



แบบรายงานการประชุม/ฝึกอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน

หน่วยงาน ศูนย์วิทยบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

๑. ข้อมูลส่วนบุคคล

ชื่อ-สกุล นางสาวสุภาภรณ์ ใจสุข ตำแหน่ง บรรณารักษ์

กลุ่มบุคลากร สายวิชาการ สายสนับสนุนวิชาการ

๒. หลักฐานหรือเรื่องที่เกี่ยวข้องประชุม/ฝึกอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน

สัมมนาวิชาการนานาชาติ Online Information & Education Conference 2019

๓. วิทยากรในการสัมมนา

๑. Mr. Peter Sidorko, The University of Hong Kong
๒. Mr. Surendra Man Shrestha, Director Development, iGroup (Asia Pacific) Limited
๓. Dr. Lee Chu Keong, Nanyang Technological University
๔. Mr. Chris Geary, CEO BSD Education
๕. Ms. Yuvarani Nair, Outreach Consultant IES Research Consulting
๖. Mr. David Shawah, Director of Business Development

๔. สถาบันหรือหน่วยงานที่จัดสัมมนา

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ร่วมกับ บริษัท บิ๊ก โปรโมชัน แอนด์ เซอร์วิส จำกัด และ บริษัท บิ๊กเน็ต จำกัด

๕. ระยะเวลาที่เข้ารับการศึกษา

ระหว่างวันที่ ๓๑ ตุลาคม – ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ เวลา ๘.๓๐ – ๑๖.๐๐ น.

๖. งบประมาณที่ใช้ในการสัมมนา

ไม่มี

๗. วัตถุประสงค์ของการสัมมนา

๑. เพื่อสร้างความตระหนักเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงบทบาทของห้องสมุดและสภาพแวดล้อมของสถาบันการศึกษาสำหรับสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่สร้างสรรค์ของห้องสมุดในอนาคตและพฤติกรรมการเรียนรู้ของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21

๒. เพื่อเป็นสถานที่เผยแพร่และแลกเปลี่ยนกรอบการทำงานเพื่อพัฒนาทักษะวิชาชีพด้านห้องสมุดเพื่อเสนอบริการที่มีประสิทธิภาพของห้องสมุดและข้อมูล

๓. เพื่อปรับและเรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีที่สามารถส่งผลกระทบต่อห้องสมุดและสภาพแวดล้อมของสถาบันการศึกษา

๘. สรุปเนื้อหาสาระของการสัมมนา

สรุปการอบรม ได้ดังนี้

๑. Innovative Library Spaces for the 4th Industrial Revolution โดย Mr. Peter Sidorko
 บรรยายถึงเรื่องความเปลี่ยนแปลงในยุคการปฏิวัติอุตสาหกรรมครั้งที่ 4 ซึ่งเป็นยุคที่เทคโนโลยีนั้นเปลี่ยนแปลงไปไม่ว่าจะเป็นการนำอินเทอร์เน็ตเข้ามาใช้ในชีวิตประจำวันทุกสิ่ง (Internet of Thing : IoT) เทคโนโลยีโลกเสมือนจริง (Virtual Reality : VR) หรือเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence : AI) เป็นต้น ซึ่งวิถีชีวิตของมนุษย์เองก็เปลี่ยนแปลงไปตามเทคโนโลยี กลายเป็นยุคของ Smart manufacturing หรือ Smart city ในปัจจุบันผู้ใช้เลือกใช้พื้นที่ห้องสมุดเพื่อเป็นพื้นที่การเรียนรู้สร้างสรรค์
 ค ว า ม คิ ด ต ่า ง ๆ
 มากกว่าที่จะใช้เพื่อหาข้อมูลจากหนังสือ ห้องสมุดและบรรณารักษ์เองต้องเปลี่ยนแปลงบทบาทใหม่ เช่น การจัดห้องสมุดแบบใหม่ พัฒนาสภาพแวดล้อมและสถาปัตยกรรมต่างๆ ให้เหมาะสม เพื่อให้ผู้ใช้เกิดแรงจูงใจ เกิดความคิดสร้างสรรค์มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กันมากขึ้น วิวัฒนาการของห้องสมุดต้องตอบโจทย์ความเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีในยุคปัจจุบัน และบรรณารักษ์เองก็ต้องพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องเพื่อรับมือกับเทคโนโลยีต่างๆ ให้ได้

๒. Change and Library

โดย Mr. Surendra Man Shrestha
 บรรยายถึงการพัฒนาของเทคโนโลยีต่างๆ ในปัจจุบัน เช่น การเปลี่ยนจาก Walkman มาเป็น iPod จากกล้องฟิล์มเป็นกล้องดิจิทัล การสร้างหุ่นยนต์เสมือนจริง การพัฒนากล้อง X-ray ร่างกายได้จากมือถือ เป็นต้น การพัฒนาของเทคโนโลยีเหล่านี้ทำให้มีหลายบริษัทและหลายผลิตภัณฑ์ต้องปิดตัวลงไปเพราะการเติบโตของเทคโนโลยีที่เข้ามาแทนที่ ด้านการศึกษาในปัจจุบันก็หันมาศึกษาออนไลน์มากขึ้น โดยผู้คนสามารถเลือกศึกษาเรียนรู้ได้จากอินเทอร์เน็ต เพราะฉะนั้นห้องสมุดในปัจจุบันก็ต้องปรับตัวให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีต่างๆ สิ่งที่ห้องสมุดควรจะปรับตัวก็คือ มีสื่อมัลติมีเดียมากขึ้น มีสื่อดิจิทัลแทนสื่อสิ่งพิมพ์ มีการแบ่งปันข้อมูลและการเข้าถึงข้อมูลดิจิทัลได้มากขึ้น มีการพัฒนาพื้นที่ห้องสมุด พัฒนาสิ่งแวดล้อมและบรรยากาศของห้องสมุดให้สอดคล้องและทันต่อการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบันให้มากขึ้น เช่น สร้างพื้นที่เพื่อการพบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็น แบ่งปันประสบการณ์ สร้างพื้นที่เพื่อการลงมือปฏิบัติหรือทดลองทำ เป็นต้น

๓. Scientific Fraud

โดย Dr. Lee Chu Keong
 บรรยายถึงเรื่องจริยธรรมและการประพฤติมิชอบในการทำงานวิจัย โดยกล่าวถึงประเด็นการสร้างข้อมูลเท็จใน ๓ องค์ประกอบ ได้แก่

การตกแต่งข้อมูล การปลอมข้อมูล และการคัดลอกข้อมูล โดยผู้บรรยายได้ยกตัวอย่างในงานวิจัยด้านวิทยาศาสตร์เป็นหลัก เช่น การทำวิจัยเท็จในหนังสือพิมพ์ การออกนโยบายเพื่อป้องกันการปลอมแปลงข้อมูลวิจัย รวมถึงบทลงโทษนักวิจัยในกรณีต่างๆ เช่นการไล่ออก การเพิกถอนใบปริญญา การถอนงานวิจัย

ออกจากวารสาร เป็นต้น ซึ่งจะส่งผลกระทบต่ออาชีพในการเป็นนักวิจัย ทั้งยังส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงของสถาบัน และยังส่งผลกระทบต่อนักวิจัยที่อ่านข้อมูลที่ผิด ทำให้เสียเวลา เสียเงินทำให้เกิดความเสียหายอื่นๆ ตามมา

๔. Essential Skills for Coding โดย Mr. Chris Geary

บรรยายถึงทักษะที่สำคัญ สำหรับยุค ๔.0 ทักษะที่พูดถึงคือทักษะในยุคดิจิทัล มันไม่ได้ไกลกับเราอีกต่อไป ทุกอย่างมาอยู่บนสมาร์ตโฟน โดยโปรแกรมที่พูดถึงคือ BSD education การเตรียมคนสำหรับการสร้างทักษะในเรื่องของการเรียนรู้ทางดิจิทัล การสร้างทักษะของการเรียนรู้ทางดิจิทัล จะเป็นสิ่งสำคัญสำหรับเด็ก ในอนาคตข้างหน้า ฉะนั้นเด็กในอนาคตข้างหน้าจะประสบความสำเร็จในอาชีพ ในชีวิต เด็กรุ่นใหม่ต้องอาศัยทักษะดิจิทัล และการเข้ามาของเทคโนโลยี บางอาชีพจะหายไป บางอาชีพจะเกิดใหม่ ต้องเตรียมคนที่รองรับในยุคดิจิทัล

ทักษะที่สำคัญ

ด้าน Hard Skills

๑. การสร้างเนื้อหาที่จะทำ เป็นอย่างไร ทำอย่างไรให้แตกต่างจากคนอื่น
๒. การออกแบบเราจะใช้เทคโนโลยีอะไร รูปแบบอะไรออกแบบอย่างไรเพื่อมาจัดการเนื้อหา
๓. เอาข้อมูลมาวิเคราะห์ จัดการข้อมูลตีความให้สอดคล้อง

ด้าน Soft Skills

๑. การสื่อสาร
๒. การทำงานร่วมกัน
๓. การคิดเชิงวิพากษ์
๔. การเรียนด้วยตนเอง

เราต้องสร้างคุณค่า ตัวเราเองต้องหาความรู้ใส่ตัวเองด้วย โปรแกรมที่จะเตรียมคนให้มีทักษะในยุค ๔.๐ เพื่อจะอยู่รอดได้ในอนาคต เพราะในอนาคตงานบางอย่างจะถูกแทนที่ด้วยเครื่องจักร จึงต้องมีทักษะทางดิจิทัล

๕. Research Ambassadors: Librarians' Role in Forwarding Research Excellence โดย Ms.Yuvarani Nair

บรรยายถึงบทบาทของบรรณารักษ์ในการส่งต่อความเป็นเลิศด้านการวิจัย ใน ๔ บริบท

๑. การวิจัยเชิงปฏิบัติที่ดีที่สุด บรรณารักษ์ต้องแบ่งงานตามความถนัด เช่นบรรณารักษ์แต่ละคนมีความถนัดไม่เหมือนกัน แบ่งการปฏิบัติงานตามความถนัดของแต่ละคน บรรณารักษ์ที่มีความถนัดทางด้านสังคม หรือบรรณารักษ์อีกคนเชี่ยวชาญด้านวิทยาศาสตร์สามารถหาวิธีปฏิบัติที่ดี เพื่อทำให้นักวิจัยเข้าถึงข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศได้อย่างรวดเร็ว และบรรณารักษ์สามารถสอนการสืบค้นการเข้าถึงข้อมูลแก่นักวิจัย

๒. คลังข้อมูลสถาบัน ต้องมีการปรับปรุงงานของอาจารย์ มีการแนะนำงานตัวไหนที่ล้ำสมัย ผลงานตัวไหนที่น่าทำ หรือไม่น่าทำอย่างไร

๓. การวิเคราะห์ผลกระทบ วิเคราะห์ข้อมูล เช่นขั้นตอนการจัดหาวารสารที่เหมาะสม มีคนนิยมใช้ในสาขาใดมีอะไรบ้าง รวมถึงแนะนำฐานข้อมูลวารสารที่เหมาะสมให้นักวิจัย เช่น google scholar , scopus , web of science เป็นต้น

๔. พื้นที่ห้องสมุด ต้องมีการปรับเปลี่ยนบางมุมให้เป็นอิเล็กทรอนิกส์ เทคโนโลยีเปลี่ยนห้องสมุดก็ต้องเปลี่ยน บทบาทของบรรณารักษ์ต้องเปลี่ยน นักวิจัยต้องการอะไรที่รวดเร็ว เราสามารถเป็นส่วนหนึ่งได้หรือป่าว

๖. Data Mining โดย Mr. David Shawah

บรรยายถึงเรื่องการทำเหมืองข้อมูล (Data Mining) โดยการวิเคราะห์ข้อมูลจำนวนมาก (Big Data) เพื่อหารูปแบบและความสัมพันธ์ที่ซ่อนอยู่ของชุดข้อมูลนั้น และจำแนกเป็นประเภทต่างๆ ในส่วนของกระบวนการทำ Data Mining ต้องเริ่มจากการตั้งเป้าหมายหรือผลสำเร็จที่ต้องการจากข้อมูลชุดนี้ก่อน จากนั้นจึงวางแผนการทำงาน หาแหล่งข้อมูลว่ามีอะไรบ้าง เช่น ฐานข้อมูลออนไลน์คลังสถาบันอินเทอร์เน็ต เป็นต้น นำข้อมูลเหล่านี้มาจัดเก็บให้เป็นคลังข้อมูล (Data Warehouse) ใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อจัดกลุ่มและหาความสัมพันธ์ของชุดข้อมูล จากนั้นนำเสนอข้อมูลที่ได้โดยจำแนกข้อมูลแต่ละชนิดว่านำไปทำอะไรได้บ้าง และประเมินผลข้อมูลที่วิเคราะห์ออกมา

๗. 4Cs in 21st Century Learning โดย Mr. Surendra Man Shrestha

บรรยายถึงผลกระทบจากการเติบโตทางเทคโนโลยีทำให้โลกเราเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วไม่ว่าเป็นทางเกษตรกรรม, อุตสาหกรรม, เศรษฐกิจ, การศึกษา และ ทางห้องสมุดเองก็มีผลกระทบเช่นกัน หากเรายังมีรูปแบบบริการแบบเดิมก็จะได้ในสิ่งเดิมๆ หรือกลุ่มลูกค้าเดิม ดูไม่มีอะไรน่าสนใจหรือดึงดูดกลุ่มลูกค้าใหม่ๆ คือ กลุ่มคนรุ่นใหม่ที่มีเทคโนโลยีเป็นแรงขับเคลื่อนในการค้นหาสิ่งใหม่ๆ ฉะนั้น ทางห้องสมุดควรเปลี่ยนแปลงให้ดีขึ้น อาทิเช่น การมีพื้นที่ Learning Space หรือ Working Space, การมีส่วนร่วมกับชุมชนโดยจัดกิจกรรมต่างๆ และการมีทรัพยากรสารสนเทศดิจิทัลในสัดส่วนที่มากขึ้น เป็นต้น

4Cs คืออะไร? 4Cs คือ ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม 4 ด้านเป็นรูปแบบการสอนที่ปลูกกระตุนการเรียนรู้ด้วยตนเองของผู้เรียน เป็นทักษะสำคัญของคนในศตวรรษที่ 21 มีดังนี้

๑. Creativity and Innovation การคิดนอกกรอบและการสร้างนวัตกรรมสามารถมองหาโอกาสและประเมินความเป็นไปได้ถ่ายทอดความคิดให้ผู้อื่นเข้าใจได้และยอมรับมุมมองผู้อื่นอย่างใจกว้าง เพื่อต่อยอดไอเดียความคิดสร้างสรรค์ให้เกิดเป็นรูปธรรมขึ้น

๒. Critical Thinking and Problem Solving การคิดอย่างมีวิจารณญาณและการแก้ปัญหาข้างสังเกต มองเห็นปัญหา และ ข้อเสนอแนะสิ่งที่ควรปรับปรุงจากประสบการณ์แก้ไขปัญหาหรือรู้จักประยุกต์ทางแก้ปัญหามาใช้กับเรื่องต่างๆได้

๓. Communication การสื่อสาร มีทักษะการพูด เขียน และสื่อภาษากายได้ตรงตาม รับข้อมูลและตีความหมายได้ถูกต้องและชัดเจน

๔. Collaboration การทำงานร่วมกับผู้อื่น สามารถทำงานเป็นทีมและปรับตัวในสถานการณ์หรือทีมที่แตกต่างกันให้ทำงานได้

๙. ปัญหาอุปสรรคในการสัมมนา

ไม่มี

๑๐. ประโยชน์ที่ได้รับจากการสัมมนา

: - ต่อตนเอง นำความรู้มาใช้ในเชิงพัฒนาเพื่อสร้างสรรค์การทำงานและพัฒนาทักษะวิชาชีพด้านห้องสมุดเพื่อเสนอบริการที่มีประสิทธิภาพต่อการปฏิบัติงานของตนเอง

: - ต่อหน่วยงาน/มหาวิทยาลัย นำความรู้และแนวคิดใหม่ ๆ มาพัฒนาและปรับปรุงการทำงานเพื่อปรับและเรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีที่สามารถส่งผลกระทบต่อห้องสมุดและสภาพแวดล้อมของสถาบันการศึกษา

๑๑. เอกสารหรืออื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องที่ได้รับจากสัมมนา

มี

๑๒. สำเนาประกาศนียบัตร/วุฒิบัตรฯ ที่ได้รับการประชุม/ฝึกอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน

-

๑๓. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ อื่น ๆ

-

(ผู้รายงาน).....*สุภาภรณ์*
(นางสาวสุภาภรณ์ ใจสุข)
วันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาชั้นต้น

.....
.....
.....
.....
.....

(ลงชื่อ).....*กัญญ์รัชการย์*
(อาจารย์ ดร. กัญญ์รัชการย์ เลิศอมรศักดิ์)
วันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๒