



## แบบรายงานการประชุม/ฝึกรอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน

หน่วยงาน ศูนย์วิทยบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

### ๑. ข้อมูลส่วนบุคคล

ชื่อ-สกุล นางสาวกฤษณา อยู่พวง ตำแหน่ง บรรณารักษ์

กลุ่มบุคลากร

สายวิชาการ

สายสนับสนุนวิชาการ

### ๒. หัวข้อหรือเรื่องที่เกี่ยวข้องประชุม/ฝึกรอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน

โครงการสัมมนาวิชาการระดับนานาชาติ เรื่อง online Information and Education Conference 2019

### ๓. วิทยากรในการประชุม/ฝึกรอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน

Assoc. Prof. Dr. Sukhum Chaleysub, Suan Dusit University

Mr. Peter Sidorko, The University of Hong Kong

Mr. Surendra Man Shrestha, Director Development, iGroup (Asia Pacific) Limited

Dr. Lee Chu Keong, Nanyang Technological University

Mr. Chris Geary, CEO BSD Education

Ms. Yuvarani Nair, Outreach Consultant IES Research Consulting

Mr. David Shawah, Director of Business Development

### ๔. สถาบันหรือหน่วยงานที่จัดประชุม/ฝึกรอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน

ณ ห้องประชุมรักตะกนิษฐ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

### ๕. ระยะเวลาที่เข้ารับการประชุม/ฝึกรอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน

วันที่ ๓๑ ตุลาคม ถึง ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

### ๖. งบประมาณที่ใช้ในการประชุม/ฝึกรอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน

-

### ๗. วัตถุประสงค์ของการประชุม/ฝึกรอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน

๑. เพื่อสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงบทบาทห้องสมุดและสภาพแวดล้อมของสถาบันการศึกษาให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่สร้างสรรค์สำหรับห้องสมุดในอนาคต และพฤติกรรมการเรียนรู้ของผู้เรียนในศตวรรษที่ ๒๑

๒. เพื่อเป็นเวทีถ่ายทอด แลกเปลี่ยนแนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะของอาชีพบรรณารักษ์ เพื่อนำไปสู่การบริการห้องสมุดและสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ

๓. เพื่อการปรับตัวและการเรียนรู้ในยุคที่เทคโนโลยีมีผลต่อห้องสมุดและสภาพแวดล้อมของสถาบันการศึกษา

## ๘. สรุปเนื้อหาสาระของการประชุม/ฝึกอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน

๑) Top 10 Reasons Thai Students Do Not Use Their University Library กล่าวถึง 10 เหตุผลที่นักศึกษาไม่ใช้บริการห้องสมุด ได้แก่

- ค้นหาข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตสะดวกกว่า
- ใช้เวลาค้นหานานระบบค้นหายุ่งยาก
- ไม่มีหนังสือที่สนใจ หนังสือน้อย/ไม่หลากหลาย
- บรรยายสภาพแวดล้อม ไม่น่านั่ง/แอร์ไม่เย็น/ที่นั่งไม่เพียงพอ
- ห้องสมุดมีกฎระเบียบเยอะ
- มีบุคคลภายนอกเข้ามาส่งเสียงรบกวน
- คอมพิวเตอร์เก่า อินเทอร์เน็ตไม่เสถียร
- เปิด-ปิดเร็ว
- ไม่มีร้านค้าเพื่อบริการหนังสือและทานขนมได้
- หนังสือเก่า ขำรุงง่าย

๒) Innovative Library Spaces for the 4th Industrial Revolution กล่าวถึง การเปลี่ยนแปลงในยุคการปฏิวัติอุตสาหกรรมครั้งที่ ๔ ซึ่งเป็นยุคของเทคโนโลยี Internet of thing, Virtual Reality} Artificial Intelligence ซึ่งส่งผลต่อวิถีชีวิตของมนุษย์เข้าสู่การเป็น Smart manufacturing หรือ Smart city ผู้ใช้บริการใช้พื้นที่ห้องสมุดเพื่อเป็นพื้นที่การเรียนรู้สร้างสรรค์ มากกว่าที่จะใช้เพื่อหา ข้อมูลจากหนังสือ ห้องสมุดและบรรณารักษ์ต้องเปลี่ยนแปลงบทบาทใหม่ เช่น การจัดห้องสมุดแบบใหม่ พัฒนาสภาพแวดล้อม และสถาปัตยกรรมห้องสมุดให้เหมาะสม เพื่อทำให้ผู้ใช้บริการเกิดแรงจูงใจ เกิดความคิดสร้างสรรค์ สร้างบรรยากาศให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กันมากขึ้น เป็นต้น ห้องสมุดต้องตอบโจทย์ความเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีในยุค และบรรณารักษ์ต้องพัฒนาตนเองเพื่อรับมือกับเทคโนโลยีต่างๆ

๓) Change and Library กล่าวถึง การพัฒนาของเทคโนโลยีต่างๆ จากอนาล็อกสู่ดิจิทัล การสร้างหุ่นยนต์เสมือนจริง การพัฒนากล้อง X-ray ด้วยมือถือ เป็นต้น การพัฒนาของเทคโนโลยีทำให้หลายบริษัท และหลายผลิตภัณฑ์ต้องปิดตัวลงไปเพราะการเติบโตของเทคโนโลยีที่เข้ามาแทนที่ ด้านการศึกษา มีการจัดหลักสูตรออนไลน์เพิ่มมากขึ้น ผู้คนสามารถเลือกศึกษาเรียนรู้ได้จากอินเทอร์เน็ตได้ ห้องสมุดจึงต้องมีการปรับตัวให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี ต้องเพิ่มสื่อมัลติมีเดียมากขึ้น ใช้สื่อดิจิทัลแทนสื่อสิ่งพิมพ์ มีการแบ่งปันข้อมูลและการเข้าถึงข้อมูลดิจิทัลได้มากขึ้น มีการพัฒนาพื้นที่ห้องสมุด พัฒนาสิ่งแวดล้อมและบรรยากาศของห้องสมุดให้เกิดการสร้างสรรคและแลกเปลี่ยนความรู้.

๔) Scientific Fraud กล่าวถึง จริยธรรมและการประพฤติที่ไม่เหมาะสมในการทำงานวิจัย ซึ่งกล่าวถึงการสร้างข้อมูลเท็จใน ๓ ด้าน คือ การตกแต่งข้อมูล การปลอมข้อมูล และการคัดลอกข้อมูล การลงโทษนักวิจัยที่ประพฤติไม่เหมาะสมในการสร้างงานวิจัย เช่น การไล่ออก การเพิกถอนใบปริญญา การถอนงานวิจัยออกจาก Journal เป็นต้น ซึ่งจะส่งผลต่อตัวนักวิจัยและเสียงของสถาบัน และยังส่งผลต่อนักวิจัยใช้ข้อมูลจากงานวิจัยเท็จ

๕) Essential Skills for Coding กล่าวถึง ทักษะที่สำคัญในยุค ๔.๐ ซึ่งเป็นยุคที่เทคโนโลยีจะเข้ามาแทนที่คน โดยกล่าวถึงโปรแกรม bsd education ซึ่งเป็นโปรแกรมเสริมสร้างทักษะทางดิจิทัล (Digital skills) ให้กับผู้เรียน ทักษะที่จำเป็นในอนาคต ได้แก่ ด้าน Hard Skills (ทักษะในการสร้างเนื้อหา, ทักษะในการออกแบบจัดการเนื้อหา การออกแบบ User Experience, ทักษะในการวิเคราะห์ข้อมูลและการตีความ การวิเคราะห์จัดการข้อมูลให้สอดคล้องกัน) ด้าน Soft Skills (ทักษะในการสื่อสาร, ทักษะในการทำงานร่วมกับผู้อื่น รวมถึงการทำงานร่วมกับหุ่นยนต์, ทักษะในการคิดเชิงวิพากษ์, ทักษะในเรียนรู้ด้วยตัวเอง)

ด้าน Values (ทักษะความช่างคิด ช่างสงสัย, ทักษะในการปรับตัว มีความสามารถในการเรียนรู้และพัฒนาได้อย่างรวดเร็ว, ทักษะในความยืดหยุ่น ความอดทนและการรับมือกับสถานการณ์ต่างๆ, ทักษะในเอาใจใส่และเข้าใจผู้อื่น)

๖) Research Ambassadors: Librarians' Role in Forwarding Research กล่าวถึง บทบาทของบรรณารักษ์ในการช่วยเหลือนักวิจัยใน 4 บริบท ได้แก่ การใช้ทักษะและความเชี่ยวชาญของบรรณารักษ์เพื่อเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศที่ต้องการได้ รวมถึงทักษะในการสืบค้นข้อมูลที่นักวิจัยต้องการ, คลังสถาบัน (Institutional Repository : IR) บรรณารักษ์ช่วยสืบค้นและแนะนำงานวิจัยที่มีอยู่ในคลังให้กับนักวิจัย, การวิเคราะห์ผลกระทบที่มีต่อนักวิจัย (Impact Analysis) บรรณารักษ์จะต้องวิเคราะห์บทความวารสารที่มีอิทธิพลต่องานวิจัยในแต่ละสาขา จัดหาทรัพยากรที่ดีในสาขานั้นๆ ให้กับนักวิจัย การวัดคุณภาพวารสาร เช่น ค่า Impact Factor, ค่า h-index เป็นต้น รวมถึงแนะนำฐานข้อมูลวารสารที่เหมาะสมให้นักวิจัย, การปรับเปลี่ยนกายภาพของห้องสมุด เพิ่มจำนวนทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์แทนหนังสือตัวเล่มเพื่อ ตอบโจทย์การใช้งานออนไลน์ให้มากขึ้น เป็นต้น

๗) Data Mining กล่าวถึง การทำเหมืองข้อมูล (Data Mining) โดยการวิเคราะห์ข้อมูลจำนวนมาก (Big Data) เพื่อหารูปแบบและความสัมพันธ์ ของชุดข้อมูล และ จำแนกเป็นประเภทที่ ซึ่งการทำ Data Mining ก็คือการนำชุดข้อมูลต่างๆ เหล่านี้มาวิเคราะห์พฤติกรรมผู้ใช้ รวมถึงนำมาใช้พยากรณ์พฤติกรรมของผู้ใช้ในอนาคต กระบวนการทำ Data Mining ต้องเริ่มจากการตั้งเป้าหมายที่ต้องการจากข้อมูล จากนั้นจึงวางแผนการทำงาน หาแหล่งข้อมูลว่ามีอะไรบ้าง นำข้อมูลมาจัดเก็บให้เป็นคลังข้อมูล (Data Warehouse) ใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการวิเคราะห์ ข้อมูลเพื่อจัดกลุ่มและหาความสัมพันธ์ของข้อมูล นำเสนอข้อมูลที่ได้ โดยจำแนกข้อมูลแต่ละชนิดว่านำไปทำอะไรได้บ้าง และประเมินผลข้อมูลที่วิเคราะห์ออกมา

๘) 4Cs in 21st Century Learning กล่าวถึง การเปลี่ยนแปลงของโลกและการพัฒนาระบบการศึกษาด้วยทักษะการเรียนรู้ 4Cs ในศตวรรษที่ ๒๑ โดยกล่าวถึงการเปลี่ยนแปลงของโลกใน ๓ ด้าน ได้แก่ ด้านองค์ความรู้ (Knowledge) การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีที่พัฒนาขึ้นในปัจจุบัน ส่งผลให้เกิดองค์ความรู้ที่เพิ่มมากขึ้น ซึ่งเราสามารถนำองค์ความรู้เหล่านี้มาใช้ให้เป็นประโยชน์ได้, ด้านมุมมองความสนใจของมนุษย์ (Human focus) มนุษย์ให้ความสำคัญกับการใช้ชีวิตมากขึ้น มีการแสวงหาความสุขและสนใจในการดูแลสุขภาพร่างกาย ซึ่งเทคโนโลยีในปัจจุบันจะช่วย ตอบสนองมนุษย์ได้มากขึ้น, ด้านแนวโน้มของโลก (Global trends) มนุษย์ให้ความสำคัญกับความเท่าเทียมกัน ในอนาคตการพัฒนาของเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) อาจทำให้สิ่งประดิษฐ์เหล่านั้นรู้จักตัวตนและความต้องการมนุษย์มากกว่าที่มนุษย์รู้จักตัวเอง จากมุมมองการเปลี่ยนแปลงของโลกทั้ง ๓ ด้าน ผู้บรรยายได้โยงถึงเรื่องการศึกษาในศตวรรษที่ ๒๑ ซึ่งไม่ควรใช้รูปแบบการเรียนรู้แบบเดิม เนื่องจากมนุษย์มีความหลากหลายทางความคิดและเชื้อชาติ เพราะฉะนั้นระบบการศึกษาจึงต้องมีการเปลี่ยนแปลง สิ่งที่สำคัญสำหรับการศึกษายุคนี้คือทักษะ การเรียนรู้ 4Cs จะช่วยพัฒนาทักษะ Soft Skills ได้ ซึ่งประกอบด้วย Critical Thinking (ทักษะการคิดเชิงวิพากษ์), Communication (ทักษะการสื่อสาร), Collaboration (ทักษะการ ร่วมมือ) และ Creativity (ทักษะความคิดสร้างสรรค์)

๙. ปัญหาอุปสรรคในการประชุม/ฝึกรอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน

-

๑๐. ประโยชน์ที่ได้รับจากการประชุม/ฝึกรอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน

: - ต่อตนเอง

เพื่อเพิ่มพูนความรู้ด้านการจัดการทรัพยากรสารสนเทศ การจัดการห้องสมุดและการจัดบริการสารสนเทศให้เกิดประสิทธิภาพ

: - ต่อหน่วยงาน/มหาวิทยาลัย

เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการจัดบริการและกิจกรรมต่างๆของศูนย์วิทยบริการ

๑๑. เอกสารหรืออื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องที่ได้รับจากการประชุม/ฝึกรอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน

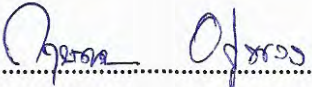
เอกสารประกอบการบรรยาย

๑๒. สำเนาประกาศนียบัตร/วุฒิบัตรฯ ที่ได้รับจากการประชุม/ฝึกรอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน

-

๑๓. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ อื่น ๆ

-

(ผู้รายงาน) .....

(นางสาวกฤษณา อยู่พวง)

วันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาชั้นต้น

.....  
 .....  
 .....

(ลงชื่อ) .....

(อาจารย์ ดร.กัญญ์รัชการย์ เลิศอมรศักดิ์)

วันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๒