



แบบรายงานการประชุม/ฝึกอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

๑. ข้อมูลส่วนบุคคล

ชื่อ-สกุล นายอภิชาติ บุษะมัญ ตำแหน่ง บรรณารักษ์
กลุ่มบุคลากร สายวิชาการ สายสนับสนุนวิชาการ

๒. หลักฐานหรือเรื่องที่เกี่ยวข้องประชุม/ฝึกอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน

โครงการการประชุมวิชาการระดับชาติ PULINET ครั้งที่ 11 : The 11th PULINET Online National Conference PULINET 2021 New Normal for Libraries: Opportunities & Challenges ระหว่างวันที่ ๖-๗ มกราคม ๒๕๖๔

๓. วิทยากรในการประชุม/ฝึกอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน

- ๓.๑ ศาสตราจารย์เกียรติคุณ ดร. ชูติมา สัจจามันท์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
๓.๒ Mrs. Lee Cheng Ean National University of Singapore (NUS)
๓.๓ อาจารย์ ดร. ทรงพันธ์ เจริมประยงค์ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
๓.๔ คุณจิรายุส ทรัพย์ศรีโสภา ประธานเจ้าหน้าที่บริหารบริษัท
บิทคับ แคปปิตอล กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด
๓.๕ คุณทรงกลด บางยี่ขัน อธิบดีบรรณารักษณิตยสาร a day
๓.๖ ผู้นำเสนอผลงานรูปแบบโปสเตอร์และรูปแบบบรรยายจากมหาวิทยาลัยต่าง ๆ
๓.๗ คณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิจากมหาวิทยาลัยต่าง ๆ

๔. สถาบันหรือหน่วยงานที่จัดประชุม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน

หน่วยงานห้องสมุดมหาวิทยาลัยสวนสุนันทา (PULINET)

๕. ระยะเวลาที่เข้ารับการประชุม/ฝึกอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน

วันที่ ๖-๗ มกราคม ๒๕๖๔

๖. งบประมาณที่ใช้ในการประชุม/ฝึกอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน

-

๗. วัตถุประสงค์ของการประชุม/ฝึกรวม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน

เพื่อเป็นเวทีแบบเปิดกว้างสำหรับการถ่ายทอดความรู้แลกเปลี่ยนประสบการณ์การสร้างความสำเร็จร่วมกันระหว่างบรรณารักษ์ นักสารสนเทศ นักวิชาการคอมพิวเตอร์ นักเทคโนโลยีการศึกษา อาจารย์ นักวิจัย และผู้สนใจด้านการจัดการและการบริการสารสนเทศ รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและภาคเอกชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งห้องสมุดในสังกัดสถาบันอุดมศึกษา

๘. สรุปเนื้อหาสาระของการประชุม/ฝึกรวม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน

๑. ศาสตราจารย์เกียรติคุณ ดร. ชูติมา สัจจามันท์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช บรรยายในหัวข้อ “พลิกโฉมห้องสมุดในยุคนิวนอร์มัล” โดยกล่าวถึงประเด็นเนื้อหาต่าง ๆ ดังนี้

๑.๑ พลังขับเคลื่อนในยุคนิวนอร์มัล กล่าวถึง รูปแบบการดำเนินชีวิตที่แตกต่างจากอดีตอย่างสมบูรณ์ ซึ่งเป็นความปกติใหม่หรือฐานชีวิตใหม่ ซึ่งต้องมีการปรับตัว วิถีคิด วิถีเรียนรู้ วิถีสื่อสาร วิถีปฏิบัติ และการจัดการต่าง ๆ โดยใช้พลังขับเคลื่อนที่สำคัญ ได้แก่ เทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT) Disruptive Technologies และ COVID ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดการปรับตัว และเพิ่มพลังสิ่งที่เป็นอยู่หรือทำอยู่ให้มีลักษณะที่ “เร็วและแรง”

๑.๒ พลิกโฉมการศึกษา กล่าวถึง การพลิกโฉมการศึกษาที่ส่งผลกระทบต่อห้องสมุด โดยห้องสมุดต้องประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ เพื่อสร้างกระบวนการทัศน์ใหม่ วิถีใหม่ สังคมแบบเปิด และโอกาสใหม่ต่าง ๆ โดยเน้นการสร้างสภาพแวดล้อมดิจิทัล

๑.๓ ถอดบทเรียนการพลิกโฉมห้องสมุดและบรรณารักษ์ในยุคนิวนอร์มัล กล่าวถึง งานเขียนของต่างประเทศเกี่ยวกับการปรับตัวของบรรณารักษ์ประเทศต่าง ๆ ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา หรือ COVID-19 เช่น ผลงาน “COVID-19 and The Global Library Field: Key Resources” หรือผลงาน “Librarian: Embedded Librarians” เป็นต้น

๑.๔ พลังความสำเร็จ กล่าวถึง การเรียนรู้และพัฒนาทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง และการสร้างเครือข่ายความร่วมมือหรือเครือข่าย เพื่อการก้าวสู่ความเป็นสากล

๒. Mrs. Lee Cheng Ean บรรยายในหัวข้อ The Future of Libraries Opportunities and Challenges โดยกล่าวถึงประเด็นเนื้อหาต่าง ๆ ดังนี้

๒.๑ Chain of Events Brought about by COVID-19 กล่าวถึง ข้อมูลเกี่ยวกับห้องสมุดของมหาวิทยาลัยแห่งชาติสิงคโปร์ (National University of Singapore) เช่น พันธกิจ นโยบาย การบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ

๒.๒ Strategies to Cope with the Lockdown กล่าวถึง แผนกลยุทธ์ต่างๆ ของห้องสมุด NUS ได้แก่ แผนธุรกิจ แผนการสื่อสาร แผนการสร้างเครือข่ายความร่วมมือ และแผนการดำเนินงานที่เน้นประสิทธิผลและประสิทธิภาพ

๒.๓ Opportunities for NUS Libraries กล่าวถึง โอกาสของห้องสมุด NUS ซึ่งจะเน้นการสร้างบริการสารสนเทศ ทรัพยากรสารสนเทศ สารสนเทศเสมือนจริง และการเรียนรู้ในลักษณะออนไลน์ต่าง ๆ

๒.๔ Staff of the Future กล่าวถึง บรรณารักษ์ยุคใหม่ต้องมีทักษะที่หลากหลาย เน้นการขับเคลื่อนประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง และความสามารถในการปรับตัวกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อให้สามารถทำงานได้ในทุกที่และทุกเวลา

๒.๕ Library of the Future กล่าวถึง การให้บริการที่สอดคล้องกับสังคมดิจิทัล การสร้างความร่วมมือในการเรียนรู้และการสร้างนวัตกรรม และการปรับบทบาทของห้องสมุดที่ไม่ใช่เฉพาะแหล่งรวบรวมทรัพยากรสารสนเทศเท่านั้น

๓. อาจารย์ ดร. ทรงพันธ์ เจิมประยงค์ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้ร่วมเสวนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับวิทยากร จำนวน ๒ ท่าน ได้แก่ ๑) คุณจิรายุส ทรัพย์ศรีโสภา ประธานเจ้าหน้าที่บริหารบริษัท บิทคับ แคปปิตอล กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด และ ๒) คุณทรงกลด บางยี่ขัน อดีตบรรณาธิการนิตยสาร a day ปัจจุบันเป็นบรรณาธิการบริหารและผู้ก่อตั้งนิตยสารออนไลน์ชื่อ The Cloud ในประเด็นเกี่ยวกับบทบาทประสบการณ์ และความคาดหวังเกี่ยวกับห้องสมุดในทัศนะของวิทยากร เช่น บรรณารักษ์ควรเป็นที่ปรึกษาหรือที่พึ่งที่ดีที่สุดของผู้ใช้บริการ ซึ่งบทบาทนี้ควรเน้นสิ่งที่มนุษย์ทำได้ แต่หุ่นยนต์ทำไม่ได้ เป็นต้น

๔. วันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๓ มีการนำเสนอผลงานในรูปแบบโปสเตอร์ของผู้เข้าร่วมจากมหาวิทยาลัยต่าง ๆ จำนวน ๒๐ ผลงาน ซึ่งสามารถยกตัวอย่างที่เกี่ยวข้องกับงานหอดจดหมายเหตุสวนสุนันทา คือ ผลงาน “วันนี้ในอดีต: ความทรงจำมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงบนสื่อเฟซบุ๊ก” โดยนางสาวตรีสลา พูแ้วน จากศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ซึ่งนำเสนอเกี่ยวกับการเผยแพร่ข้อมูลประวัติของมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงบนสื่อเฟซบุ๊ก โดยใช้กระบวนการ ๘ ขั้นตอน ได้แก่ ๑) คัดเลือกเหตุการณ์ที่จะนำเสนอ ๒) เก็บรวบรวมข้อมูลที่จะนำเสนอ ๓) เรียบเรียงเนื้อหาที่จะนำเสนอ ๔) ทบทวน ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสม และการลิงก์ของข้อมูล ๕) ออกแบบรูปภาพที่จะใช้เผยแพร่บน Facebook ๖) ตรวจสอบความเรียบร้อยก่อนการเผยแพร่บน Facebook ๗) เผยแพร่เนื้อหาบนเฟซบุ๊กตามวันที่เกิดเหตุการณ์ และ ๘) ปรับแก้ไขโพสต์ ในกรณีมีข้อมูลหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ทั้งนี้ คณะกรรมการได้ให้ข้อเสนอแนะต่าง ๆ เช่น ๑) การให้ความสำคัญกับกระบวนการค้นหาข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับประวัติของมหาวิทยาลัยฯ ๒) การจัดการกับข้อมูลเชิง Metadata เพื่อบันทึกรายละเอียดของสารสนเทศ ๓) การเก็บรักษาข้อมูลสารสนเทศ ซึ่งไม่ควรใช้ Facebook เป็นคลังจัดเก็บข้อมูล เพราะอาจมีการโจรกรรมข้อมูลได้ ซึ่งควรมีการสำรองข้อมูลที่ทรงคุณค่าอย่างมีประสิทธิภาพด้วย

๕. วันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๓ มีการนำเสนอแบบบรรยาย จำแนกเป็น ๔ ห้อง โดยเลือกห้องการจัดการทรัพยากรสารสนเทศ (IM : Information Management) ซึ่งมีการนำเสนอผลงานในรูปแบบบรรยาย จำนวน ๗ ผลงาน ดังนี้

๕.๑ การเพิ่มโอกาสการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศด้วยระบบประเมินกระบวนการทำงานตามแนวทาง ADLI โดยนางสาวนางกชพร ศรีพรรณ จากสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ซึ่งกล่าวถึง การบริหารจัดการคอลเล็กชันทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสืออ้างอิงที่ไม่อนุญาตให้ยืมออกจากห้องสมุด ให้สามารถยืมออกได้ ทำให้ผู้ใช้บริการสามารถยืมหนังสือได้มากขึ้น และสามารถเพิ่มสถิติการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด ทั้งนี้ ประยุกต์ใช้ระบบประเมินกระบวนการทำงานตามแนวทาง ADLI Model (A-Approach, D-Deploy, L-Learning และ I-Integrate) และการใช้วงจรบริหารคุณภาพ PDCA Cycle (P-Plan, D-Do, C-Check และ A-Action)

๕.๒ การตรวจสอบคุณภาพรายการบรรณานุกรมแบบย่อ Pre-catalog Bibliographic Records ในฐานข้อมูลระบบห้องสมุดอัตโนมัติ MATRIX สำนักบรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช โดยนางสาวกัญฉิณี กัญฉิณูญธาตา จากสำนักบรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ซึ่งกล่าวถึง การตรวจสอบคุณภาพรายการบรรณานุกรมแบบย่อ (Precatalog Bibliographic Records) ในฐานข้อมูลระบบห้องสมุดอัตโนมัติ MATRIX สำนักบรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ตามมาตรฐานการลงรายการทรัพยากรสารสนเทศในรูปแบบ MARC21 (Machine Readable Cataloging) และนำผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายการบรรณานุกรมแบบย่อไปใช้ในการปรับปรุงกระบวนการตรวจสอบคุณภาพการทำรายการทรัพยากรสารสนเทศตามมาตรฐานการลงรายการบรรณานุกรมรูปแบบ Resource Description and Access (RDA)

๕.๓ ระบบออนไลน์งานแสดงหนังสือ ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง : ความปกติในรูปแบบใหม่ (MFU Online Book Fair System : New Normal) โดยนางสาวจุฑารัตน์ มาลาวิลาศ จากศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ซึ่งกล่าวถึง การพัฒนาระบบออนไลน์งานแสดงหนังสือ : ความปกติในรูปแบบใหม่ (MFU Online Book Fair System : New Normal) โดยใช้โปรแกรม HTML5 และ JQuery และจัดเก็บข้อมูลด้วยโปรแกรม MySQL ทำงานบนระบบปฏิบัติการ Window Server 2010 R2 ซึ่งเป็นผลสืบเนื่องมาจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่ส่งผลให้ไม่สามารถจัดงานแสดงหนังสือในรูปแบบปกติเช่นทุกปี จึงได้นำแนวคิดการจัดงานแสดงหนังสือในรูปแบบออนไลน์จากงานสัปดาห์หนังสือแห่งชาติ จากหน้าเว็บไซต์การจำหน่ายหนังสือ และพัฒนาระบบขึ้นเพื่อทดแทนการจัดงานมหกรรมหนังสือในรูปแบบเดิม แต่ยังสามารถรวบรวมหนังสือที่มีเนื้อหาหลากหลายจากร้านค้าต่าง ๆ เพื่อให้อาจารย์ นักศึกษา และบุคลากรของมหาวิทยาลัย ได้คัดเลือกหนังสือเข้าศูนย์บรรณสารฯ ได้ดังเดิม

๕.๔ ระบบนับจำนวนผู้ใช้บริการด้วยกล้องวงจรปิดแบบ IP CAMERA โดยนายเฉลิมเกียรติ ดีสม จากสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา ซึ่งกล่าวถึง การปรับเปลี่ยนรูปแบบของการให้บริการ ซึ่งต้องจำกัดจำนวนผู้เข้าใช้บริการ และการจัดระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) ซึ่งการที่จะทราบจำนวนผู้เข้าใช้บริการมีจำนวนเกินกว่าจำนวนพื้นที่ที่รองรับได้หรือไม่ จะใช้ซอฟต์แวร์ประเภท Software People Counting ชื่อว่า Camlytics ราคา 129 เหรียญ โดยนำกล้อง IP Camera ที่มีอยู่มาทดลองติดกับบริเวณด้านบนประตูกับซอฟต์แวร์ดังกล่าว พบว่าการนับจำนวนคนมีความถูกต้องดีมาก และนำ IP CAMERA ไปติดตั้งประตูทางเข้าแต่ละชั้น ตั้งแต่ชั้น ๑-๖ เพื่อใช้นับจำนวนผู้เข้าใช้บริการ และสามารถวิเคราะห์ความถี่ของจำนวนผู้เข้าใช้บริการ และนำไปวางแผนการบริการให้เหมาะสมในแต่ละชั้น โดยระบบจะจัดเก็บรวบรวมข้อมูลทางสถิติของจำนวนผู้เข้าใช้บริการแยกตามชั้นของสำนักหอสมุดโดยภาพรวม และการตรวจนับจำนวนผู้เข้าใช้บริการในแต่ละชั้นของสำนักหอสมุด ซึ่งทำให้ทราบจำนวนผู้เข้าใช้บริการ ณ ระยะเวลาจริง (Real Time) และสามารถแสดงผลในรูปแบบกราฟที่เข้าใจง่าย

๕.๕ การศึกษาความต้องการใช้วารสารทางการแพทย์ของอาจารย์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยนางชมพูนุช สราวุธเดชา จากสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ซึ่งกล่าวถึง ๓ ประเด็น ได้แก่ ๑) การศึกษาความต้องการใช้วารสารทางการแพทย์ของอาจารย์คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในด้านจำนวน รายชื่อ คุณภาพ และขอบเขตเนื้อหาของวารสาร ๒) การศึกษาความสอดคล้องของความต้องการใช้วารสารของอาจารย์คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่และการจัดหาของ

ห้องสมุด และ ๓) การพิจารณาจัดทำรายชื่อวารสารบอกรับเป็นสมาชิกได้ตรงกับความต้องการและใช้งบประมาณการจัดหาอย่างคุ้มค่า

๕.๖ การวิเคราะห์การอ้างอิงวารสารในบทความวิจัยของอาจารย์คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยนางเพียงขอบฟ้า ปัญญาเพชร จากสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ซึ่งกล่าวถึง การศึกษาการใช้วารสารในงานวิจัยของอาจารย์คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยศึกษาจากการอ้างอิงวารสารในงานวิจัย จำนวน ๒๐,๑๖๗ เอกสาร ที่เผยแพร่ระหว่างปี พ.ศ. 2561-2562 จำนวน ๗๒๘ บทความ ในด้านปริมาณ ขอบเขตเนื้อหา อายุ และ เปรียบเทียบวารสารที่ได้รับการอ้างอิงกับวารสารที่ห้องสมุดมีให้บริการ

๕.๗ มอดินแดงแห่งความหลัง : จดหมายเหตุมหาวิทยาลัย ในยุคชีวิตวิถีใหม่และการปฏิรูปด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล โดยนายวันชาติ ภูมิ จากสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น ซึ่งกล่าวถึง การรวมตัวของศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยขอนแก่นในรูปแบบชุมชนบน Facebook Group ชื่อ มอดินแดงแห่งความหลัง เพื่อรำลึกถึงอดีตความทรงจำในวัยเรียนมหาวิทยาลัย โดยประยุกต์ใช้แนวคิด Crowdsourcing, Nostalgia Marketing, Network Engagement เพื่อให้สมาชิกสามารถแสดงความคิดเห็นหรือแชร์เนื้อหาที่น่าสนใจระหว่างจดหมายเหตุและกลุ่ม

๙. ปัญหาอุปสรรคในการประชุม/ฝึกอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน

-

๑๐. ประโยชน์ที่ได้รับจากการประชุม/ฝึกอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน

๑๐.๑ ต่อบนเอง

๑๐.๑.๑ ทราบแนวทางการบริหารจัดการสถาบันบริการสารสนเทศ (ห้องสมุด) ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ หรือโควิด ๑๙ (COVID-19)

๑๐.๑.๒ สามารถนำความรู้ และทักษะที่ได้รับจากการเสวนาฯ ไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงานหอจดหมายเหตุสวนสุนันทา ให้สามารถบริการสารสนเทศจดหมายเหตุสวนสุนันทา ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ หรือโควิด ๑๙ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

๑๐.๒ ต่อนักเรียน/มหาวิทยาลัย

สามารถนำความรู้ และทักษะที่ได้รับจากการเสวนาฯ ไปประยุกต์ใช้ในการวางแผนแนวทางการบริหารจัดการศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ หรือโควิด ๑๙ (COVID-19) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

๑๑. เอกสารหรืออื่นๆ ที่เกี่ยวข้องที่ได้รับจากการประชุม/ฝึกอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน

เอกสารประกอบโครงการการประชุมวิชาการระดับชาติ PULINET ครั้งที่ 11 : The 11th PULINET Online National Conference PULINET 2021 New Normal for Libraries: Opportunities & Challenges ระหว่างวันที่ ๖-๗ มกราคม ๒๕๖๔

๑๒. สำเนาประกาศนียบัตร/วุฒิบัตรฯ ที่ได้รับจากการประชุม/ฝึกอบรม/สัมมนา/ดูงาน

-

๑๓. ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะอื่นๆ

-

(ผู้รายงาน).....



(นายอภิชาติ บุระมัญญ)

บรรณารักษ์

วันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๔

ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาชั้นต้น

.....
.....
.....

(ลงชื่อ).....



(ผศ. ดร. ศิริลักษณ์ เกตุฉาย)

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

วันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๔