



แบบรายงานการประชุม/ฝึกรอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน

หน่วยงาน ศูนย์วิทยบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

๑. ข้อมูลส่วนบุคคล

ชื่อ-สกุล น.ส.วีรวรรณ ศรีสวัสดิ์

ตำแหน่ง บรรณารักษ์

กลุ่มบุคลากร สายวิชาการ

สายสนับสนุนวิชาการ

๒. หัวข้อหรือเรื่องที่เข้าร่วมประชุม/ฝึกรอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน

การประชุมวิชาการระดับชาติ PULINET ครั้งที่ ๑๑ (The 11th PULINET Online National Conference: PULINET 2021) หัวข้อเรื่อง “New Normal for Libraries: Opportunities & Challenges”

๓. วิทยากรในการบรรยายให้ความรู้ในการเข้าร่วมประชุม/ฝึกรอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน

๓.๑ ศาสตราจารย์เกียรติคุณ ดร.ชุติมา สัจจามันท์ ผู้ได้รับรางวัล PULINET AWARD ประจำปี พุทธศักราช 2563

๓.๒ Mrs.Lee Cheng Ean บรรณารักษ์จากมหาวิทยาลัยแห่งชาติสิงคโปร์ (National University of Singapore: NUS)

๓.๓ อาจารย์ ดร. ทรงพันธ์ เจริมประยงค์ อาจารย์ภาควิชาบรรณารักษ์ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

๓.๔ คุณจิรายุส ทรัพย์ศรีโสภา ผู้ก่อตั้งบริษัท Bitkub และผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีบล็อกเชนและคริปโตเคอเรนซ

๓.๕ คุณทรงกรด บางยี่ขัน นักเขียน บรรณาธิการบริหาร และผู้ก่อตั้ง นิตยสารออนไลน์ The Cloud

๓.๖ ผู้นำเสนอผลงานรูปแบบโปสเตอร์และรูปแบบบรรยายจากมหาวิทยาลัยต่าง ๆ

๔. สถาบันหรือหน่วยงานที่จัดโครงการเข้าร่วมประชุม/ฝึกรอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน

หน่วยงานห้องสมุดมหาวิทยาลัยส่วนภูมิภาค (PULINET)

๕. ระยะเวลาที่เข้าร่วมประชุม/ฝึกอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน

วันที่ ๖ – ๗ มกราคม ๒๕๖๔

๖. งบประมาณที่ใช้ในการเข้าร่วมประชุม/ฝึกอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน

-

๗. วัตถุประสงค์ของการเข้าร่วมประชุม/ฝึกอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน

๗.๑ เพื่อต้องการทราบถึงแนวทางการบริหารงานและให้บริการของห้องสมุดต่าง ๆ ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19

๗.๒ เพื่อต้องการทราบถึงแนวทางปฏิบัติงานของบรรณารักษ์ในการให้บริการสารสนเทศในรูปแบบออนไลน์ ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19

๘. สรุปเนื้อหาสาระ

การประชุมวิชาการระดับชาติ PULINET ครั้งที่ 11 (The 11th PULINET Online National Conference: PULINET 2021) หัวข้อเรื่อง “New Normal for Libraries: Opportunities & Challenges” สามารถสรุปได้ดังนี้

ศาสตราจารย์เกียรติคุณ ดร.ชุตินา สัจจามันท์ กล่าวว่า ห้องสมุดและบรรณารักษ์ในยุคนิว نرمัลนั้น ควรมีการแบ่งปันความรู้และประสบการณ์ของผู้บริหาร บรรณารักษ์ นักวิชาการ นักวิชาชีพ จากสถาบันการศึกษา สถาบันห้องสมุด สมาคมวิชาชีพ และองค์กรที่เกี่ยวข้อง อย่างกว้างขวางและรวดเร็ว ควรมีชุมชนการเรียนรู้และชุมชนนักปฏิบัติในระดับชาติและระดับสากล มีการแบ่งปันความรู้และประสบการณ์ และข้อคิดในรูปแบบ และช่องทางที่หลากหลายทั้งการสื่อสารทางวิชาการ เช่น บทความวิจัย บทความวิชาการ การประชุมสัมมนาออนไลน์ การกำหนดแนวปฏิบัติ การสื่อสารทั่วไป และอื่นๆ ด้านความท้าทายของห้องสมุดนั้น การบริหารจัดการห้องสมุด จะมีประเด็นนโยบายและโครงสร้างพื้นฐาน ICT และระบบต่าง ๆ ที่เปลี่ยนไป เน้นการออกแบบเป็นแพลตฟอร์มเพื่อการให้บริการ การให้บริการสถานที่และแบบออนไลน์ ประเด็นทางกฎหมาย ในเรื่องของลิขสิทธิ์ การใช้งานอย่างเป็นธรรม ห้องสมุดต้องให้ความสำคัญในออกแบบห้องสมุด การจัดพื้นที่ การจัดการทรัพยากร การดูแลหนังสือ เพื่อสุขภาวะทั้งผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการ และทรัพยากรที่ให้บริการ มีมาตรฐานด้านคุณภาพ ประสิทธิภาพและประสิทธิผล ใช้งบน้อยแต่ได้ประสิทธิภาพที่มากขึ้น ด้านการวิจัยและหลักฐานเชิงประจักษ์ ที่ต้องเน้นเรื่องการวิเคราะห์ข้อมูลจากพฤติกรรมของผู้ใช้บริการจริง ด้านประเด็นการเรียนรู้และพัฒนา มันเป็นบทเรียนที่เราต้องนำมาพัฒนาต่อยอด ด้านพื้นที่นั้น ควรเพิ่มพื้นที่

ให้กับการสร้างการเรียนรู้ด้วยตัวเอง เช่นพื้นที่การอ่าน พื้นที่ของการพบปะแลกเปลี่ยน การวิจารณ์การวิเคราะห์ พื้นที่ในการปฏิบัติการทดลองสิ่งต่าง ๆ ร่วมกันเน้นผู้ใช้เป็นศูนย์กลาง ห้องสมุดต้องจัดพื้นที่ให้มีระยะห่างทางสังคมและลดการสัมผัสให้น้อยลง เพิ่มเส้นทางการเข้าถึงห้องสมุดโดยผ่านช่องทางออนไลน์ตลอดเวลา ควรเน้นสารสนเทศดิจิทัล ใช้งานได้ฟรี เข้าถึงทรัพยากรห้องสมุดทั้งหมดในจุดเดียว ด้านบริการควรเน้นความต้องการของผู้ใช้บริการเป็นศูนย์กลาง และปรับให้เหมาะสมกับแต่ละบุคคล เน้นการสร้างสรรคบริการทางออนไลน์บนมือถือ เพื่อลดการสัมผัสหรือพบปะ เน้นบริการแบบเชิงรุก มีเพจห้องสมุดเพื่อตอบคำถามของผู้ใช้บริการตลอดเวลา อาจมีการประชุมพบปะสอบถามข้อมูลของห้องสมุดผ่านการประชุมออนไลน์สำหรับความร่วมมือ เครือข่าย หรือหุ้นส่วนนั้น ควรวางรากฐานหรือวัฒนธรรมการทำงานของห้องสมุดและวิชาชีพ ใช้เทคโนโลยีขยายโอกาสและส่งเสริมสภาพแวดล้อมความร่วมมือและการแบ่งปันและทำงานร่วมกันทั้งในกลุ่มห้องสมุด ให้หลากหลายระดับ รูปแบบ พันธกิจและวัตถุประสงค์ โดยมีเป้าหมายร่วมกันคือการร่วมมือให้กว้างขวางมากยิ่งขึ้น เน้นความเป็นสากล คือการมีส่วนร่วมในวาระสำคัญของโลกและเข้าไปมีส่วนร่วมมากยิ่งขึ้น

Mrs.Lee Cheng Ean กล่าถึงประเด็นหัวข้อการนำเสนอ The Future of Library ดังนี้ ห้องสมุดในอนาคต จะมีบทบาทที่มีต่อการศึกษาและการทำงานในอนาคต ห้องสมุดต้องขยายการให้บริการสารสนเทศออนไลน์เพื่อให้นักศึกษาเข้าถึงมากยิ่งขึ้น โดยเพิ่มการนำข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลมาใช้ในห้องสมุดมากยิ่งขึ้น มีบริการส่งหนังสือทางไปรษณีย์ มีบริการให้คำปรึกษาที่เสมือนจริงผ่านระบบออนไลน์ และมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการให้บริการให้เหมาะสมกับการเรียนการสอนออนไลน์ รวมไปถึงนักศึกษาต่างชาติให้เข้าถึงเนื้อหาได้ง่าย เช่น การนำเสนอเนื้อหาต่าง ๆ เป็นแบบออนไลน์ผ่านการอัปโหลดวิดีโอลงในระบบ Learning Management หรือ Youtube เป็นต้น อนาคตของห้องสมุด เราจะทำอย่างไรให้ห้องสมุดสามารถอยู่รอดได้ในอนาคต เราต้องมีกลยุทธ์เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการหยุดซงัก มีการวางแผนการบริหารธุรกิจให้ดำเนินไปได้อย่างต่อเนื่องในภาวะที่ต้องเผชิญกับสถานการณ์วิกฤติของ Covid-19 ควบคู่ไปกับการวางแผนเกี่ยวกับการสื่อสารอย่างเป็นระบบเพื่อให้บรรณารักษ์เข้าใจและได้รับข้อมูลข่าวสารอย่างถูกต้อง สำหรับบรรณารักษ์จำเป็นต้องปรับเปลี่ยนความคิด ทศนคติ เรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ และพัฒนาตัวเองไปกับการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในสังคม ทั้งนี้บรรณารักษ์ในอนาคตยังต้องเตรียมพร้อมและลงมือทำก่อนที่จะสามารถตอบสนองต่อสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา รวมถึงยังต้องมีความยืดหยุ่นต่อการทำงาน สามารถทำงานได้ทุกที่ เช่น สถานการณ์ในปัจจุบัน ต้องพร้อมที่จะ Work From Home

คุณจิรายุส ทรัพย์ศรีโสภาและคุณทรงกรด บางยี่ขัน และอาจารย์ ดร.ทรงพันธ์ เจริมประยงค์ ได้เสวนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นถึงประเด็นเกี่ยวกับบทบาทและประสบการณ์ ความคาดหวังของห้องสมุดในทศนคติ

ของวิทยากร เช่น บรรณารักษ์ยุคใหม่ควรเป็นที่ปรึกษาและที่พึ่งที่ดีที่สุดของผู้ให้บริการ ซึ่งบทบาทนี้ควรเน้นสิ่งที่มนุษย์ทำได้ แต่หุ่นยนต์ทำไม่ได้ เป็นต้น

สำหรับวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๓ รับฟังการนำเสนอแบบบรรยายของ กลุ่ม ๑ ห้อง ๒ การบริการสารสนเทศ (IS: Information Services) มีหัวข้อที่น่าสนใจ ได้แก่ การปรับปรุงกระบวนการให้บริการจัดทำข้อมูลทางบรรณานุกรมหนังสือ โดยการประยุกต์ใช้หลักการ ECRS+IT, ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสำนักหอสมุดในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19, บริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Services) : การสร้างโอกาสการเข้าถึงและใช้สารสนเทศในวิกฤต COVID-19, การพัฒนาสื่อประชาสัมพันธ์การสืบค้นชุดวิชา มสธ. ในรูปแบบวิดีโอปฏิสัมพันธ์, การพัฒนาระบบบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ ผ่านคิวอาร์โค้ดและไลน์ แอปพลิเคชัน, การควบคุมคุณภาพพระเบียนบรรณานุกรมวิทยานิพนธ์ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, หาหนังสือไม่พบ...ไลน์บอกด้วย, การสำรวจผลกระทบการใช้บริการช่วงการระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น, การพัฒนาบทเรียนออนไลน์ทักษะการรู้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ และการวิจัย ในศตวรรษที่ 21, การพัฒนาระบบเชื่อมโยงโปรโตคอลมาตรฐานการยืม/คืนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการแบบอัตโนมัติ, การส่งเสริมการใช้บริการด้วยกิจกรรมออนไลน์ในยุค COVID-19 : OOH2020, เปิดเทอมใหม่ กับวิถีใหม่ที่เปลี่ยนไป ภายใต้สถานการณ์เฝ้าระวังการแพร่ระบาดของ COVID-19, การประเมินความรู้และทักษะของบรรณารักษ์สำหรับให้บริการสนับสนุนวิจัย: กรณีศึกษาโครงการ Research Buddy ของ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนเรศวร

๙. ปัญหาอุปสรรคในการเข้าร่วมประชุม/ฝึกอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน

มีเสียงขาดหายบางช่วง เนื่องจากเป็นการประชุมออนไลน์

๑๐. ประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมประชุม/ฝึกอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน

: - **ต่อตนเอง** ได้รับแนวทางในการปรับตัวและแนวทางการปฏิบัติงานในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 หรือสถานการณ์อื่นในอนาคต

: - **ต่อหน่วยงาน** ได้แนวทางบริหารจัดการห้องสมุด เพื่อปรับเปลี่ยนการให้บริการรูปแบบต่าง ๆ ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 และได้แนวทางเพื่อสร้างแผนรับมือเหตุการณ์ต่าง ๆ ในอนาคต

๑๑. เอกสารหรืออื่นๆ ที่ได้รับจากการเข้าร่วมประชุม/ฝึกอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน

๑๒. สำเนาประกาศนียบัตร/วุฒิบัตร ที่ได้รับจากการเข้าร่วมประชุม/ฝึกอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน

-

๑๓. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

-

(ผู้รายงาน)..... 

(นางสาววิรวรรณ ศรีสวัสดิ์)

วันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๔

ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาชั้นต้น

.....

.....

.....

(ลงชื่อ)..... 

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิริลักษณ์ เกตุฉาย)

วันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๔