

ธนากร อุษานิษฐ์ และ กอบแก้ว มีเพียร. (2565, มกราคม-มิถุนายน), การพัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อบริการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา : วารสารวิทยาสารสนเทศและเทคโนโลยี 3 (1) : 67-78

สรุปและอภิปรายผลการวิจัย แพลตฟอร์มเพื่อบริการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ที่พัฒนาขึ้นในครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงพัฒนา (Research and Development) โดยนำวงจรการพัฒนาแบบ (SDLC) ตามรูปแบบของ Waterfall Model มาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อบริการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ซึ่งสามารถสรุปผลการวิจัยและพัฒนา ดังนี้

1. การวางแผน พบว่า ข้อมูลที่ใช้สำหรับการพัฒนาแพลตฟอร์มมีความเหมาะสมและสอดคล้องกับกระบวนการทำงานของการให้บริการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
2. การวิเคราะห์ระบบ พบว่า แพลตฟอร์มที่ช่วยตอบคำถามและให้ความช่วยเหลือแก่นักศึกษา พร้อมกับบริการจองและนัดหมายเพื่อยื่นเอกสาร เป็นสิ่งที่นักศึกษาและผู้ให้บริการต้องการมากที่สุด
3. การออกแบบ พบว่า แพลตฟอร์มและฟังก์ชันการใช้งานตรงกับความต้องการของนักศึกษาและผู้ให้บริการ
4. การพัฒนา ผู้ใช้งานสามารถเพิ่มแพลตฟอร์มเป็นเพื่อนในแอปพลิเคชันไลน์ จากนั้นสามารถใช้งานได้ทันที
5. การนำไปใช้ พบว่า แพลตฟอร์มสามารถทำงานได้ดีและมีประสิทธิภาพ
6. การประเมินผลการยอมรับการใช้งาน พบว่า กลุ่มตัวอย่างยอมรับการใช้งานแพลตฟอร์มอยู่ในระดับมากที่สุด แพลตฟอร์มที่พัฒนาขึ้นช่วยลดกระบวนการในการยื่นเอกสารและทำให้สามารถบริหารจัดการเวลาได้ดีขึ้นตอบสนองต่อความต้องการ จึงทำให้นักศึกษาที่มารับบริการมีรู้สึกพึงพอใจต่อการใช้บริการในระดับมากที่สุด

การนำแพลตฟอร์มมาใช้ในการกระบวนการลดขั้นตอนการทำงานของเจ้าหน้าที่และอำนวยความสะดวกให้กับนักศึกษา ทำให้การให้บริการข้อมูลและการยื่นเอกสารนั้นง่ายขึ้น อีกทั้งการให้บริการแพลตฟอร์มผ่านแอปพลิเคชันซึ่งเป็นแอปพลิเคชันที่นักศึกษาใช้มากที่สุดและมีความคุ้นเคย เป็นผลทำให้ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อแพลตฟอร์มอยู่ในระดับมากที่สุด

นอกจากนี้ แพลตฟอร์มยังช่วยให้การบริการข้อมูลแก่นักศึกษาที่มีความสงสัยในเรื่องการยื่นเอกสาร ในแต่ละขั้นตอน ตั้งแต่เริ่มต้นจนกระทั่งสิ้นสุด มีความรวดเร็วในการตอบคำถาม สามารถสอบถามได้ ทุกที่ ทุกเวลา รวมทั้งการแจ้งนัดหมายเข้าประชุม นัดหมายในการยื่นเอกสาร และการแจ้งจัดกิจกรรมจิตอาสาเพื่อให้ลงทะเบียน ทำให้เกิดความผิดพลาดน้อย

