

ตารางแสดงผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผลการประเมินปีที่ผ่านมา

แผนพัฒนาคุณภาพ (Improvements Plan) ประจำปีการศึกษา 2556

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะผลการประเมินประจำปีการศึกษา 2555	แนวทางการปรับปรุงและพัฒนา	กิจกรรม/โครงการตามแนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ตัวบ่งชี้ที่เกี่ยวข้อง	เป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
1. ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการ ดำเนินการ	ควรมีการประเมินอัตลักษณ์ของหน่วยงานเพื่อนำไปสู่การพัฒนา	จัดให้มีการประเมินอัตลักษณ์ของหน่วยงานเพื่อนำไปสู่การพัฒนา	หน่วยงานร่วมมือกับมหาวิทยาลัยเพื่อจัดให้มีการประเมินอัตลักษณ์เพื่อนำไปสู่การพัฒนา	ระดับความสำเร็จของการสร้างภาพลักษณ์เพื่อความเป็นเลิศ (Image for Excellence)	ร้อยละการประเมินอัตลักษณ์ของหน่วยงานเพื่อนำไปสู่การพัฒนา	ร้อยละ 80	ปีงบประมาณ	งานกร เจ้าหน้าที่
2. การผลิต บัณฑิต	ควรเพิ่มช่องทางในการติดต่อกับนักศึกษาเพื่อให้ทราบข้อมูลด้านหนังสือและเทคโนโลยีใหม่ๆ อาทิเช่น ผ่านทางเว็บไซต์ ฯลฯ	จัดให้มีการเพิ่มช่องทางในการติดต่อกับนักศึกษาเพื่อให้ทราบข้อมูลด้านหนังสือและเทคโนโลยีใหม่ๆ อาทิเช่น ผ่านทางเว็บไซต์	หน่วยงานจัดให้มีการเพิ่มช่องทางในการติดต่อกับนักศึกษาเพื่อให้ทราบข้อมูลด้านหนังสือและเทคโนโลยีใหม่ๆ อาทิเช่น ผ่านทางเว็บไซต์ เป็นต้น	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	ระดับความสำเร็จของการให้บริการ ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้	ระดับ 4	ปีงบประมาณ	งานบริการ

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะผลการประเมินประจำปีการศึกษา 2555	แนวทางการปรับปรุงและพัฒนา	กิจกรรม/โครงการตามแนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ตัวบ่งชี้ที่เกี่ยวข้อง	เป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	คอมพิวเตอร์ควรมีความทันสมัยมากยิ่งขึ้น	จัดให้มีการจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์เพิ่มขึ้นเพื่อความทันสมัย และมีประสิทธิภาพมากขึ้น	หน่วยงานมีการจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีความทันสมัยเพิ่มมากขึ้น	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	ระดับความสำเร็จของการให้บริการ ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้	ระดับ 4	ปีงบประมาณ	งานบริการ
7. การบริหารและการจัดการ	ควรมีการสรรหาผู้ทรงคุณวุฒิทั้งภายในและภายนอกเข้ามาเป็นคณะกรรมการประจำสำนักฯ พร้อมทั้งมีระเบียบรองรับ และผ่านความเห็นชอบของสภามหาวิทยาลัย	ร่างระเบียบการแต่งตั้งคณะกรรมการประจำสำนักฯ เพื่อรองรับการแต่งตั้งและเสนอขออนุมัติต่อสภามหาวิทยาลัย	จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประจำสำนักฯ	ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมที่สถาบันเปิดโอกาสให้เข้ามามีส่วนร่วม	ระดับความสำเร็จของการจัดทำคำสั่งคณะกรรมการประจำสำนัก	ระดับ 3	ปีงบประมาณ	งานเลขานุการ
	ควรเขียนเกณฑ์และตัวบ่งชี้ให้ถูกต้อง	จัดให้มีการอบรมเพื่อเขียนเกณฑ์และตัวบ่งชี้ให้ถูกต้อง	หน่วยงานจัดให้มีการเขียนเกณฑ์และตัวบ่งชี้ที่ถูกต้อง	คุณภาพของหน่วยงานจากการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	ระดับความสำเร็จของระบบและกลไกการประกันการศึกษาภายในคุณภาพ	9 ข้อ	ปีงบประมาณ	งานประกันคุณภาพ

<p>คว ร พ ฒ น า ศ ัก ย ภ า พ แ ล ะ บุ ค ล า ก ร ส าย ส น บ ส น น ให้ ส ามารถ ปฏิบัติงานได้อย่างมี ประสิทธิภาพและ ท ัน ต ่อ ก าร เ ป ล ี ย น แ บ ง ล ง ของ เท ค โ น ล อ ย ี ใน ป ัจ จ ุ บ ัน</p>	<p>จัดโครงการ พัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง</p>	<p>จัดทำโครงการ พัฒนาบุคลากรของ หน่วยงานเพื่อให้ สามารถปฏิบัติงาน ได้อย่างมี ประสิทธิภาพ</p>	<p>ระดับความ พึงพอใจของ บุคลากรที่มีต่อ การสร้าง ความก้าวหน้า (Career Path)</p>	<p>ระดับ ความสำเร็จของ การส่งเสริมการ พัฒนาบุคลากร เพื่อพร้อมต่อการ แข่งขัน</p>	<p>ระดับ 3</p>	<p>ปีงบประมาณ</p>	<p>งานการ เจ้าหน้าที่</p>
<p>ควรทำความเข้าใจในการจัดทำ บริหารความเสี่ยง ให้แก่บุคลากร ภายในให้มีการ รับทราบ รับรู้อย่าง ทัวถึง</p>	<p>จัดอบรม เกี่ยวกับงานบริหาร ความเสี่ยงให้แก่ บุคลากรที่ยังขาด ความรู้ความเข้าใจ ในงานที่เกิดจากการ บริหารความเสี่ยงให้ ได้รับทราบและรับรู้ อย่างทัวถึง</p>	<p>โครงการอบรม การบริหารความ เสี่ยงสร้างความรู้ ความเข้าใจงาน บริหารความเสี่ยง</p>	<p>ระดับ ความสำเร็จของ การดำเนินงาน ตามแผนบริหาร ความเสี่ยง</p>	<p>ร้อยละ ความสำเร็จของ การดำเนิน กิจกรรมตามแผน บริหารความเสี่ยง</p>	<p>ร้อยละ 80</p>	<p>ปีงบประมาณ</p>	<p>งานประกัน คุณภาพ / ฝ่ายระบบ เครือข่าย, ฝ่ายเว็บไซต์, ฝ่าย ERP</p>

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะผลการประเมินประจำปีการศึกษา 2555	แนวทางการปรับปรุงและพัฒนา	กิจกรรม/โครงการตามแนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ตัวบ่งชี้ที่เกี่ยวข้อง	เป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
8. การเงินและงบประมาณ	-	-	-	-	-	-	-	-
9. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	เกณฑ์มาตรฐานมีการกำหนดตัวบ่งชี้เพิ่มเติม	ทบทวนเกณฑ์มาตรฐานของหน่วยงานและกำหนดตัวชี้วัดเพิ่มเติมของสำนัก	จัดประชุมผู้บริหารสำนักเพื่อทบทวนตัวชี้วัดเพิ่มเติมของสำนัก	ระดับความสำเร็จของระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	ร้อยละการติดตามผลการดำเนินงานของตัวชี้วัดในแผนปฏิบัติการประจำปี	ร้อยละ 80	ปีงบประมาณ	งานประกันคุณภาพ