

แผนพัฒนาคุณภาพ (Improvements Plan)
ประจำปีการศึกษา 2555
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตารางแสดงผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผลการประเมินปีที่ผ่านมา

แผนพัฒนาคุณภาพ (Improvements Plan) ประจำปีการศึกษา 2555

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะผลการประเมินประจำปีการศึกษา 2554	แนวทางการปรับปรุงและพัฒนา	กิจกรรม/โครงการตามแนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ตัวบ่งชี้ที่เกี่ยวข้อง	เป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
1 ปรัชญา วิถุประสงค์ และแผนการ ดำเนินการ	ควรส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของผู้บริหารให้สามารถบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับประชาคมอาเซียน	จัดอบรมให้กับผู้บริหารเกี่ยวกับการก้าวเข้าสู่ AEC เพื่อรองรับประชาคมอาเซียน	โครงการอบรมภาษาอังกฤษเพื่อรองรับการเข้าสู่อาเซียน	ระดับความสำเร็จของระบบการพัฒนาอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน	ร้อยละการเข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาตนเองตามที่กำหนดไว้	ร้อยละ 80	ปีงบประมาณ	งานกร เจ้าหน้าที่
7 การบริหาร และการ จัดการ	ควรพัฒนาศักยภาพของบุคลากรสายสนับสนุนให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีในปัจจุบัน	จัดให้บุคลากรเข้ารับการอบรมตามแผนการพัฒนารองรับตนเองเพื่อทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง	เข้ารับการอบรมตามแผนการพัฒนารองรับตนเอง	ระดับความสำเร็จของระบบการพัฒนาอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน	ร้อยละการเข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาตนเองตามที่กำหนดไว้	ร้อยละ 80	ปีงบประมาณ	งานกร เจ้าหน้าที่
	ควรให้มีการจัดสรรหาและแต่งตั้งคณะกรรมการประจำสำนักฯ ที่ประกอบไปด้วยผู้ทรงคุณวุฒิทั้งภายในและภายนอก รวมทั้งมีระเบียบรองรับ และ	ร่างระเบียบการแต่งตั้งคณะกรรมการ	จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ	ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วม	ระดับความสำเร็จของการจัดทำคำสั่ง	ระดับ 3	ปีงบประมาณ	งาน เลขานุการ

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะผลการประเมินประจำปีการศึกษา 2554	แนวทางการปรับปรุงและพัฒนา	กิจกรรม/โครงการตามแนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ตัวบ่งชี้ที่เกี่ยวข้อง	เป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ควรส่งเสริมให้บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมในดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพ	จัดอบรมเกี่ยวกับงานประกันคุณภาพสำหรับบุคลากรที่ยังขาดความรู้ความเข้าใจในงานประกันคุณภาพการศึกษา	โครงการอบรมสร้างความรู้ความเข้าใจงานประกันคุณภาพการศึกษา	ระดับความสำเร็จของระบบและกลไกลดการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินกิจกรรมตามแผนประกันคุณภาพ	ร้อยละ 80	ปีงบประมาณ	งานประกันคุณภาพ
8 การเงินและงบประมาณ	หน่วยงานมีการติดตามตรวจสอบและประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณโดยใช้บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยแต่ไม่มีผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกเข้ามาร่วมให้ข้อเสนอแนะในการติดตามการดำเนินงาน	ควรมีการเชิญผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกมหาวิทยาลัยเข้ามามีส่วนร่วมให้ข้อเสนอแนะในการติดตามตรวจสอบและประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณของสำนักฯ	จัดทำสิ่งแต่งตั้งคณะกรรมการประจำสำนักฯ	ร้อยละของอัตราการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายในภาพรวม	ระดับความสำเร็จของการจัดทำคำสั่งคณะกรรมการประจำสำนัก	ระดับ 3	ปีงบประมาณ	งานเลขานุการ

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะผลการประเมินประจำปีการศึกษา 2554	แนวทางการปรับปรุงและพัฒนา	กิจกรรม/โครงการตามแนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ตัวบ่งชี้ที่เกี่ยวข้อง	เป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	มีการพัฒนาระบบ e-sar ที่เป็นของหน่วยงาน และเป็นแนวปฏิบัติที่ดี ที่จะเป็นต้นแบบให้แก่หน่วยงานภายในได้ในอนาคต	1. จัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อให้ความรู้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานในการใช้ระบบ e-sar 2. ควรมีการประเมินประสิทธิภาพของระบบ e-sar 3. ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ e-sar	1. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการการใช้งานระบบ E-sar 2. จัดทำแบบประเมินประสิทธิภาพของระบบ E-sar 3. จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจผู้ใช้ระบบ E-sar	ระดับความสำเร็จของระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ E-sar	ร้อยละ 80	ปีงบประมาณ	งานประกันคุณภาพ
	ควรมีการกำหนดตัวชี้วัดที่เป็นอัตลักษณ์ของสำนักให้สอดคล้องกับภารกิจหลักของหน่วยงาน	ทบทวนอัตลักษณ์ของหน่วยงานและกำหนดตัวชี้วัดเพื่อประเมินอัตลักษณ์ของหน่วยงาน	จัดประชุมผู้บริหารสำนักเพื่อทบทวนอัตลักษณ์ของสำนัก	ระดับความสำเร็จของระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	ร้อยละการติดตามผลการดำเนินงานของตัวชี้วัดในแผนปฏิบัติราชการประจำปี	ร้อยละ 80	ปีงบประมาณ	งานประกันคุณภาพ