



แบบรายงานการประชุม/ฝกอบรม/สัมมนา/ศึกษาตุงาน

หนวยงาน ศูนย์วิทยบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

๑. ข้อมูลส่วนบุคคล

ชื่อ-สกุล นายพีรพล แก้วอำไพ ตำแหน่ง บรรณารักษ์

กลุ่มบุคลากร

สายวิชาการ

สายสนับสนุนวิชาการ

๒. หลักสตูรหรือเรื่องี่เข้าร่วมอบรม

ประชุมวิชาการ TK Forum 2021 "Library and Public Space for Learning" (ออนไลน์)

๓. วิทยากรในการบรรยาย

๓.๑ กิตติรัตน์ ปิติพานิช รองผู้อำนวยการสำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้และผู้อำนวยการสถาบันอุทยานการเรียนรู้

๓.๒ คริสตัล ลิม-แลงจ์ (Crystal Lim-Lange) อดีตผู้อำนวยการ NUS Centre for Future-ready Graduates มหาวิทยาลัยแห่งชาติสิงคโปร์ (NUS) และ ผู้ก่อตั้งบริษัท Forest Wolf ประเทศสิงคโปร์

๓.๓ จารุณี สิ้นชัยโรจนกุล ผู้บริหารโครงการด้านการศึกษา บริษัท กูเกิล ประเทศไทย จำกัด

๓.๔ แอนดี้ พริสตันเนอร์ (Andy Priestner) ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญด้านการออกแบบและวิจัยประสบการณ์ของผู้ใช้งาน (UX) สหราชอาณาจักร

๓.๕ ณิชฐพงษ์ จารุวรรณพงศ์ ผู้อำนวยการศูนย์การออกแบบเพื่อสังคม (CUD4S) จุฬาฯ และอดีตผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมกิจการเพื่อสังคม

๓.๖ คริสเตียน ลอเออร์เซน (Christian Lauersen) ผู้อำนวยการห้องสมุดประชาชนรอสกิลด์ เมืองโคเปนเฮเกน ประเทศเดนมาร์ก

๓.๗ ปีเทอเนล ไธจเซน (Pieterel Thijssen) ผู้จัดการฝ่ายนวัตกรรม ห้องสมุดลอยฟ้า เมืองทิลเบิร์ก ประเทศเนเธอร์แลนด์

๓.๘ เรืองโรจน์ (กระทิง) พูนผล ประธาน Kasikorn Business-Technology Group (KBTG)

๔. สถาบันหรือหนวยงานที่จัดอบรม

สำนักงานอุทยานการเรียนรู้ สังกัดสำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้

๕. ระยะเวลาที่เข้าร่วมอบรม

๘ เมษายน ๒๕๖๔ เวลา ๐๙.๐๐-๑๖.๓๐ น.

๖. งบประมาณที่ใช้ในการเข้าร่วมอบรม

-

๗. วัตถุประสงค์ของการเข้าร่วมอบรม

เพื่อแสวงหาความรู้และแนวคิดรวมถึงประสบการณ์การพัฒนาห้องสมุดและพื้นที่สาธารณะเพื่อการเรียนรู้ที่โดดเด่นน่าสนใจของต่างประเทศ และกรณีศึกษาของประเทศไทย

๘. สรุปเนื้อหาสาระของการเข้าร่วมอบรม

๘.๑ ประเทศไทยอยู่ตรงไหนในโลกการเรียนรู้? โดย กิตติรัตน์ ปิติพานิช รองผู้อำนวยการสำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้และผู้อำนวยการสถาบันอุทยานการเรียนรู้ ได้แสดงให้เห็นถึงข้อเท็จจริงจากสถิติและตัวชี้วัดเกี่ยวกับความสามารถของคนไทย โดยอ้างอิงจากดัชนีต่าง ๆ ดังนี้

- ดัชนีการพัฒนามนุษย์ Human Development Index: HDI

เป็นดัชนีที่ประเมินคุณภาพการพัฒนามนุษย์ ในประเทศนั้นๆ ว่ามีสภาพแวดล้อมและระบบนิเวศ ที่เอื้อให้คนในประเทศ สามารถพัฒนาศักยภาพและเสริมสร้างความสามารถของตนเอง เลือกที่จะเป็นหรือทำสิ่งที่ตนเองปรารถนาในชีวิตได้ ประเทศไทยอยู่ในกลุ่มพัฒนาระดับสูง (ปี ๒๕๖๒)

- ดัชนีทุนมนุษย์ Human Capital Index: HCI

เพื่อประเมินสถานะทุนมนุษย์ของแต่ละประเทศว่ามีศักยภาพ ประสิทธิภาพ และมีความสามารถในการแข่งขันระดับไหนเมื่อเทียบกับประเทศอื่นๆ โดยมีคะแนนเต็มที ๑.๐ ประเทศไทยมีค่าเฉลี่ยที่ ๐.๖๑ (๒๕๖๓)

- ดัชนีความสามารถในการแข่งขันระดับโลก Global Competitiveness Index: GCI

ประเมินความสามารถทางเศรษฐกิจ จุดแข็ง จุดอ่อนของแต่ละประเทศ เพื่อเป็นข้อมูล ที่สามารถนำไปใช้ในการกำหนดนโยบายหรือแนวทางการพัฒนาทิศทางนโยบายในภาค ส่วนต่างๆ เพื่อยกระดับความสามารถและเพิ่มประสิทธิภาพของประเทศ ไทยอยู่ในอันดับที่ ๔๐ จาก ๑๔๑ ประเทศ

- ดัชนีความสามารถในการแข่งขันด้านดิจิทัล World Digital Competitiveness: WDC

ประเมินขีดความสามารถในการแข่งขันด้านเศรษฐกิจ โดยชี้ให้เห็นถึงความพร้อมใน การปรับใช้เทคโนโลยีดิจิทัล มาเป็นตัวขับเคลื่อนและเป็นตัวแปรในการ

- ดัชนีการศึกษา Education Index หรือ EI

- โปรแกรมประเมินสมรรถนะนักเรียนมาตรฐานสากล Programme for International Student Assessment: PISA คือการวัดทักษะการเรียนรู้ และสมรรถนะเพื่อแก้ปัญหาในบริบทของชีวิตจริง ใน ๓ ด้าน ได้แก่ ทักษะความรู้ ความเข้าใจ ผ่านการสอบด้านการอ่าน ตรรกะและการคิดวิเคราะห์ ผ่านการสอบคณิตศาสตร์ และการใช้เหตุผลผ่านการสอบวิทยาศาสตร์

๘.๒ "Deep Human Resilience - the Skills and Mindsets We Need to Succeed in an Era of Change" โดย คริสตัล ลิม-แลงจ์ (Crystal Lim-Lange) อดีตผู้อำนวยการ NUS Centre for Future-ready Graduates มหาวิทยาลัยแห่งชาติสิงคโปร์ (NUS) และผู้ก่อตั้งบริษัท Forest Wolf ประเทศสิงคโปร์ กล่าวว่า ปัจจุบันเราอาศัยอยู่ในโลกที่เรียกว่า "VUCA" คือมีความผันผวน (volatile) ความไม่แน่นอน (uncertain) ความ

ซับซ้อน (complex) และความคลุมเครือ (ambiguous) การจ้างงานมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรุนแรง การเตรียมความพร้อมให้กับคนหนุ่มสาวสำหรับการทำงานในอนาคต มิได้มีเพียงเรื่องทักษะที่จำเป็น แต่ยังมีเรื่อง การรับรู้ตนเอง และการปรับกรอบความคิด (mindset) ในอดีต การเรียนได้เกรดดีๆ นำไปสู่การมีงานที่ดีทำ ยิ่งเรียนหนักก็ยังมีแนวโน้มที่จะไต่บันไดขึ้นไปสู่ ความสำเร็จได้แต่ในโลกปัจจุบันไม่ได้เป็นเช่นนั้นอีกต่อไป สภาพตลาดแรงงานมีการเปลี่ยนแปลงผันผวน ตำแหน่ง งานบางงานอาจหายไปจากโลกนี้

ดังนั้น กลยุทธ์ที่ดีที่สุดคือเรียนรู้ทักษะด้านต่างๆ ให้กว้าง และพาตัวเองไปพบกับประสบการณ์ที่หลากหลาย สถาบันการศึกษาจำเป็นต้องสนับสนุนให้นักศึกษาได้ฝึกฝนประสบการณ์หลายๆ ด้าน แต่สิ่งที่เกิดขึ้นคือ เมื่อคนคนหนึ่งเรียนจบมหาวิทยาลัยแล้ว หลังจากนั้นไม่เรียนรู้อะไรอีกเลย การศึกษาที่มีอยู่เมื่อหลายสิบปีที่ผ่านมามันก็ล้าสมัยไปแล้ว

สิ่งที่ทำให้มนุษย์ต่างไปจาก Robot ก็คือการมีทักษะขั้นสูง (Deep Human Skill)

- ๑) การมีสมาธิจดจ่อและรู้ลึก (Focus & Insight)
- ๒) การตระหนักรู้ในตนเอง (Self-Awareness)
- ๓) ความเห็นอกเห็นใจและเมตตาการุณา (Empathy & Compassion)
- ๔) การสื่อสารในระดับที่ซับซ้อน (Complex Communication)
- ๕) ความเข้มแข็งทางใจ ความไม่ย่อท้อ (Adaptive Resilience)

๘.๓ “ To Organize World's Information and the Future of Education and Learning”

โดย จารุณี สิ้นชัยโรจน์กุล ผู้บริหารโครงการด้านการศึกษา บริษัท กูเกิล ประเทศไทย จำกัด บรรยายวิธีการเรียนรู้ ผ่านเว็บไซต์กูเกิล และการสร้าง Platform การเรียนรู้ผ่าน google map เช่น พิพิธภัณฑสถานของประเทศต่างๆ ทำให้นักเรียนได้ศึกษาจากวัตถุที่อยู่ในพิพิธภัณฑสถาน ที่สร้างขึ้นโดยความร่วมมือจาก กูเกิล เป็นต้น

๘.๔ “ Libraries are for users: the value and application of UX research and design”

โดย แอนดี้ พริสตันเนอร์ (Andy Priestner) ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญด้านการออกแบบและวิจัยประสบการณ์ของผู้ใช้งาน (UX) สหราชอาณาจักร UX (User Experience) หรือ ประสบการณ์ของผู้ใช้งาน เป็นเทรนด์ใหญ่ที่เกิดขึ้นกับ ห้องสมุดนับตั้งแต่มีอินเทอร์เน็ต และห้องสมุดทั่วโลกกำลังใช้แนวทางนี้ในการทำความเข้าใจผู้ใช้งานให้มากขึ้น เพื่อจะนำไปเป็นข้อมูลสำหรับการสร้างประสบการณ์หรือริเริ่มบริการที่แตกต่างจากเดิม ให้ตอบสนองความต้องการและพฤติกรรมของผู้ใช้อย่างแท้จริง ไม่ใช่มาจากการคิดคาดการณ์เอาเองของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ดังนั้นถ้าห้องสมุดถามผู้คนที่อยากได้อะไร พวกเขา มักจะตอบว่า ต้องการหนังสือเพิ่มขึ้น หรือต้องการให้ห้องสมุดขยายเวลาเปิดให้นานขึ้น การวิจัยห้องสมุด จำเป็นต้องลงลึกกว่านั้น ซึ่ง UX สามารถให้คำตอบได้

นอกจากนี้ยังได้แนวทางการต่อยอดการวิจัย UX ด้วย 4D คือการนำข้อมูลวิจัยไปต่อยอด ไม่ใช่การติดป้ายเพิ่ม ตั้งคณะกรรมการ หรือการเขียนรายงาน แต่เป็นการ เปลี่ยนไอเดียให้กลายเป็นต้นแบบเพื่อทดสอบกับผู้ใช้งาน เช่น ปรับผังใหม่ หรือสร้างสรรค์บริการใหม่ ได้แก่

- ๑) ค้นพบ (Discover) เป็นขั้นตอนทำวิจัย เพื่อค้นหาว่าพวกเขาคิดและทำอะไร
- ๒) กำหนด (Define) เป็นการระบุว่าจะอะไรคือประเด็นหลัก อะไรคือปัญหา โดยคัดแยกข้อมูลทั้งหมด ทำให้เห็นภาพชัดเจน แล้วพิจารณา

๓) พัฒนา (Develop) คือตอนที่คุณระดมไอเดียต่าง ๆ เพื่อตอบโจทย์ตามข้อมูลที่คุณได้คัดแยกไว้รวมไปถึงหาไอเดียสำหรับต้นแบบ

๔) นำเสนอ (Deliver) ต้นแบบที่ประสบความสำเร็จ

๘.๕ “การเปลี่ยนแปลงสังคมเชิงระบบด้วยปัญญาารวมหมู่” โดย ฌ็อง-ฟร็องซัว จารูวรรณพงศ์ ผู้อำนวยการศูนย์การออกแบบเพื่อสังคม (CUD4S) จุฬาฯ และอดีตผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมกิจการเพื่อสังคมได้กล่าวถึงประเด็นด้านปัจเจกบุคคล กลุ่มบุคคล กลุ่มคนที่หลากหลาย การทำงานร่วมกันกับบุคคลที่มีความหลากหลายในกลุ่มเดียวกัน จะทำให้เราได้รับไอเดียที่หลากหลาย หรืออาจเรียกว่า ปัญญาารวมหมู่ หรือ Collective Intelligence จะสร้างขึ้นได้อย่างไร วิทยากรยกตัวอย่าง กรณีศึกษาของประเทศญี่ปุ่นที่ร่วมกันสร้างสวนสาธารณะเพื่อให้คนรุ่นหลังได้ใช้ประโยชน์ นับว่าเป็นการมองประโยชน์ส่วนรวมแก่ประเทศ และร่วมใจกันสร้างขึ้น นอกจากนี้ยังกล่าวถึงความเหลื่อมล้ำทางการศึกษาในประเทศไทย กล่าวคือ การศึกษาขั้นพื้นฐานมีมาตรฐานต่างกันมาก ครอบครัวที่มีกำลังสนับสนุนบุตรหลานให้เรียนโรงเรียนที่ดี ก็จะสร้างพื้นฐานที่ดี ดังนั้นหากการศึกษาภาคพื้นฐานเท่าเทียมกัน จะเป็นส่วนสนับสนุนให้ประเทศพัฒนาไปได้อีกไกล

๘.๖ “A Room Is Not Just a Room: the Library as Place and Why It Matters”

โดย คริสเตียน ลอเออร์เซน (Christian Lauenstein) ผู้อำนวยการห้องสมุดประชาชนรอสกิลด์ เมืองโคเปนเฮเกน ประเทศเดนมาร์ก กล่าวถึงประเด็นทำไมพื้นที่สาธารณะจึงมีความสำคัญ หลังจากการเกิดคลื่นความร้อนครั้งใหญ่ในเมืองชิคาโก มีผู้เสียชีวิตจากเหตุการณ์นี้ราว ๘๐๐ คน ภายในช่วงเวลาเพียง ๑๐ วัน เरिक คลินเบิร์ก (Eric Klinenberg) ซึ่งขณะนั้นเป็นนักศึกษาด้านสังคมวิทยาของมหาวิทยาลัยชิคาโก จึงได้ศึกษารูปแบบการเสียชีวิตของพวกเขาเหล่านั้น สิ่งแรกที่พบคือ ผู้ที่อยู่ในย่านคนมีรายได้น้อย มีอัตราการเสียชีวิตมากกว่าผู้ที่อยู่ในย่านคนรวย แต่เมื่อค้นคว้าลึกลงไปกลับพบสิ่งที่น่าสนใจว่า มีพื้นที่เล็กๆ บางส่วนในย่านคนยากจน ที่มีอัตราการเสียชีวิตจากคลื่นความร้อนน้อยกว่าย่านคนรวย เरिकได้ลงสำรวจพื้นที่และพบว่า ย่านคนจนที่มีอัตราการเสียชีวิตต่ำกว่าค่าเฉลี่ยดังกล่าว มีพื้นที่สาธารณะ จำนวนมาก เช่นสวนสาธารณะ ศูนย์กีฬา ห้องสมุด ศูนย์ชุมชน พื้นที่สาธารณะเหล่านี้ทำหน้าที่เชื่อมโยงผู้คนและ ทำให้โครงสร้างพื้นฐานทางสังคมแข็งแกร่งขึ้น เมื่อชุมชนเกิดวิกฤติคนที่มีความใกล้ชิดกันมักคอยช่วยเหลือกัน จึงมีแนวคิดที่ว่าพื้นที่สาธารณะและห้องสมุดคือหนทางสำคัญในการต่อสู้กับความโดดเดี่ยวในสังคม โดย ไม่ได้ หมายถึงเพียงเรื่องของหนังสือ แต่ยังหมายถึงพื้นที่เปิดที่ทุกคนสามารถเดินเข้ามา เพื่อเข้าร่วมกิจกรรมและใช้ทรัพยากรต่างๆ พูดคุยกับเจ้าหน้าที่ หรือนั่งดื่มกาแฟโดยไม่จำเป็นต้องมีปฏิสัมพันธ์กับใครโดยตรงก็ได้

๘.๗ “LocHal: Transformation from a Lending to a Social Library” โดย ปีเทอเนล ไธจเซน (Pieter Thijssen) ผู้จัดการฝ่ายนวัตกรรม ห้องสมุดลอคฮาล เมืองทิลเบิร์ก ประเทศเนเธอร์แลนด์ ได้กล่าวถึงการก่อตั้งห้องสมุดลอคฮาลนั้นเกิดแนวคิดที่จะสร้าง “ห้องสมุดเพื่อสังคม” โดยมุ่งเน้นบทบาทไปที่การเชื่อมโยงผู้คนและการเข้าถึงปัญหาต่างๆ ในสังคม การก่อตั้งห้องสมุดได้หยุดชะงักชั่วคราวเนื่องจากวิกฤตเศรษฐกิจ แต่วิกฤตินี้ก็ทำให้อาคารเก่าที่สวยงามไม่ถูกทุบทำลายทิ้ง อีกทั้งยังได้รับการอนุรักษ์ให้เป็นมรดกทางอุตสาหกรรม ของเมืองทิลเบิร์ก การออกแบบและก่อสร้างห้องสมุดนั้นได้คัดเลือกบริษัทสถาปนิกเพื่อออกแบบ

ห้องสมุดเริ่มต้นในปี ๒๕๕๘ (ค.ศ.๒๐๑๕) โดยองค์ประกอบหนึ่งที่มีความสำคัญของห้องสมุดก็คือ ม่าน ซึ่งผลิตโดย “ห้องสมุดสิ่งทอ” เมืองทิลเบอร์กมี ประวัติศาสตร์ยาวนานในอุตสาหกรรมด้านนี้ ม่านมีขนาดใหญ่มากจนไม่สามารถเคลื่อนย้ายได้ด้วยรถยนต์ รถไฟ หรือพาหนะใดๆ แต่ต้องประกอบขึ้นที่ห้องสมุด ลอคฮาลเป็นพื้นที่เปิดโล่งขนาดใหญ่ ซึ่งภายในแทบจะไม่มี ผนัง แต่ผ้าม่านขนาดมหึมาถูกนำมาใช้เพื่อแบ่งพื้นที่ออกเป็นส่วนๆ เช่น พื้นที่ประชุมหรือบรรยาย การออกแบบลอคฮาลเน้นความยืดหยุ่นและใช้งานพื้นที่ได้หลากหลายเท่าที่จะทำได้ โต๊ะขนาดใหญ่ ที่ผู้คนใช้ตัวหนังสือ อ่านหนังสือ หรือพบปะกัน สามารถปรับให้เป็นเวทีสำหรับการแสดง

ในด้านการบริหารจัดการห้องสมุด ยังคงให้ความสำคัญกับหนังสือโดยมีหนังสือในห้องสมุดประมาณ ๑๖๐,๐๐๐ รายการ และซื้อใหม่เพิ่มปีละประมาณ ๑๐% โดยได้รับงบประมาณส่วนใหญ่มาจากเทศบาล การจัดชั้นหนังสือถูกจัดวางให้น่าหยิบไปอ่าน และสนับสนุนให้เกิดการสนทนาเกี่ยวกับหนังสือ การสร้างห้องสมุดให้เป็น “เคนนิส เมคเคอไรจ์” (KennisMakerij) คำนี้เป็นภาษาดัตช์ หมายถึงสถานที่ที่ผู้คนสามารถเรียนรู้หาความรู้รวมทั้งนัดพบกัน ลอคฮาลได้จ้างพนักงานเพิ่มจำนวนหนึ่ง ซึ่งเป็นผู้ที่ไม่ได้มีภูมิหลังด้านห้องสมุด แต่มีการศึกษาหลากหลาย เข้าใจบริบทต่างๆ ในท้องถิ่น และมีเครือข่ายที่ดีมาก พวกเขามีส่วนช่วยทำให้ภาพของ “ห้องสมุดแห่งอนาคต” มีความชัดเจนขึ้น

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ ห้องสมุดลอคฮาล เมืองทิลเบอร์ก ประเทศเนเธอร์แลนด์

๑) สถานที่ที่สวยงาม ซึ่งสิ่งเก่าและใหม่สามารถหลอมรวมเข้าด้วยกัน ที่นี่ได้ชื่อว่าเป็น “ห้องนั่งเล่นของเมือง”

๒) ผู้คน พนักงานและผู้ให้บริการร่วมกันสร้างสรรค์ห้องสมุดลอคฮาล และทุกคนพร้อมเปิดรับโอกาสใหม่ๆ อยู่เสมอ

๓) พันธมิตร การดำเนินงานของห้องสมุดอาศัยความร่วมมือของเครือข่ายที่เข้มแข็ง

๔) การจัดกิจกรรม ซึ่งมีความหลากหลายจากการทำงานร่วมกับองค์กรต่างๆ

5) กระบวนการทำงานที่ดีการเรียนรู้จากการลงมือทำ และมุ่งผลลัพธ์ความสำเร็จ

รางวัลที่ห้องสมุดลอคฮาล ได้รับ

- รางวัล “Europa Nostra Award” ซึ่งเป็นรางวัลเกี่ยวกับมรดกของชาวยุโรป

- รางวัล “อาคารดีเด่นประจำปีของโลก” ปี ๒๕๖๒

- ๑ ใน ๔ ห้องสมุดที่ได้รับการเสนอชื่อให้เป็น “ห้องสมุดที่ดีที่สุดในโลก” ในปี ๒๕๖๒

๘.๘ “The Future of EdTech and Future of Education” โดย เรืองโรจน์ (กระทิง) พูนผล ประธาน Kasikorn Business-Technology Group (KBTG) วิทยาการแนะนำเทคโนโลยีการศึกษาในรูปแบบต่างๆ โดยเฉพาะช่วงที่เกิดวิกฤติ COVID-19 การศึกษาในประเทศต่างๆทั่วโลก ต้องเปลี่ยนไปใช้รูปแบบออนไลน์ทำให้เกิดแอปพลิเคชัน หรือ แพลตฟอร์มในการเรียนรู้ต่างๆ เพิ่มขึ้นมากมาย เช่น Talent&work, K-12 และ Itigh education เป็นต้น

๙. ปัญหาอุปสรรคในการเข้าร่วมอบรม

๑๐. ประโยชน์ที่ได้รับจากการฝึกอบรม

: **ต่อตนเอง** ได้รับแนวทางพัฒนาและการจัดบริการต่างๆ ของห้องสมุดที่จะช่วยสนับสนุนผู้ใช้ที่ได้รับสารสนเทศที่ต้องการ แนวทางในการออกแบบกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการอ่านแก่ผู้ใช้บริการในปัจจุบัน และการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพบรรณารักษ์ที่จำเป็นเพื่อเตรียมพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงในอนาคต

: **ต่อหน่วยงาน/มหาวิทยาลัย** ความรู้ที่ได้รับจากการร่วมรับฟังการเสวนาออนไลน์ในครั้งนี้ สามารถนำมาใช้เป็นแนวทางในการจัดบริการของศูนย์วิทยบริการในช่วงสถานการณ์ COVID-19 เพื่อสนับสนุนการเรียน การสอนออนไลน์ และการค้นคว้าวิจัยของบุคลากรมหาวิทยาลัย

๑๑. เอกสารหรืออื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องที่ได้รับจากการเข้าร่วมอบรม

-

๑๒. สำเนาประกาศนียบัตร/วุฒิบัตรฯ ที่ได้รับจากการฝึกอบรม

-

๑๓. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ อื่น ๆ

-

(ผู้รายงาน)..... 

(นายพีรพล แก้วอำไพ)

วันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๖๔

ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาชั้นต้น

.....
.....
.....
.....

(ลงชื่อ)..... 

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ศิริลักษณ์ เกตุฉาย)

วันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๖๔