



แบบรายงานการประชุม/ฝึกรอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน

หน่วยงาน ศูนย์วิทยบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

๑. ข้อมูลส่วนบุคคล

ชื่อ-สกุล นางสาวกฤษณา อยู่พวง ตำแหน่ง บรรณารักษ์

กลุ่มบุคลากร

สายวิชาการ

สายสนับสนุนวิชาการ

๒. หลักฐานหรือเรื่องที่เกี่ยวข้องประชุม/ฝึกรอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน

ประชุมวิชาการ Pre-Conference of TLA International Virtual Conference 2021 :
“Showcases of UpSkilling Data and Information Services during COVID-19”

๓. วิทยากรในการประชุม/ฝึกรอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน

Asst.Prof.Dr.Chommanaad Boonaree, iSchoolKKU, Thailand

Dr.Sirawaj Itthipuripat, Learning Institute, KMUTT, Thailand

Totsaporn Intarabumrung, Coordinator of Library Services,

Roxbury Community College, Boston, MA, USA

Dr.Atip Asvanund, Director of Digital Council of Thailand

Suchit Suvaphab and team, SET & TLA

Assoc.Prof.Dr.Namtip Wipawin, STOU & TLA

ดร.ประสิทธิ์ชัย เลิศรัตนเคทกาล บรรณารักษ์ชำนาญการพิเศษ สำนักหอสมุดแห่งชาติ

๔. สถาบันหรือหน่วยงานที่จัดประชุม/ฝึกรอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน

Thai Library Association, TLA ILIS, Northern Rajabhat University Network and Sukhothai Thammathirat Open University

๕. ระยะเวลาที่เข้ารับการประชุม/ฝึกรอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน

วันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๔ เวลา ๐๘.๓๐-๑๖.๐๐ น. ประชุมออนไลน์ผ่าน โปรแกรม MsTeam

๖. งบประมาณที่ใช้ในการประชุม/ฝึกรอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน

ไม่เสียค่าใช้จ่าย

๗. วัตถุประสงค์ของการประชุม/ฝึกรอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน

เพื่อพัฒนาแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ ประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพ เพื่อให้ตระหนักถึงความสำคัญ ในการพัฒนาบทบาทของห้องสมุดยุค New Normal และยุค Digital Disruption พัฒนาการบริหารจัดการและการบริการห้องสมุด และการจัดการศึกษา ให้สอดคล้องกับแนวโน้มการบริหารห้องสมุดจัดการเพื่อการรองรับสถานการณ์ดังกล่าวที่เกิดขึ้นในอนาคตแก่ผู้ใช้บริการ

๘. สรุปเนื้อหาสาระของการประชุม/ฝึกรอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน

๑. การบรรยายเรื่อง Showcase of Upskilling Reading Communities during COVID-19 โดย Asst. Prof. Dr.Chommanaad Boonaree, iSchoolKKU, Thailand ซึ่งได้กล่าวถึงห้องสมุดกลางเมืองไคร้

ทเชิร์ท ประเทศนิวซีแลนด์ ว่า ประเทศนิวซีแลนด์เป็นประเทศที่ประชาชนยากจนจำนวนมาก และมีความหลากหลายทางเชื้อชาติ โดยเฉพาะมีคนท้องถิ่นคือ ชาวเมาลี ดังนั้น Central Library จึงใช้ภาษาเมาลี ตั้งเป็นชื่อห้องสมุด เพื่อแสดงให้เห็นว่า คนพื้นถิ่น คนยากจน มีสิทธิ์เข้าถึงห้องสมุดเช่นเดียวกับคนชาติอื่นๆ เนื่องจากเล็งเห็นว่า การอ่านจะทำให้คนมีความเท่าเทียมกันมากขึ้น การแพร่ระบาดของ COVID 19 ทำให้เกิดผลกระทบและสถานการณ์ต่างๆ เช่นเดียวกับทั่วโลก เช่น โรงเรียนปิด งดการพบปะผู้คน มีการวิจัยพบว่า ประเทศเดนมาร์ก มีจำนวนการยืมหนังสือถึง 55 ล้านครอบครัว ในช่วงการ Lock down โดยเฉพาะคนมีฐานะ จึงเกิดคำถามกับห้องสมุดว่าจะทำอย่างไรเพื่อส่งเสริมการอ่านให้กับคนยากจนได้

จากการแพร่ระบาดของ COVID 19 เราควร upskill ด้านดิจิทัล ส่งเสริมให้สามารถทำงานหรือใช้สารสนเทศเพื่อการทำงานได้ ในอนาคต AI จะเข้ามาทำงานแทนคน ดังนั้นจึงต้อง กระตือรือร้น ขวนขวายความรู้เพื่อการเปลี่ยนแปลง และ ยืดหยุ่น นอก Hard Skill ที่ต้องมีการเรียนรู้เพิ่มเติมแล้ว Soft Skill ก็เป็นสิ่งสำคัญในการทำงานร่วมกับผู้อื่น โดยเฉพาะการที่โซเชียลมีเดียเข้ามามีบทบาทในการทำงานในปัจจุบัน ตัวอย่างผู้ที่มี Soft Skill ที่ดีและประสบความสำเร็จในการทำงานในปัจจุบันคือ CEO ของ Google และ CEO Microsoft จึงควรไปศึกษาเพิ่มว่า ทำไมบุคคลเหล่านี้จึงได้ขึ้นมาอยู่ในฐานะผู้บริหารบริษัทใหญ่ของโลก ในงานห้องสมุด จำเป็นต้องมี Soft Skill เพื่อสื่อสารกับผู้ใช้ ให้นำเสนอใจ การเลือกใช้ Platform ก็ควรคำนึงถึงพฤติกรรมและความสนใจของผู้ใช้บริการ เช่น การใช้ tiktok ซึ่งเป็น platform ที่มีผู้ใช้งานจำนวนมากและมี impact ต่อผู้ใช้บริการ นอกจากนี้การ Upskill ของบรรณารักษ์ จึงควรพัฒนาบรรณารักษ์ให้เป็นนักคิด content เพื่อการสื่อสารกับผู้ใช้บริการในยุคปัจจุบัน

๒. การบรรยายเรื่อง Open Pedagogy Supports and COVID-19 History Project at Roxbury Community College Library, USA โดย Totsaporn Intarabumrung, Coordinator of Library Services, Roxbury Community College, Boston, MA, USA ได้กล่าวถึงห้องสมุดวิทยาลัยชุมชนล็อกซ์เบอร์รี่ เมืองบอสตัน รัฐแมสซาชูเซต ประเทศสหรัฐอเมริกา ซึ่งเป็นห้องสมุดชุมชนที่มีความชัดเจนในด้านการให้บริการเพื่อชุมชน มีหน้าที่และความรับผิดชอบ คือ ให้ผู้ใช้เข้าถึงการบริการได้ทั่วถึง ให้ข้อมูลเพื่อการวิจัยพัฒนาสารสนเทศ และคอยสนับสนุนหลักสูตรการศึกษาของวิทยาลัย สนับสนุนการบริการของห้องสมุดทั้งแบบดั้งเดิม และ ดิจิทัล สร้างความสำเร็จของชุมชนในด้านการสอนสารสนเทศ และ เทคโนโลยี

การให้บริการ Open Education Resources ให้ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการผ่านเว็บไซต์ ซึ่งมีหัวข้อให้บริการ คือ OER support, OER Task Force, OER Platform, OER Stipends, OER Ambassador, RCC COVID-19 history Project

Black Men Speak 2020: Black Life Matters ประเทศสหรัฐอเมริกามีปัญหาสังคมด้านการแบ่งเชื้อชาติและสีผิวที่ชัดเจน จนบางครั้งเกิดอาชญากรรมขึ้น ห้องสมุดล็อกซ์เบอร์รี่จึงมุ่งเน้นให้ทุกคนที่มีความแตกต่าง ทั้งเชื้อชาติ ศาสนา และสีผิว ได้มีความเท่าเทียมกันในด้านการเข้าถึงสารสนเทศ สนับสนุนให้ชุมชนแบ่งปันประสบการณ์ ความรู้ และให้เข้าถึงสารสนเทศอย่างเสรี มีการจัดทำข้อมูลด้าน Black Life Matter อย่างเป็นรูปธรรม โดยข้อมูลอยู่ในรูปแบบต่างๆ เช่น รูปเล่ม VDO เพื่อใช้เป็นสื่อกลางในการสื่อสารกับคนเชื้อชาติต่างๆ

๓. การบรรยายเรื่อง Showcase of UpSkilling Data and Information Services during COVID-19. โดย Dr.Atip Asvanund, Director of Digital Council of Thailand กล่าวถึง DIGITAL COUNCIL OF THAILAND (DCT) หรือ สภาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งประเทศไทย จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสภาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งประเทศไทย พ.ศ.2562 เพื่อทำหน้าที่เป็นองค์กรสำคัญในการทำงานร่วมกับภาคเอกชน รัฐบาล และภาคประชาชน อันนำไปสู่การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันด้านดิจิทัล การพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัล ให้เกิดการประยุกต์ใช้เพื่อให้เกิดการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน ซึ่งมีหน้าที่ หนดมาตรฐานและตัวชี้วัดด้านดิจิทัล สร้างความร่วมมือกับภาครัฐ เอกชน และ ประชาชน พัฒนาศักยภาพ

ทรัพยากรมนุษย์ดิจิทัล พัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัล และเป็นศูนย์กลางนวัตกรรมภูมิภาค การพัฒนาศักยภาพ ทรัพยากรมนุษย์ดิจิทัล มีรายงานการวิจัยธุรกิจ Start Up พบว่า ต่างชาติยังไม่มี ความมั่นใจในการลงทุนด้าน วิศวกรรมในประเทศไทย เนื่องจากยังไม่มีบุคลากรด้านวิศวกรรม นักคำนวณ หรือนักโปรแกรมไม่มาก แต่ ประเทศไทยมีนักการตลาด นักการขายที่มีความสามารถจำนวนมาก ดังนั้นผู้จัดการศึกษาและผู้ที่มีส่วน เกี่ยวข้องในการกำหนดนโยบายภาครัฐ จึงควรมุ่งเน้นไปที่การพัฒนาบุคลากรด้านวิศวกรรมและนักเขียน โปรแกรมให้มีความสามารถในการแข่งขันมากขึ้น นอกจากนี้ยังพบว่าอุปสรรคที่สำคัญคือ ภาษาอังกฤษของคน ไทยยังอยู่ในระดับที่ต่ำมาก จึงทำให้นักลงทุนไม่กล้าเข้ามาลงทุนในประเทศไทย ดังนั้นจึงต้องมีการ Reskill/upskill นักศึกษา คนว่างงาน แรงงาน เพื่อให้ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน ให้มี ความสามารถในการแข่งขันมากขึ้น

๔. การบรรยายเรื่อง Q&A UpSkill Knowledge Sharing during COVID-19 โดย Assoc.Prof.Dr.Namtip Wipawin, STOU & TLA กล่าวถึง วิธีการแบ่งปันความรู้ โดยใช้ ห้องเรียน แบบออนไลน์ เครื่องมือที่ใช้ในการบริหารจัดการ การประชุม สัมมนา การแชท และ โค้ชชิ่ง เมนเทอร์ โดยผ่าน Platform ต่างๆ เช่น Google, Social Media, Online Source, Library

๕. การบรรยายเรื่อง ห้องสมุดดิจิทัล : การเปลี่ยนผ่านห้องสมุดในยุคดิจิทัล โดย ดร.ประสิทธิ์ชัย เลิศ รัตนเคหกาล บรรณารักษ์ชำนาญการพิเศษ สำนักหอสมุดแห่งชาติ ซึ่งกล่าวถึงแนวโน้มการเปลี่ยนแปลง สารสนเทศสู่รูปดิจิทัล การจัดเตรียม จัดเก็บและให้บริการ และการนำ Open source มาใช้ในการจัดการ ระบบข้อมูลและให้บริการ

๖. การบรรยายเรื่อง การเสวนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่องการปรับตัวของห้องสมุดในสถานการณ์ COVID19 โดย เครือข่ายสำนักหอสมุดและสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ กลุ่มภาคเหนือ 8 แห่ง โดยได้ การเสวนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่องการปรับตัวของห้องสมุดในสถานการณ์ COVID19 โดยเครือข่ายสำนักหอสมุดและสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ กลุ่มภาคเหนือ 8 แห่ง ห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏในกลุ่มภาคเหนือได้แก่ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ มรภ. พิบูลสงคราม มรภ. เชียงใหม่ มรภ. ลำปาง มรภ. เชียงราย มรภ. กำแพงเพชร มรภ. เพชรบูรณ์ มรภ. นครสวรรค์ โดยห้องสมุดแต่ละแห่งมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบออนไลน์ สื่อโซเชียลมีเดีย เข้ามาใช้ในการ ทำงาน และการให้บริการ เพื่อยังคงให้ผู้ใช้บริการได้ใช้บริการและสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง ซึ่งยังคงเป็นไป ตามมาตรการการป้องกัน COVID 19 โดยมีการดำเนินการที่น่าสนใจ คือ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ การ พัฒนาระบบตรวจจับการสวมหน้ากากอนามัยของผู้ใช้บริการด้วยเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ มหาวิทยาลัยราช ภัฏเชียงใหม่ ใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ในการขับเคลื่อนการให้บริการ และให้ความรู้ เช่น ไลฟ์เฟซบุ๊ก จัด กิจกรรมหรือสอนหัวข้อต่างๆ ผ่านทางออนไลน์ มีการนำการสอนการใช้ห้องสมุดเข้าไปไว้ในวิชาการรู้ สารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง เน้นให้ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการผ่านระบบห้องสมุดอัตโนมัติ

๙. ปัญหาอุปสรรคในการประชุม/ฝึกอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน

-

๑๐. ประโยชน์ที่ได้รับจากการประชุม/ฝึกอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน

- ต่อตนเอง

เพื่อเพิ่มพูนความรู้ และแนวทางการจัดบริการห้องสมุดในยุคดิจิทัลเพื่อนำมาปรับใช้ในการ ปฏิบัติงาน

- ต่อหน่วยงาน/มหาวิทยาลัย

เพื่อนำความรู้ที่ได้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานของศูนย์วิทยบริการ

๑๑. เอกสารหรืออื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องที่ได้รับจากการประชุม/ฝึกอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน

๑๒. สำเนาประกาศนียบัตร/วุฒิบัตรฯ ที่ได้รับจากการประชุม/ฝึกอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน

๑๓. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ อื่น ๆ

(ผู้รายงาน).....
(นางสาวกฤษณา ยู่พวง)
วันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๔

ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาชั้นต้น

.....
.....
.....

(ลงชื่อ).....
(อาจารย์ ดร.พิมพ์พลอย อีร์สติตยธรรม)
วันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๔