



แบบรายงานการประชุม/ฝึกอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน
หน่วยงานศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

๑. ข้อมูลส่วนบุคคล

ชื่อ-สกุล นางสาวสุภาพร วงษา สปีคแมน

ตำแหน่ง บรรณารักษ์

กลุ่มบุคลากร

สายวิชาการ

✓ สายสนับสนุนวิชาการ

๒. หัวข้อหรือเรื่องที่เกี่ยวข้องประชุม/ฝึกอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน

ประชุมวิชาการ Pre-Conference of TLA International Virtual Conference 2021 :
“Showcases of UpSkilling Data and Information Services during COVID-19”

๓. วิทยากรในการประชุม/ฝึกอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน

Asst. Prof. Dr.Chommanaad Boonaree, iSchoolKKU, Thailand

Totsaporn Intarabumrung, Coordinator of Library Services, Roxbury Community
College, Boston, MA, USA

Dr.Atip Asvanund, Director of Digital Council of Thailand

Assoc.Prof.Dr.Namtip Wipawin, STOU & TLA

ผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จากเครือข่ายมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือ

๔. สถาบันหรือหน่วยงานที่จัดประชุม/ฝึกอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน

Thai Library Association, TLA ILIS, Northern Rajabhat University Network and
Sukhothai Thammathirat Open University

๕. ระยะเวลาที่เข้ารับการประชุม/ฝึกอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน

๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๔ เวลา ๐๘.๓๐-๑๖.๐๐ น.

ประชุมออนไลน์ผ่าน โปรแกรม MsTeam Link: <http://shorturl.at/hKW08>

๖. งบประมาณที่ใช้ในการประชุม/ฝึกอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน

ไม่มีค่าใช้จ่าย

๗. วัตถุประสงค์ของการประชุม/ฝึกอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน

เพื่อพัฒนาแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ ประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพ เพื่อให้ตระหนักถึงความสำคัญ ในการพัฒนาบทบาทของห้องสมุดยุค New Normal และยุค Digital Disruption พัฒนาการบริหารจัดการและการบริการห้องสมุด และการจัดการศึกษา ให้สอดคล้องกับแนวโน้มการบริหารห้องสมุดจัดการเพื่อการรองรับสถานการณ์ดังกล่าวที่เกิดขึ้นในอนาคตแก่ผู้ใช้บริการ

๘. สรุปเนื้อหาสาระของการประชุม/ฝึกอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน

๑. Showcase of Upskilling Reading Communities during COVID-19

โดย Asst. Prof. Dr.Chommanaad Boonaree, iSchoolKKU, Thailand

ผู้บรรยายนำเสนอกรณีศึกษาห้องสมุดกลางเมืองไคร้ทเซอร์ท ประเทศนิวซีแลนด์ ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

Reading for Pleasure การอ่านเล่น

ประเทศนิวซีแลนด์เป็นประเทศที่ประชาชนยากจนจำนวนมาก และมีความหลากหลายทางเชื้อชาติ โดยเฉพาะมีคนท้องถิ่นคือ ชาวเมารี ดังนั้น Central Library จึงใช้ภาษาเมารี ตั้งเป็นชื่อห้องสมุด เพื่อแสดงให้เห็นว่า คนพื้นถิ่น คนยากจน มีสิทธิ์เข้าถึงห้องสมุดเช่นเดียวกับคนชาติอื่นๆ เนื่องจากเล็งเห็นว่า การอ่านจะทำให้คนมีความเท่าเทียมกันมากขึ้น

การแพร่ระบาดของ COVID 19 ทำให้เกิดผลกระทบและสถานการณ์ต่างๆ เช่นเดียวกับทั่วโลก เช่น โรงเรียนปิด งดการพบปะผู้คน มีการวิจัยพบว่า ประเทศเดนมาร์ค มีจำนวนการยืมหนังสือถึง 55 ล้านครอบครัว ในช่วงการ Lock down โดยเฉพาะคนมีฐานะ จึงเกิดคำถามกับห้องสมุดว่าจะทำอย่างไรเพื่อส่งเสริมการอ่านให้กับคนยากจนได้

จากการแพร่ระบาดของ COVID 19 เราควร upskill อะไรบ้าง

ด้านดิจิทัล ส่งเสริมให้สามารถทำงานหรือใช้สารสนเทศเพื่อการทำงานได้ ในอนาคต AI จะเข้ามาทำงานแทนคน ดังนั้นจึงต้อง กระตือรือร้น ขวนขวายความรู้เพื่อการเปลี่ยนแปลง และ ยืดหยุ่น

นอกจาก Hard Skill ที่ต้องมีการเรียนรู้เพิ่มเติมแล้ว Soft Skill ก็เป็นสิ่งสำคัญในการทำงานร่วมกับผู้อื่น โดยเฉพาะการที่โซเชียลมีเดียเข้ามามีบทบาทในการทำงานในปัจจุบัน ตัวอย่างผู้ที่มี Soft Skill ที่ดีและประสบความสำเร็จในการทำงานในปัจจุบันคือ CEO ของ Google และ CEO Microsoft จึงควรไปศึกษาเพิ่มว่า ทำไมบุคคลเหล่านี้จึงได้ขึ้นมาอยู่ในฐานะผู้บริหารบริษัทใหญ่ของโลก ในงานห้องสมุด จำเป็นต้องมี Soft Skill เพื่อสื่อสารกับผู้ใช้ ให้น่าสนใจ การเลือกใช้ Platform ก็ควรคำนึงถึงพฤติกรรมและความสนใจของผู้ใช้บริการ เช่น การใช้ tiktok ซึ่งเป็น platform ที่มีผู้ใช้จำนวนมากและมี impact ต่อผู้ใช้บริการ

นอกจากนี้การ Upskill ของบรรณารักษ์ จึงควรพัฒนาบรรณารักษ์ให้เป็นนักคิด content เพื่อการสื่อสารกับผู้ใช้บริการในยุคปัจจุบัน

๒. Open Pedagogy Supports and COVID-19 History Project at Roxbury Community College Library, USA

โดย Totsaporn Intarabumrung, Coordinator of Library Services, Roxbury Community College, Boston, MA, USA

ผู้บรรยายนำเสนอกรณีศึกษาห้องสมุดวิทยาลัยชุมชนล็อกซ์เบอร์รี่ เมืองบอสตัน รัฐแมสซาชูเซต ประเทศสหรัฐอเมริกา ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

ห้องสมุดวิทยาลัยชุมชนล็อกซ์เบอร์รี่ เป็นห้องสมุดชุมชนที่มีความชัดเจนในด้านการให้บริการเพื่อชุมชน

มีหน้าที่และความรับผิดชอบ คือ

- ให้ผู้ใช้เข้าถึงการบริการได้ทั่วถึง
- ให้ข้อมูลเพื่อการวิจัย
- พัฒนาสารสนเทศ

ภารกิจ

- สนับสนุนหลักสูตรการศึกษาของวิทยาลัย
- สนับสนุนการบริการของห้องสมุดทั้งแบบดั้งเดิม และ ดิจิทัล
- สร้างความสำเร็จของชุมชนในด้านการสอนสารสนเทศ และ เทคโนโลยี

วิสัยทัศน์

- สร้างความสำเร็จให้นักเรียนด้านความเป็นผู้นำ
- สร้างพลังให้นักเรียน
- รับผิดชอบด้านการเปลี่ยนไปเป็นสังคมสารสนเทศ

คุณค่า

- การเข้าถึงสารสนเทศ
- การบริการ
- การทำงานร่วมกันด้านต่างๆ ให้สามารถใช้สื่อออนไลน์ให้เกิดประโยชน์
- การเรียนรู้ตลอดชีวิต
- การร่วมมือ
- ส่งเสริมให้ทุกคนสามารถเข้าถึงสารสนเทศได้โดยไม่แบ่งแยกเชื้อชาติ

การให้บริการ Open Education Resources ให้ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการผ่านเว็บไซต์ ซึ่งมีหัวข้อให้บริการ คือ

OER support

OER Task Force

OER Platform

OER Stipends

OER Ambassador

RCC COVID-19 history Project

Black Men Speak 2020: Black Life Matters

ประเทศสหรัฐอเมริกามีปัญหาสังคมด้านการแบ่งเชื้อชาติและสีผิวที่ชัดเจน จนบางครั้งเกิดอาชญากรรมขึ้น ห้องสมุดล็อกซ์เบอร์รี่จึงมุ่งเน้นให้ทุกคนที่มีความแตกต่าง ทั้งเชื้อชาติ ศาสนา และสีผิว ได้มีความเท่าเทียมกันในด้านการเข้าถึงสารสนเทศ สนับสนุนให้ชุมชนแบ่งปันประสบการณ์ ความรู้ และให้เข้าถึงสารสนเทศอย่างเสรี มีการจัดทำข้อมูลด้าน Black Life Matter อย่างเป็นทางการ โดยข้อมูลอยู่ในรูปแบบต่างๆ เช่น รูปเล่ม VDO เพื่อใช้เป็นสื่อกลางในการสื่อสารกับคนเชื้อชาติต่างๆ

๓. Showcase of UpSkilling Data and Information Services during COVID-19.

โดย Dr.Atip Asvanund, Director of Digital Council of Thailand

DIGITAL COUNCIL OF THAILAND (DCT) หรือ สภาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งประเทศไทย จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสภาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งประเทศไทย พ.ศ.2562 เพื่อทำหน้าที่เป็นองค์กรสำคัญในการทำงานร่วมกับภาคเอกชน รัฐบาล และภาคประชาชน อันนำไปสู่การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันด้านดิจิทัล การพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัล ให้เกิดการประยุกต์ใช้เพื่อให้เกิดการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน ซึ่งมีหน้าที่

- กำหนดมาตรฐานและตัวชี้วัดด้านดิจิทัล
- สร้างความร่วมมือกับภาครัฐ เอกชน และ ประชาชน
- พัฒนาศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ดิจิทัล
- พัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัล
- เป็นศูนย์กลางนวัตกรรมภูมิภาค

ซึ่งภารกิจที่สำคัญของ DCT คือ การพัฒนาศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ดิจิทัล มีรายงานการวิจัยธุรกิจ Start Up พบว่า ต่างชาติยังไม่มี ความมั่นใจในการลงทุนด้านนวัตกรรมในประเทศไทย เนื่องจากยังไม่มีบุคลากรด้านวิศวกรรม นักคำนวณ หรือนักโปรแกรมเมอร์ไม่มาก แต่ประเทศไทยมีนักการตลาด นักการขายที่มีความสามารถจำนวนมาก

ดังนั้นผู้จัดการศึกษาและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการกำหนดนโยบายภาครัฐ จึงควรมุ่งเน้นไปที่การพัฒนาบุคลากรด้านวิศวกรรมและนักเขียนโปรแกรมให้มีความสามารถในการแข่งขันมากขึ้น นอกจากนี้ยังพบว่าอุปสรรคที่สำคัญคือ ภาษาอังกฤษของคนไทยยังอยู่ในระดับที่ต่ำมาก จึงทำให้นักลงทุนไม่กล้าเข้ามาลงทุนในประเทศไทย

ดังนั้นจึงต้องมีการ Reskill/upskill นักศึกษา คนว่างงาน แรงงาน เพื่อให้ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน ให้มีความสามารถในการแข่งขันมากขึ้น

๔. Q&A UpSkill Knowledge Sharing during COVID-19

โดย Assoc.Prof.Dr.Namtip Wipawin, STOU & TLA

วิธีการแบ่งปันความรู้

- ห้องเรียน
- ออนไลน์
- เครื่องมือบริหารจัดการ
- การประชุม สัมมนา
- แชนท
- โค้ชชิ่ง เมนเทอร์

ผ่าน Platform ต่างๆ เช่น

- Google
- Social Media
- Online Source news
- Library

๕. การเสวนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่องการปรับตัวของห้องสมุดในสถานการณ์ COVID19

โดย เครือข่ายสำนักหอสมุดและสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือ 8 แห่ง

การเสวนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่องการปรับตัวของห้องสมุดในสถานการณ์ COVID19 โดยเครือข่ายสำนักหอสมุดและสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือ 8 แห่ง ห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏในกลุ่มภาคเหนือได้แก่ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ มรภ. พิบูลสงคราม มรภ. เชียงใหม่ มรภ. ลำปาง มรภ. เชียงราย มรภ. กำแพงเพชร มรภ. เพชรบูรณ์ มรภ. นครสวรรค์

โดยห้องสมุดแต่ละแห่งมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบออนไลน์ สื่อโซเชียลมีเดีย เข้ามาใช้ในการทำงาน และการให้บริการ เพื่อยังคงให้ผู้ใช้บริการได้ใช้บริการและสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง ซึ่งยังคงเป็นไปตามมาตรการการป้องกัน COVID 19 โดยมีการดำเนินการที่น่าสนใจ ดังนี้

- มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ การพัฒนาระบบตรวจจับการสวมหน้ากากอนามัยของผู้ใช้บริการด้วยเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์

- มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ในการขับเคลื่อนการให้บริการ และให้ความรู้ เช่น ไลฟ์เฟซบุ๊ก จัดกิจกรรมหรือสอนหัวข้อต่างๆ ผ่านทางออนไลน์ มีการนำการสอนการใช้ห้องสมุดเข้าไปไว้ในวิชาการรู้สารสนเทศ

- มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง เน้นให้ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการผ่านระบบห้องสมุดอัตโนมัติ

๙. ปัญหาอุปสรรคในการประชุม/ฝึกอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน

โปรแกรม MsTeam ค่อนข้างไม่เสถียรในการใช้งาน

๑๐. ประโยชน์ที่ได้รับจากการประชุม/ฝึกอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน

: - ต่อดตนเอง ได้รับความรู้และประสบการณ์ด้านการปรับตัวเพื่อให้บริการสารสนเทศของห้องสมุดต่างๆ ในช่วงการแพร่ระบาดของ COVID 19 การนำแพลตฟอร์มออนไลน์และสื่อโซเชียลมีเดีย รวมถึงเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาให้บริการ และเป็นแนวทางในการพัฒนางานต่อไป

: - ต่อนหน่วยงาน/มหาวิทยาลัย สามารถนำแนวคิดที่ได้มาสนับสนุนการให้บริการในห้องสมุดมหาวิทยาลัย เพื่อยังคงให้ผู้ใช้บริการโดยเฉพาะนักศึกษาของมหาวิทยาลัยได้รับสารสนเทศที่ต้องการ

๑๑. เอกสารหรืออื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องที่ได้รับจากการประชุม/ฝึกอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน


ไม่มี

๑๒. สำเนาประกาศนียบัตร/วุฒิบัตรฯ ที่ได้รับจากการประชุม/ฝึกอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน

ไม่มี


๑๓. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ อื่น ๆ

ไม่มี

(ผู้รายงาน) 
(นางสาวสุภาพร วงษา สปีคแมน)
วันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๖๔

ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาชั้นต้น

.....
.....
.....
.....
.....

(ลงชื่อ)..... 
(อาจารย์ ดร.พิมพ์พลอย ธีรสถิตย์ธรรม)
วันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๖๔