



แบบรายงานการประชุม/ฝกอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน

หน่วยงาน ศูนย์วิทยบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

๑. ข้อมูลส่วนบุคคล

ชื่อ-สกุล นางสาวรัชก ทงขาวขำ

ตำแหน่ง บรรณารักษ์

กลุ่มบุคลากร

สายวิชาการ

สายสนับสนุนวิชาการ

๒. หลักฐานหรือเรื่องที่เข้าร่วมอบรม

โครงการจัดประชุมวิชาการระดับชาติPULINET ครั้งที่ 12: The 12th PULINET Online National Conference – PULINET 2022 “New Generation Libraries: Toward House of Access” (ออนไลน์)

๓. วิทยากรในการบรรยาย

๑. รองศาสตราจารย์ ดร.น้ำทิพย์ วิภาวิน สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
๒. อาจารย์บุญเลิศ อรุณพิบูลย์ ผู้อำนวยการฝ่ายบริการความรู้ทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.)
๓. อาจารย์วันิดา ศรีทองคำ ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
๔. อาจารย์ดร.พฤษภ บุญมา รองผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล และอาจารย์ประจำภาควิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
๕. รองศาสตราจารย์ปัญญารักษ์ งามศรีตระกูล อดีตประธานคณะกรรมการอำนวยการข่ายงานห้องสมุดมหาวิทยาลัยส่วนภูมิภาค (PULINET)
๖. อาจารย์วรารักษ์ พัฒนเกียรติพงศ์ ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เอกรินทร์ ยลระบิล ผู้อำนวยการหอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
๘. รองศาสตราจารย์ ดร.วันิดา แก่นอากาศ สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

๔. สถาบันหรือหน่วยงานที่จัดอบรม

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ร่วมกับข่ายงานห้องสมุดมหาวิทยาลัยส่วนภูมิภาค (PULINET)

๕. ระยะเวลาที่เข้าร่วมอบรม

วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๕ เวลา ๐๙.๐๐-๑๖.๐๐ น.

๖. งบประมาณที่ใช้ในการเข้าร่วมอบรม

-

๗. วัตถุประสงค์ของการเข้าร่วมอบรม

๗.๑ เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้และนำเสนอผลงานวิชาการ/งานวิจัย ให้แก่บุคลากรในข่ายงานห้องสมุดมหาวิทยาลัยส่วนภูมิภาคและห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาทั่วประเทศ และผู้สนใจทั่วไป

๗.๒ เพื่อให้บรรณารักษ์ นักสารสนเทศ และผู้สนใจด้านการจัดการและการบริการสารสนเทศ รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและภาคเอกชนได้ศึกษารูปแบบและติดตามความก้าวหน้าในการพัฒนาห้องสมุดทั้งในด้านการจัดการสารสนเทศ การบริการสารสนเทศ การบริหารองค์กร และการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนางานทั้งสามด้าน

๗.๓ เพื่อสนับสนุนให้มีการพัฒนาและการนำผลงานวิชาการ/งานวิจัยไปใช้ในเชิงพัฒนา รวมทั้งจัดทำเป็นคลังความรู้และจัดระบบการเข้าถึงเพื่อให้สามารถต่อยอดองค์ความรู้ต่าง ๆ ได้ และสร้างสรรค์สังคมแห่งการเรียนรู้

๘. สรุปเนื้อหาสาระของการเข้าร่วมอบรม

๘.๑ New Generation Libraries toward House of Access รองศาสตราจารย์ ดร.น้ำทิพย์ วิภาวิน

บรรณารักษ์และนักสารสนเทศเป็นส่วนเล็กที่สุดก่อนจะประกอบขึ้นเป็นห้องสมุดและองค์กรสารสนเทศ รวมทั้งผ่านสมาคมวิชาชีพและชมรมวิชาชีพทั้งของชาติและนานาชาติ บทบาทและหน้าที่ของห้องสมุดยุคใหม่

๑. รู้จักกระบวนการจัดการทรัพยากรสารสนเทศอย่างเป็นระบบ
๒. ใช้มาตรฐานการจัดการและลงรายทรัพยากรสารสนเทศ
๓. ให้บริการสารสนเทศให้ถึงผู้ใช้ตามกลุ่มเป้าหมาย
๔. จัดการแหล่งเรียนรู้ตามหลักจริยธรรมและมาตรฐานสากล
๕. ส่งเสริมวิชาชีพสารสนเทศ องค์ความรู้ ภูมิปัญญา และวัฒนธรรมของชาติ

วงจรหรือองค์ประกอบของห้องสมุดประกอบด้วย

๑. นโยบาย งบประมาณ การบริหารจัดการ ความร่วมมือระหว่างองค์กร
๒. ทรัพยากรสารสนเทศ
๓. เทคโนโลยีห้องสมุด
๔. บริการ
๕. พื้นที่การอ่านและการเรียนรู้
๖. หลักสูตรการสอน การฝึกอบรม
๗. ผู้ใช้บริการ

ห้องสมุดในประเทศไทยยุคแรกจัดเก็บเอกสารตัวเขียน ดำเนินการแบบเดียวกับหอจดหมายเหตุในปัจจุบัน ห้องสมุดยุคต่อมาจึงเริ่มใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติมาช่วยในการจัดการทรัพยากรสารสนเทศและการสืบค้นค้นมูล เริ่มมีการบริการแบบออนไลน์ ห้องสมุดยุคปัจจุบันเปลี่ยนตัวเองเป็นห้องสมุดดิจิทัลให้บริการหนังสือและวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ทรัพยากรสารสนเทศดิจิทัล และบริการสภาพแวดล้อมการเรียนรู้แบบดิจิทัล

“การเข้าถึง” เป็นหนึ่งในอัตลักษณ์ของห้องสมุด

๑. ห้องสมุดเป็นประตู สู่ความรู้ความคิด
๒. สนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิต
๓. ส่งเสริมเสรีภาพทางปัญญาและสิทธิพื้นฐานของพลเมือง
๔. จัดหา จัดระบบ ส่งเสริมวิชาชีพและให้บริการ

๕. จัดให้มีการเข้าถึงทรัพยากรฯ อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม
๖. คัดเลือกและให้บริการทรัพยากรด้วยหลักการตามวิชาชีพ

ห้องสมุดยุคใหม่เป็นห้องสมุดที่มีการจัดการข้อมูลในคลังสารสนเทศดิจิทัลและคลังข้อมูลจดหมายเหตุดิจิทัลตามมาตรฐานสากล

- คลังสารสนเทศดิจิทัล เป็นระบบสารสนเทศที่ใช้จัดเก็บข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลที่เป็นผลงานของอาจารย์ นักวิจัย นักศึกษา หรือบุคลากรของหน่วยงาน ได้แก่ บทความวิจัย บทความวิชาการ วิทยานิพนธ์ รายงานการวิจัย หนังสือ และทรัพยากรการเรียนรู้อื่นๆ และดำเนินงานโดยสถาบันการศึกษาโดยนิยมนิยามเรียกว่าคลังสารสนเทศสถาบัน

- คลังข้อมูลจดหมายเหตุ จัดตั้งขึ้นเพื่อการอนุรักษ์และบริหารจัดการของข้อมูลบนสื่ออิเล็กทรอนิกส์

หน้าที่ของบรรณารักษ์สมัยใหม่

๑. เป็นผู้จัดการห้องสมุดดิจิทัล
๒. เป็นผู้เชี่ยวชาญมาตรฐานการลงรายการ
๓. วิทยากรฝึกอบรมทักษะการรู้สารสนเทศ
๔. บรรณารักษ์ข้อมูล / นักจดหมายเหตุข้อมูล

ห้องสมุดสมัยใหม่ควรประกอบด้วย สื่อสารสนเทศแบบกายภาพและดิจิทัล พื้นที่ให้บริการแบบกายภาพและดิจิทัล คลังข้อมูลดิจิทัล คลังข้อมูลจดหมายเหตุ การรู้สารสนเทศ ซึ่งทำให้วงจรของห้องสมุดยังคงเกี่ยวข้องกับการจัดการข้อมูล, ข้อมูล, ดิจิทัล และจดหมายเหตุ

๘.๒ บริการสารสนเทศอย่างไรให้เป็นไปตามกฎหมายดิจิทัล อาจารย์บุญเลิศ อรุณพิบูลย์ อาจารย์วันนิดา ศรีทองคำ และ อาจารย์ดร.พฤษภ บุญมา

กฎหมายดิจิทัลที่ห้องสมุดหรือสถาบันบริการสารสนเทศจะต้องคำนึงถึงและระมัดระวังในเรื่องของลิขสิทธิ์ และการนำข้อมูลมาเผยแพร่ในรูปแบบดิจิทัล

อาจารย์บุญเลิศ อรุณพิบูลย์ กล่าวถึงกฎหมาย (ดิจิทัล) ที่ห้องสมุดควรศึกษาและทำความเข้าใจเพื่อก้าวสู่องค์กรดิจิทัล ดังนี้

- ลิขสิทธิ์ พ.ศ. 2537, พ.ศ. 2558 และ พ.ศ. 2561
- ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540
- การกระทำความผิดทางคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 และ พ.ศ. 2560
- ธุรกิจทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544, พ.ศ. 2551 และ พ.ศ. 2562
- คู่มือครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
- GDPR: General Data Protection Regulation กฎหมายของสหภาพยุโรปที่มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ บริษัท ธุรกิจที่จัดเก็บและจัดการข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องเพิ่มมาตรการการคุ้มครองความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลตามฐานที่ขอด้วยกฎหมาย พ.ศ. 2561
- ระเบียบการรักษาความลับของทางราชการ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2561
- การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562
- การบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562

มาตรา 3 กฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ในลักษณะใด กิจการใด หรือ หน่วยงานใดไว้ โดยเฉพาะแล้ว ให้บังคับตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย ว่าด้วยการนั้น เว้นแต่ บทบัญญัติเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล และบทบัญญัติ เกี่ยวกับสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล รวมทั้งบทกำหนดโทษที่เกี่ยวข้อง ให้บังคับตามบทบัญญัติ แห่งพระราชบัญญัตินี้เป็นการเพิ่มเติม เรื่องที่ห้องสมุดจะต้องระมัดระวัง การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล โดยจะดำเนินการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลไม่ได้ หากเจ้าของ ข้อมูลส่วนบุคคลไม่ได้ให้ความยินยอมไว้ก่อน

มาตรา 11 กำหนดให้ผู้ขอรับอนุมัติ อนุญาต หรือใบอนุญาต หรือผู้ยื่นขอจดทะเบียนหรือ จัดแจ้ง หรือผู้แจ้ง ต้องใช้เอกสารหรือหลักฐานของทางราชการที่หน่วยงานของรัฐออกให้ ส่งข้อมูลหรือสำเนาเอกสาร หรือหลักฐานดังกล่าวผ่านช่องทางดิจิทัลมาเพื่อประกอบการพิจารณาหรือ ดำเนินการตามกฎหมาย กฎ หรือ ระเบียบดังกล่าว ในการนี้ ห้ามมิให้เรียกเก็บค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการทำสำเนา ดังกล่าวจากหน่วยงานของรัฐที่ขอ เอกสาร เว้นแต่กฎหมาย กฎ หรือระเบียบดังกล่าวกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ในกรณีที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลดิจิทัล จากหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องตามวรรคหนึ่งแล้ว ให้ถือว่าได้มีการยื่น เอกสารหรือหลักฐานมาแสดงตาม กฎหมายของหน่วยงานของรัฐนั้นแล้ว

มาตรา 12 จัดให้มีระบบการชำระเงินทางดิจิทัลอีกช่องทางหนึ่ง กรณีที่มีกฎหมายกำหนดให้ หน่วยงานของรัฐสามารถเรียก เก็บเงินค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ค่าปรับ หรือค่าใช้จ่ายอื่นใดจากประชาชนจาก การให้บริการของหน่วยงานของรัฐ นั้น และอาจตกลงกับหน่วยงานของรัฐแห่งอื่นให้จัดเก็บเงินดังกล่าวแทนได้

ในประเด็นการเผยแพร่ข้อมูลที่รูปแบบดิจิทัลสมควรมีรูปแบบไฟล์ที่เหมาะสมสำหรับบริการเปิดเผยข้อมูล ควรพิจารณาจาก 2 ปัจจัยหลักคือการเป็นมาตรฐานเปิดและโปรแกรมคอมพิวเตอร์นำไปใช้งานต่อได้ง่าย เช่น

เป็นมาตรฐานเปิด (Open Standard) ไฟล์ในรูปของ .ship .xls .kvl .doc .pdf

โปรแกรมคอมพิวเตอร์นำไปใช้งานต่อได้ง่าย (Machine-readable) ไฟล์ในรูปของ .xml .csv .rdf .png .jpg

บริการสารสนเทศอย่างไรให้เป็นไปตามกฎหมายดิจิทัล - อาจารย์ยวนิดา ศรีทองคำ

- บริการห้องสมุดที่ไม่ละเมิดพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยได้นำคำประกาศเกี่ยวกับความ เป็นส่วนตัวของผู้ใช้บริการ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวในการใช้กล้อง วงจรปิด (CCTV Privacy Notice) โดยระบุวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลแจ้งในผู้ให้บริการ ทราบ รวมถึงเผยแพร่ความรู้เรื่องและสิทธิส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

- บริการสารสนเทศที่ไม่ละเมิดพระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ โดยท่านวิทยากรได้นำประเด็นเรื่องการละเมิด ลิขสิทธิ์วีดิโอออนไลน์ การละเมิดส่งผลให้ผู้ผลิตเนื้อหาขาดแรงจูงใจในการสร้างสรรค์ผลงานต่อ แนวปฏิบัติ สำหรับห้องสมุด ดังนี้

- ขอคำยินยอมกรณีต้องการนำไปใช้ ดัดแปลง
- กรณีผลิตเนื้อหาใช้ภาพที่ได้รับการยินยอม หรือได้รับอนุญาตสิทธิ เช่น <https://www.freepik.com>
- บริการที่ต้องแสดงรับรู้ถึงเจ้าของสิทธิ์เพื่อป้องกันการละเมิดลิขสิทธิ์ ภาพหรือข้อความที่เผยแพร่บน อินเทอร์เน็ตหากผู้ใช้ต้องการนำไปใช้อ้างอิงทางวิชาการ ควรระมัดระวัง
- การอ้างอิงต้องอ้างอิงถึงเจ้าของลิขสิทธิ์ มาตรา 33 ระบุว่า “โดยมีการรับรู้ถึงเจ้าของสิทธิ์ในงานนั้น”

กฎหมายดิจิทัลกับการให้บริการสารสนเทศ - อาจารย์ดร. พฤษภ์ บุญมา รองผู้อำนวยการสำนักทะเบียน และประมวลผล และอาจารย์ประจำภาควิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

บริการและข้อมูลในโลกดิจิทัล เรื่องที่ห้องสมุดจะต้องให้ความสำคัญและคำนึงถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้อง อาทิ เช่น

พรบ. ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พศ. 2550 และแก้ไขเพิ่มเติม 2560 " นิยามการกระทำที่เป็นความผิดที่เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ " ครอบคลุมทั้งความผิดเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ และข้อมูลคอมพิวเตอร์ " ประเด็นพิจารณา เช่น การนำเข้าข้อมูลเท็จ การขโมยข้อมูล การทำให้ข้อมูลสูญหาย ไม่เฉพาะเจ้าหน้าที่ไอทีเท่านั้น ที่ควรศึกษากฎหมายฉบับนี้ แต่ทุกคนใน องค์กร ควรศึกษากฎหมายฉบับนี้ เพราะทุกคนต้องใช้คอมพิวเตอร์ และมีโอกาสกระทำความผิดได้เหมือนกัน

พรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พศ. 2562 ในการการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล กำกับดูแลข้อมูลและบริการ หลักการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ต้องมีการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบที่เหมาะสม ต้องมีความโปร่งใสและเป็นธรรม ในการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล ต้องมีความมั่นคงและปลอดภัย ในการดูแลข้อมูลส่วนบุคคล และต้องมีมาตรการเยียวยาจากการถูกละเมิดสิทธิในข้อมูลส่วนบุคคล

อาชญากรรมในโลกดิจิทัล ทั้งเรื่องของ สแปม (Spam) การขโมยตัวตน (Fraud/Identity Theft) การหลอกลวง (Phishing/Scam) และเรื่องเนื้อหาไม่เหมาะสม (Offensive Content, Harassment and Threats) ซึ่งเป็นประเด็นที่เกิดขึ้นมากมายในปัจจุบัน ที่จะต้องให้ความสำคัญและป้องกัน รวมทั้งให้ความรู้ในเรื่องเหล่านี้แก่ผู้ใช้บริการ

๘.๓ Open Library เพื่อสังคม ภายใต้การเปลี่ยนแปลงฉับพลันทางดิจิทัล (Digital disruption)
โดย รองศาสตราจารย์ปัญญาธิกร งามศรีตระกูล, นางสาววราภรณ์ พัฒนเกียรติพงศ์, ผู้ช่วยศาสตราจารย์เอกรินทร์ ยลระบิล, รองศาสตราจารย์ ดร.วนิดา แก่นอากาศ

ความท้าทายของ Digital disruption ในงานห้องสมุดเป็นการเพิ่มทางเลือกให้กับผู้ใช้บริการ ทำให้ผู้ใช้มีทางเลือกในการเข้าถึงข้อมูลมีเพิ่มมากขึ้น ทำให้เกิดประโยชน์ต่อผู้ใช้บริการ ห้องสมุดจะต้องเข้าไปช่วยในเรื่องของการเข้าถึงสารสนเทศให้กับผู้ใช้บริการให้สารเข้าถึงได้ง่ายและสะดวกขึ้น

ในส่วนของความคุ้มค่าในการลงทุนในงานห้องสมุดนั้นมองว่าองค์ความรู้ที่อยู่ในห้องสมุดที่เปิดกว้างให้ชุมชนหรือประชาชนภายนอกได้เข้ามาใช้งานเป็นการสร้างความรู้ สร้างคุณค่าให้กับผู้ใช้บริการ ทำให้เกิดความคุ้มค่าในการลงทุน ซึ่งการวัดความคุ้มค่าในการลงทุนจึงไม่สามารถวัดเป็นตัวเลขได้ และควรจะมีสารสนเทศที่เป็นดิจิทัลและมีแพลตฟอร์มที่เป็นศูนย์รวมในการเข้าถึงข้อมูลต่างๆในระดับประเทศได้

ความท้าทายอีกประการหนึ่งของห้องสมุด คือ การเกิดบริการแบบไร้ตัวกลาง ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อห้องสมุด ทำให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงบริการโดยไม่ต้องผ่านห้องสมุด การปรับรูปแบบการให้บริการของห้องสมุดให้รองรับการใช้งานในรูปแบบใหม่จึงต้องเกิดจากความร่วมมือของบรรณารักษ์และนักคอมพิวเตอร์ ในส่วนของความคุ้มค่าในการลงทุน ห้องสมุดเป็นการลงทุนทางการศึกษาซึ่งอาจวัดด้วยตัวเลขไม่ได้ แต่สามารถขยายบริการไปยังพื้นที่ใกล้เคียงหรือชุมชนภายนอก ที่จะสร้างความประทับใจให้กับผู้ใช้บริการ การมาใช้ข้อมูลในห้องสมุดเพื่อสร้างนวัตกรรมหรือความรู้เพื่อประชาชนได้ ในเรื่องของ Open library ต้องมีการสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานต่างๆ โดยแต่แหล่งต้องมีการสร้างแหล่งข้อมูลสารสนเทศของตนเองเพื่อสร้างความร่วมมือในการเข้าถึงข้อมูลของแหล่งอื่นๆ

ผู้เชี่ยวชาญศาสตราจารย์เอกรินทร์ ยลระบิล กล่าวถึงความท้าทายของ Digital disruption ในงานห้องสมุดว่า ผลกระทบต่อห้องสมุด คือ ผู้รับบริการมีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมแสวงหาความรู้ ทำให้ห้องสมุดต้องมีการปรับตัวในการจัดบริการให้สอดคล้องกับพฤติกรรมที่เปลี่ยนไป จัดบริการที่จะดึงดูดผู้ใช้บริการให้มาใช้งาน ปรับเปลี่ยนช่องทางในการสื่อสารกับผู้ใช้บริการ มีการกำหนดเป้าหมายของบริการว่าต้องการให้บริการกับ ผู้รับบริการกลุ่มใด ความคุ้มค่าในการลงทุนในงานห้องสมุดนั้นการวัดความคุ้มค่าในงานห้องสมุดอาจจะอธิบายได้เป็นรูปธรรม ซึ่งสามารถนำ OKR มาช่วยในการวัดได้ เนื่องจากถ้าผู้รับบริการได้รับความพึงพอใจในงานบริการที่จัดขึ้นแล้วก็จะทำให้เกิดความคุ้มค่าในการใช้งาน แนวคิดในการสร้าง Open Library จะเน้นที่การสร้างสารสนเทศที่เป็น open access เพื่อให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงได้สะดวกและเป็นวงกว้าง

Digital disruption อาจเกิดผลกระทบกับคน ซึ่งเป็นผู้ใช้บริการและผู้ปฏิบัติงาน กันทำให้ต้องการปรับรูปแบบการให้บริการให้เหมาะสมกับพฤติกรรมของผู้ใช้บริการรุ่นใหม่ รวมถึงกระบวนการทำงานที่เปลี่ยนไปทำให้เกิดการสร้างสารสนเทศดิจิทัลและการทำงานบนแพลตฟอร์มออนไลน์ ความคุ้มค่าในการลงทุนในงานห้องสมุดนั้นต้องดูข้อมูลสถิติการใช้งานกับเป้าหมายของการลงทุนนั้น ซึ่งรวมถึงต้องมองถึงความคุ้มค่าในระยะยาวและผลประโยชน์ทางด้านอื่นๆ เช่น ความผูกพันกับผู้ใช้บริการ หรือการเข้ามาเป็นนักศึกษาหรือผู้ใช้บริการในอนาคต ความเห็นในเรื่องของ Open library มองว่าควรจะมีความร่วมมือระหว่างห้องสมุดต่างๆ เพื่อปรับบริการให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวกโดยไม่มีข้อจำกัดว่าเป็นของมูลจากห้องสมุดใด

๙. ปัญหาอุปสรรคในการเข้าร่วมอบรม

๑๐. ประโยชน์ที่ได้รับจากการฝึกอบรม

: ต่อตนเอง เพิ่มพูนความรู้ในบทบาทหน้าที่ของบรรณารักษ์และห้องสมุดในยุคดิจิทัล ซึ่งมีทั้งความเปลี่ยนแปลงโดยตรงในเนื้อหาและส่วนที่ต้องระมัดระวังเพิ่มขึ้น เช่น ด้านกฎหมายและลิขสิทธิ์ต่างๆ

: ต่อหน่วยงาน/มหาวิทยาลัย นำความรู้ที่ได้มาปรับปรุงรูปแบบการให้บริการเพื่อให้เข้ากับยุคสมัย และความต้องการสารสนเทศที่เปลี่ยนไป เพื่อสนับสนุนการเรียน การสอนออนไลน์ การค้นคว้าวิจัยของนักศึกษาและอาจารย์

๑๑. เอกสารหรืออื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องที่ได้รับจากการเข้าร่วมอบรม

๑๒. สำเนาประกาศนียบัตร/วุฒิบัตรฯ ที่ได้รับจากการฝึกอบรม

๑๓. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ อื่น ๆ

(ผู้รายงาน)



(นางสาวรัชชก ทองขาวข้า)
บรรณารักษ์

วันที่ ๑๔ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕

ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาชั้นต้น

.....

.....

.....

.....

.....

ลงชื่อ



(อาจารย์ ดร.พิมพ์พลอย ธีรสติยธรรม)

รองผู้อำนวยการศูนย์วิทยบริการ

วันที่ ๑๔ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕