



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

รายงานความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
ประจำปีงบประมาณ 2565

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
ประจำปีงบประมาณ 2565



ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 เป็นการสำรวจแบบสอบถามออนไลน์ <https://forms.gle/PFym91yBCAGokGSg7> โดยแบ่งลักษณะแบบสอบถาม ออกเป็น 5 ส่วน ดังนี้ ได้แก่

ส่วนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการของผู้ใช้บริการ

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจการให้บริการ ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจการให้บริการ ด้านระบบสารสนเทศของห้องสมุด

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะการบริการ

จากการรวบรวมผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา จำนวน 6,460 คน สามารถสรุปได้ ดังนี้

ส่วนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริหารจัดการของ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ อาจารย์ คิดเป็นร้อยละ 13.48 เจ้าหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ 12.43 นักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 71.56 นักเรียน คิดเป็นร้อยละ 2.46 ผู้ประกอบการ คิดเป็นร้อยละ 0.01 และประชาชนทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 0.06 รายละเอียดแสดงดังตารางที่ 1

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
หน่วยงาน		
-คณะครุศาสตร์	413	6.39
-คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	456	7.06
-คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	461	7.14
-คณะวิทยาการจัดการ	456	7.06
-คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	389	6.02
-คณะศิลปกรรมศาสตร์	373	5.77
-บัณฑิตวิทยาลัย	246	3.81
-วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ	453	7.01
-วิทยาลัยพยาบาลและสุขภาพ	280	4.33
-วิทยาลัยสหเวชศาสตร์	359	5.56
-วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน	429	6.64
-วิทยาลัยสถาปัตยกรรมศาสตร์	173	2.68
-วิทยาลัยการเมืองและการปกครอง	275	4.26
-วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ	458	7.09
-วิทยาลัยนิเทศศาสตร์	403	6.24
-ศูนย์การศึกษา จ.อุดรธานี	160	2.48

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
-สำนักงานอธิการบดี	142	2.2
-สำนักศิลปะและวัฒนธรรม	14	0.22
-สถาบันวิจัยและพัฒนา	16	0.25
-สำนักการศึกษาทั่วไปและนวัตกรรมการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์(GE)	29	0.45
-สถาบันสร้างสรรค์และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต(สสสร.)	8	0.12
-หน่วยตรวจสอบภายใน	4	0.06
-สำนักทรัพย์สินและรายได้	123	1.90
-วิทยาเขตนครปฐม(เฉพาะเจ้าหน้าที่)	40	0.62
-ศูนย์การศึกษา จ.สมุทรสงคราม(เฉพาะเจ้าหน้าที่)	24	0.37
-ศูนย์การศึกษา จ.ระนอง	9	0.14
-ศูนย์แห่งความเป็นเลิศในการดูแลผู้สูงอายุ	9	0.14
-โรงเรียนสาธิต	258	3.99
รวม	6,460	100
ประเภท		
- นักเรียน	158	2.46
- นักศึกษา	4,623	71.56
- อาจารย์	871	13.48
- เจ้าหน้าที่	803	12.43
- ผู้ประกอบการ	1	0.01
- ผู้ปกครอง	-	-
- ประชาชนทั่วไป	4	0.06
รวม	6,460	100

ส่วนที่ 2 ระดับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการให้บริการของผู้รับบริการ

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อการให้บริการของ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้ง 12 ด้าน พบว่า ภาพรวมความพึงพอใจต่อการให้บริการของผู้ใช้บริการ อยู่ในระดับค่าเฉลี่ย 4.95 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า การทำความสะอาดพื้นผิวสัมผัสที่มีการใช้ร่วมกัน เช่น โต๊ะ เก้าอี้ อาคารเรียน อาคารบริการ และฉีดน้ำยาฆ่าเชื้อ และ ความปลอดภัยของพื้นที่ให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.96 รองลงมาได้แก่ ขั้นตอนการให้บริการมีความเหมาะสม, สิ่งอำนวยความสะดวกมีความเหมาะสม, มีการให้บริการรูปแบบออนไลน์ ความพึงพอใจ ขั้นตอนการให้บริการมีความเหมาะสม, มีจุดบริการล้างมือด้วยสบู่หรือเจลแอลกอฮอล์, มีจุดคัดกรองอุณหภูมิ มีแสงสว่างเพียงพอ, พื้นที่รองรับผู้ให้บริการ และ สภาพแวดล้อม อากาศถ่ายเท ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.95 ระยะเวลาในการให้บริการมีความรวดเร็วและเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.94

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)		
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ระดับ
1 ขั้นตอนการให้บริการมีความเหมาะสม	4.95	มากที่สุด	2
2 ระยะเวลาในการให้บริการมีความรวดเร็ว	4.94	มากที่สุด	3
3 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ	4.94	มากที่สุด	3
4 สิ่งอำนวยความสะดวกมีความเหมาะสม	4.95	มากที่สุด	2
5. มีการให้บริการรูปแบบออนไลน์	4.95	มากที่สุด	2
6. การทำความสะอาดพื้นผิวสัมผัสที่มีการใช้ร่วมกัน เช่น โต๊ะ เก้าอี้ อาคารเรียน อาคารบริการ และฉีดน้ำยาฆ่าเชื้อ	4.96	มากที่สุด	1
7. มีจุดบริการล้างมือด้วยสบู่หรือเจลแอลกอฮอล์	4.95	มากที่สุด	2
8. มีจุดคัดกรองอุณหภูมิ	4.95	มากที่สุด	2
9. มีแสงสว่างเพียงพอ	4.95	มากที่สุด	2
10. พื้นที่รองรับผู้ให้บริการ	4.95	มากที่สุด	2
11. สภาพแวดล้อม อากาศถ่ายเท	4.95	มากที่สุด	2
12. ความปลอดภัยของพื้นที่ให้บริการ	4.96	มากที่สุด	1
ความพึงพอใจในภาพรวม	4.95		

หมายเหตุ

มีเกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจมี 5 ระดับ ดังนี้

- ระดับคะแนน 4.50-5.00 คะแนน หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
- ระดับคะแนน 3.50-4.49 คะแนน หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก
- ระดับคะแนน 2.50-3.49 คะแนน หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง
- ระดับคะแนน 1.50-2.49 คะแนน หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย
- ระดับคะแนน 1.00-1.49 คะแนน หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 ระดับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการให้บริการ ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อการให้บริการของ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้ง 8 ด้าน พบว่า ภาพรวมความพึงพอใจต่อการให้บริการของผู้ใช้บริการ ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ใน ระดับค่าเฉลี่ย 4.94 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า การกำหนดสิทธิ์ใช้งานระบบ (Username Account) มีความปลอดภัย และเป็นประโยชน์ในด้านสิทธิส่วนบุคคล,ความสะดวกในการใช้งานระบบสารสนเทศและการ ให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศมีความถูกต้อง รวดเร็ว,ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.95 รองลงมาได้แก่ ระบบมีประสิทธิภาพ ทันสมัยและเชื่อถือได้,ความเป็นปัจจุบันของข้อมูลในระบบสารสนเทศ,การใช้ประโยชน์จากระบบสารสนเทศและการ ให้คำแนะนำ,ระบบมีเสถียรภาพ ปลอดภัยในการเข้าถึง ใช้งานได้ตลอดเวลา และตอบข้อซักถามด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศมีความรวดเร็ว ชัดเจน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.94

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)		
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ระดับ
1. การกำหนดสิทธิ์ใช้งานระบบ (Username Account) มีความปลอดภัย และเป็นประโยชน์ในด้าน สิทธิส่วนบุคคล	4.95	มากที่สุด	1
2. ระบบมีประสิทธิภาพ ทันสมัยและเชื่อถือได้	4.94	มากที่สุด	2
3. ระบบมีเสถียรภาพ ปลอดภัยในการเข้าถึง ใช้งานได้ ตลอดเวลา	4.94	มากที่สุด	2
4. ความเป็นปัจจุบันของข้อมูลในระบบสารสนเทศ	4.94	มากที่สุด	2
5. ความสะดวกในการใช้งานระบบสารสนเทศ	4.95	มากที่สุด	1
6. การใช้ประโยชน์จากระบบสารสนเทศ	4.94	มากที่สุด	2
7.การให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศมีความถูกต้อง รวดเร็ว	4.95	มากที่สุด	1
8. การให้คำแนะนำ และตอบข้อซักถามด้านเทคโนโลยี สารสนเทศมีความรวดเร็ว ชัดเจน	4.94	มากที่สุด	2
ความพึงพอใจในภาพรวม	4.94		

หมายเหตุ

มีเกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจมี 5 ระดับ ดังนี้

ระดับคะแนน 4.50-5.00 คะแนน หมายความว่า ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

ระดับคะแนน 3.50-4.49 คะแนน หมายความว่า ระดับความพึงพอใจมาก

ระดับคะแนน 2.50-3.49 คะแนน หมายความว่า ระดับความพึงพอใจปานกลาง

ระดับคะแนน 1.50-2.49 คะแนน หมายความว่า ระดับความพึงพอใจน้อย

ระดับคะแนน 1.00-1.49 คะแนน หมายความว่า ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

ส่วนที่ 4 ระดับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการให้บริการ ด้านการให้บริการระบบสารสนเทศของห้องสมุด

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อการให้บริการของ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้ง 12 ด้าน พบว่า ภาพรวมความพึงพอใจต่อการให้บริการของผู้ใช้บริการ ด้านการให้บริการระบบสารสนเทศของห้องสมุด อยู่ในระดับค่าเฉลี่ย 4.95 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า การให้บริการของเจ้าหน้าที่เคาน์เตอร์บริการ ยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ ค่าเฉลี่ย 4.96 รองลงมาได้แก่ จำนวนทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทหนังสือ วารสาร สื่อโสตทัศนศึกษาที่มีความเพียงพอต่อการใช้งาน, ประเภทของสื่อโสตทัศนศึกษาที่มีความหลากหลาย เครื่องยืม-คืนหนังสืออัตโนมัติ(self-check), ตู้คืนหนังสืออัตโนมัติ (book return), บริการพื้นที่นั่งอ่านมีความสะดวกสบาย บริการฐานข้อมูลออนไลน์, บริการหोजดหมายเหตุสิทธิและระยะเวลาในการยืมทรัพยากรสารสนเทศข่าวสาร ข้อมูลที่เผยแพร่บนเว็บไซต์และสื่อโซเชียลมีเดียมีประโยชน์ต่อการใช้งานและ ช่องทางการติดต่อเจ้าหน้าที่ ค่าเฉลี่ย 4.95 บริการเครื่องคอมพิวเตอร์ ค่าเฉลี่ย 4.94

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)		
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ระดับ
1.จำนวนทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทหนังสือ วารสาร สื่อโสตทัศนศึกษาที่มีความเพียงพอต่อการใช้งาน	4.95	มากที่สุด	2
2.ประเภทของสื่อโสตทัศนศึกษาที่มีความหลากหลาย	4.95	มากที่สุด	2
3.การให้บริการของเจ้าหน้าที่เคาน์เตอร์บริการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ	4.96	มากที่สุด	1
4.เครื่องยืม-คืนหนังสืออัตโนมัติ(self-check)	4.95	มากที่สุด	2
5.ตู้คืนหนังสืออัตโนมัติ (book return)	4.95	มากที่สุด	2
6.บริการพื้นที่นั่งอ่านมีความสะดวกสบาย	4.95	มากที่สุด	2
7.บริการเครื่องคอมพิวเตอร์	4.94	มากที่สุด	3
8. บริการฐานข้อมูลออนไลน์	4.95	มากที่สุด	2
9.บริการหोजดหมายเหตุ	4.95	มากที่สุด	2
10.สิทธิและระยะเวลาในการยืมทรัพยากรสารสนเทศ	4.95	มากที่สุด	2
11.ข่าวสาร ข้อมูลที่เผยแพร่บนเว็บไซต์และสื่อโซเชียลมีเดียมีประโยชน์ต่อการใช้งาน	4.95	มากที่สุด	2
12.ช่องทางการติดต่อเจ้าหน้าที่	4.95	มากที่สุด	2
ความพึงพอใจในภาพรวม	4.95		

หมายเหตุ

มีเกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจมี 5 ระดับ ดังนี้

ระดับคะแนน 4.50-5.00 คะแนน หมายความว่า ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

ระดับคะแนน 3.50-4.49 คะแนน หมายความว่า ระดับความพึงพอใจมาก

ระดับคะแนน 2.50-3.49 คะแนน หมายความว่า ระดับความพึงพอใจปานกลาง

ระดับคะแนน 1.50-2.49 คะแนน หมายความว่า ระดับความพึงพอใจน้อย

ระดับคะแนน 1.00-1.49 คะแนน หมายความว่า ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

ภาพรวมระดับต่ำเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการให้บริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

หน่วยงาน	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)			
	การให้บริการ ของผู้รับบริการ	ด้านระบบ เทคโนโลยี สารสนเทศ	ด้านการให้ บริการระบบ สารสนเทศของ ห้องสมุด	รวม
1.คณะครุศาสตร์	4.94	4.94	4.95	4.94
2.คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	4.95	4.94	4.95	4.95
3.คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	4.94	4.94	4.95	4.94
4.คณะวิทยาการจัดการ	4.96	4.94	4.94	4.95
5.คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	4.95	4.94	4.95	4.95
6.คณะศิลปกรรมศาสตร์	4.95	4.94	4.94	4.94
7.บัณฑิตวิทยาลัย	4.96	4.95	4.95	4.95
8.วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ	4.96	4.94	4.95	4.95
9.วิทยาลัยพยาบาลและสุขภาพ	4.94	4.94	4.96	4.95
10.วิทยาลัยสหเวชศาสตร์	4.94	4.94	4.95	4.94
11.วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน	4.95	4.94	4.95	4.95
12.วิทยาลัยสถาปัตยกรรมศาสตร์	4.94	4.94	4.95	4.94
13.วิทยาลัยการเมืองและการปกครอง	4.95	4.94	4.95	4.95
14.วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ	4.94	4.94	4.95	4.94
15.วิทยาลัยนิเทศศาสตร์	4.95	4.94	4.95	4.95
16.ศูนย์การศึกษา จ.อุดรธานี	4.95	4.95	4.94	4.95
17.สำนักงานอธิการบดี	4.96	4.95	4.95	4.95
18.สำนักศิลปะและวัฒนธรรม	4.95	4.94	4.94	4.94
19.สถาบันวิจัยและพัฒนา	4.95	4.94	5.00	4.96
20.สำนักการศึกษาทั่วไปและนวัตกรรมการ เรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์(GE)	4.96	4.94	4.95	4.95
21.สถาบันสร้างสรรค์และส่งเสริมการเรียนรู้ ตลอดชีวิต(สสร.)	4.94	4.94	4.95	4.94
22.หน่วยตรวจสอบภายใน	5.00	5.00	5.00	5.00
23.สำนักทรัพย์สินและรายได้	4.95	4.95	4.94	4.95
24.วิทยาเขตนครปฐม(เฉพาะเจ้าหน้าที่)	4.94	4.94	4.95	4.94
25.ศูนย์การศึกษา จ.สมุทรสงคราม(เฉพาะ เจ้าหน้าที่)	4.94	4.95	4.95	4.95
26.ศูนย์การศึกษา จ.ระนอง	4.95	4.94	4.95	4.95
27.ศูนย์แห่งความเป็นเลิศในการดูแลผู้สูงอายุ	4.95	4.94	4.95	4.95
28.โรงเรียนสาธิต	4.95	4.94	4.95	4.95
ความพึงพอใจในภาพรวม	4.95	4.94	4.95	4.95

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะการบริการ

จากการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการได้ให้ข้อเสนอแนะในการปรับขั้นตอนในบางขั้นตอนที่ยังมีความซ้ำซ้อน เพื่อลดระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และในภาพรวมส่วนมากผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับ 4.95 และ อยากให้มีการดำเนินการจัดงานด้านสนับสนุนการเรียนการสอน และสนับสนุนด้านวิชาการฯ ในปีต่อไปอีก

แบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการ สำนัก วิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ใส่ข้อความของคุณที่นี่

สถานภาพ

1 นักเรียน

2 นักศึกษา

3 อาจารย์

4 เจ้าหน้าที่

5 ผู้ประกอบการ

6 ผู้ปกครอง



- 1 คณะครุศาสตร์
- 2 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- 3 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
- 4 คณะวิทยาการจัดการ
- 5 คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
- 6 คณะศิลปกรรมศาสตร์
- 7 บัณฑิตวิทยาลัย
- 8 วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ
- 9 วิทยาลัยพยาบาลและสุขภาพ
- 10 วิทยาลัยสหเวชศาสตร์
- 11 วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน
- 12 วิทยาลัยสถาปัตยกรรมศาสตร์
- 13 วิทยาลัยการเมืองและการปกครอง
- 14 วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ
- 15 วิทยาลัยนเทศศาสตร์

- 16 ศูนย์การศึกษา จ.อุตรธานี
- 17 สำนักงานอธิการบดี
- 18 สำนักศิลปะและวัฒนธรรม
- 19 สถาบันวิจัยและพัฒนา
- 20 สำนักวิชาการศึกษาทั่วไปและนวัตกรรมการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์
- 21 สถาบันสร้างสรรค์และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต(สสสร.)
- 22 หน่วยตรวจสอบภายใน
- 23 สำนักทรัพย์สินและรายได้
- 24 วิทยาเขตนครปฐม(เฉพาะเจ้าหน้าที่)

- 25 ศูนย์การศึกษา จ.สมุทรสงคราม(เฉพาะเจ้าหน้าที่)
- 26 ศูนย์การศึกษา จ.ระนอง
- 27 ศูนย์แห่งความเป็นเลิศในการดูแลผู้สูงอายุ
- 28 โรงเรียนสาธิต



ความพึงพอใจต่อการให้บริการของผู้รับบริการ



ตารางตัวเลือกหลายข้อ


แถว		คอสม์
1	ขั้นตอนการให้บริการมีความเหมาะสม	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> มากที่สุด
2	ระยะเวลาในการให้บริการมีความรวดเร็ว	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> มาก
3	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ปานกลาง
4	สิ่งอำนวยความสะดวกมีความเหมาะสม	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> น้อย
5	มีการให้บริการรูปแบบออนไลน์	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> น้อยที่สุด
6	การทำความสะอาดพื้นผิวสัมผัสที่มีการใช้ร่วมกัน	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> เพิ่มคอสม์
7	มีจุดบริการล้างมือด้วยสบู่หรือเจลแอลกอฮอล์	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
8	มีจุดคัดกรองอุณหภูมิ	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
9	มีแสงสว่างเพียงพอ	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
10	พื้นที่รองรับผู้ใช้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
11	สภาพแวดล้อม อากาศถ่ายเท	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
12	ความปลอดภัยของพื้นที่ให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>


ความพึงพอใจด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ(IT)

คำอธิบาย (ระบุหรือไม่ก็ได้)

⋮

ความพึงพอใจด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ(IT)





ตารางตัวเลือกหลายข้อ

แถว		คอสม์
1	การกำหนดสิทธิ์เข้าใช้งานระบบ (Username A...	<input type="radio"/> มากที่สุด
2	ระบบมีประสิทธิภาพ ทันสมัยและเชื่อถือได้	<input type="radio"/> มาก
3	ระบบมีเสถียรภาพ ปลอดภัยในการเข้าถึง ใช้งาน...	<input type="radio"/> ปานกลาง
4	ความเป็นปัจจุบันของข้อมูลในระบบสารสนเทศ	<input type="radio"/> น้อย
5	ความสะดวกในการใช้งานระบบสารสนเทศ	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
6	การใช้ประโยชน์จากระบบสารสนเทศ	<input type="radio"/> เพิ่มคอสม์
7	การให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศมีความถูกต้อง...	<input type="radio"/>
8	การให้คำแนะนำ และตอบข้อซักถามด้านเทคโนโลยี...	<input type="radio"/>

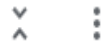
ความพึงพอใจด้านการให้บริการระบบสารสนเทศของ
ห้องสมุด



ตารางตัวเลือกหลายข้อ

แถว		คอส์มัน์
1	จำนวนทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทหนังสือ วา...	<input type="radio"/> มากที่สุด
2	ประเภทของสื่อโสตทัศนมีความหลากหลาย	<input type="radio"/> มาก
3	การให้บริการของเจ้าหน้าที่เคาน์เตอร์บริการยืม-...	<input type="radio"/> ปานกลาง
4	เครื่องยืม-คืนหนังสืออัตโนมัติ(self-check)	<input type="radio"/> น้อย
5	ตู้คืนหนังสืออัตโนมัติ (book return)	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
6	บริการพื้นที่นั่งอ่านมีความสะดวกสบาย	<input type="radio"/> เพิ่มคอส์มัน์
7	บริการเครื่องคอมพิวเตอร์	<input type="radio"/>
8	บริการฐานข้อมูลออนไลน์	<input type="radio"/>
9	บริการหอจดหมายเหตุ	<input type="radio"/>
10	สิทธิและระยะเวลาในการยืมทรัพยากรสารสนเทศ...	<input type="radio"/>
11	ข่าวสาร ข้อมูลที่เผยแพร่บนเว็บไซต์และสื่อโซ...	<input type="radio"/>
12	ช่องทางการติดต่อเจ้าหน้าที่	<input type="radio"/>

ท่านรับบริการให้บริการผ่านช่องทางใด



คำอธิบาย (ระบุหรือไม่มีก็ได้)



ท่านรับบริการให้บริการผ่านช่องทางใด *

- เพื่อน
- คณะ/วิทยาลัย/วิทยาเขต/สำนัก/ศูนย์
- Facebook/page
- เว็บไซต์
- อื่นๆ