



แบบรายงานการประชุม/ฝึกรอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน

หน่วยงาน ศูนย์วิทยบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

๑. ข้อมูลส่วนบุคคล

ชื่อ-สกุล ว่าที่ร้อยตรีหญิงนิธิตา แก้วมณี

ตำแหน่ง บรรณารักษ์ชำนาญการ

กลุ่มบุคลากร

สายวิชาการ

สายสนับสนุนวิชาการ

๒. หัวข้อหรือเรื่องที่จะเข้าร่วมประชุม/ฝึกรอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน

อบรมหัวข้อ How to make your library more popular & easy access

๓. วิทยากรในการอบรม

Jatin Baraiya, Eclat Engg PVT. LTD

๔. สถานที่หรือหน่วยงานที่จัดอบรม

บริษัท บุกเน็ท จำกัด และสำนักพิมพ์ Eclat Engineering

๕. ระยะเวลาที่เข้ารับการอบรม

๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เวลา ๑๐.๐๐-๑๑.๐๐ น. อบรมออนไลน์ผ่าน Webinar

๖. งบประมาณที่ใช้ในการอบรม

ไม่มีค่าใช้จ่ายใด ๆ

๗. วัตถุประสงค์ของการอบรม

เพื่อให้ผู้เข้าร่วมสัมมนาจับฟังไอเดียการพัฒนาห้องสมุดให้ Popular เป็นที่รู้จักในวงกว้าง และเพื่อช่วยให้สามารถเพิ่มยอดการใช้งานห้องสมุดให้ง่ายและมากขึ้น

๘. สรุปเนื้อหาสาระของการอบรม

Myloft เป็นเครื่องมือในการเข้าใช้ห้องสมุดโดยผู้ให้บริการสามารถใช้ผ่านอีเมลของสถาบัน เช่น หากต้องการเข้าใช้งานสามารถคลิกที่ Myloft ซึ่งมีข่าวสาร หรือกิจกรรมแจ้งเตือนให้ผู้ใช้ มีแบบสอบถาม ห้องสมุดสามารถใส่หัวข้อที่เกี่ยวกับห้องสมุดเพิ่มเติม มี Search Engine, Facebook เป็นต้น หรือเว็บไซต์ที่ช่วยซึ่งสามารถเก็บเป็น bookmark สำหรับผู้ให้บริการ

เพื่อใช้ในการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ แอปพลิเคชันนี้สามารถสืบค้นได้ทั้งวารสารออนไลน์ (E-Journal) E-book บทความวิจัย บทความวิชาการ งานวิจัย วิทยานิพนธ์ ที่อยู่ในฐานข้อมูลต่าง ๆ ที่หน่วยงานรองรับและให้บริการ

Myloft ในส่วนของห้องสมุด สิ่งที่มีคือ การจัดทำเว็บแอปพลิเคชัน สามารถเก็บความสนใจของผู้ใช้บริการได้

แอปพลิเคชัน Myloft สำหรับลูกค้าในประเทศไทย มีสถาบันการศึกษาที่เป็นสมาชิก เช่น วิทยาลัยพยาบาลกาชาด มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี เป็นต้น นอกจากนี้ยังมีหลายประเทศ เช่น สิงคโปร์ อินเดีย เป็นต้น

สิ่งที่ user ต้องการมากที่สุด มีดังนี้

1. เว็บไซต์ต้องใช้งานง่าย โดยไม่จำเป็นต้องอบรมการใช้งานให้
2. เนื้อหา ต้องใช้งานง่าย ค้นหาง่าย ไม่จำเป็นต้องไปหลาย ๆ หน้า หรือสามารถสืบค้นแล้วพบเลย
3. การออกแบบหน้าเว็บไซต์ ปกติจะออกแบบให้เรียงตามหัวข้อที่ห้องสมุดกำหนด ทำให้ user ต้องศึกษาเอง เราสามารถเปลี่ยนการออกแบบตามความต้องการของผู้ใช้บริการได้ เช่น ให้ e-book อยู่หน้าแรก หรือทำการสำรวจความต้องการจากผู้ใช้บริการว่าต้องการแบบใด
4. เนื้อหาที่มีอยู่ในเว็บไซต์ ควรมีความน่าเชื่อถือ สามารถนำไปอ้างอิงได้ ไม่ควรมีเนื้อหาแบบ

Opensource

5. ทุก ๆ ตัว ที่สืบค้นควรมีระบบเช่น ระบบการให้คำแนะนำ และรูปแบบควรออกแบบมาให้สามารถดูได้เป็นแนวทางเดียวกัน ไม่ว่าจะเปิดจากมือถือ หรือคอมพิวเตอร์

สรุปว่า ควรศึกษาจากผู้ใช้บริการว่าต้องการอะไรจากเว็บหรือต้องการอะไรจากระบบ

การทำให้ห้องสมุดเราเป็นที่นิยม

- เปิดแบบสอบถามมาก่อนว่าสนใจอะไรเป็นพิเศษ เช่น เว็บไซต์ Duolingopush เป็นเว็บไซต์สอนภาษาอังกฤษ เมื่อเปิดเว็บจะมีการสอบถามว่า เรียนไปเพื่ออะไร นำไปใช้เพื่ออะไร เป็นต้น
- ควรออกแบบสอบถามให้ user ที่เหมาะสมตามสถานะ เช่น อาจเปลี่ยนไปตามสถานะของผู้ใช้ที่เป็นเด็ก วัยรุ่น ผู้ใหญ่ หรือเจ้าหน้าที่ อาจารย์ เป็นต้น
- มีการรวบรวม feedback ส่งกลับไปให้ผู้ให้บริการหรือบนแอปพลิเคชันของห้องสมุด
- การประชาสัมพันธ์ต้องประชาสัมพันธ์ให้มาก เช่น อาจเป็นคลิปวิดีโอ หรืออาจมีวิดีโอการใช้งาน คร่าว ๆ เพื่อให้ user สนใจ แล้วทำให้ user เข้าไปใช้งานส่วนที่ต้องการเอง

ทำอย่างไรให้ผู้ใช้งานเข้าใช้มากที่สุด

1. ใช้งานง่าย
2. มีคำแนะนำ
3. มีการแจ้งเตือน
4. แบบสอบถามเพื่อสำรวจความต้องการผู้บริการ
5. เก็บสถิติว่าผู้ใช้งานสนใจอะไร มาจากแหล่งใด

๙. ปัญหาอุปสรรคในการอบรม

-

๑๐. ประโยชน์ที่ได้รับจากการอบรม

- **ต่อตนเอง** เพื่อทราบถึงการพัฒนาแอปพลิเคชัน Myloft ที่มีความทันสมัยเพื่อให้ผู้บริการเข้าถึงการบริการของห้องสมุดได้ง่ายขึ้น ทำให้สามารถนำมาปรับใช้ในการเปลี่ยนแปลงของห้องสมุดในยุคดิจิทัลและพฤติกรรมของผู้ใช้บริการ

: - ต่อหน่วยงาน/มหาวิทยาลัย เพื่อพัฒนาเว็บไซต์ของห้องสมุดโดยการเสนอแนะผู้จัดทำเว็บไซต์ หรือ การนำแอปพลิเคชันที่บริษัทนำเสนอมาให้บริการในห้องสมุดได้ รวมทั้งเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาเว็บไซต์ที่ ตรงความต้องการผู้ให้บริการ อันเป็นการสนับสนุนการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยต่อไป

๑๑. เอกสารหรืออื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องที่ได้รับจากอบรม

-

๑๒. สำเนาประกาศนียบัตร/วุฒิบัตรฯ ที่ได้รับการประชุม/ฝึกอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน

-

๑๓. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ อื่น ๆ

.....

.....

(ผู้รายงาน)



(ว่าที่ร.ต.หญิงนิธิมา แก้วมณี)

วันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาชั้นต้น

.....

.....

(ลงชื่อ)



(อาจารย์ ดร. พิมพ์พลอย ธีรสถิตย์ธรรม)

วันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๕