



รายงานความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
ประจำปีงบประมาณ 2566



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 เป็นการสำรวจแบบสอบถามออนไลน์ <https://forms.gle/Qhmon5EDp5FZaGux9> โดยแบ่งลักษณะแบบสอบถาม ออกเป็น 7 ส่วน ดังนี้

ได้แก่ ส่วนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการของผู้ใช้บริการ

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจการให้บริการ ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมิน ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศบริหารหน่วยงาน

ส่วนที่ 5 ความพึงพอใจต่อการใช้ระบบสารสนเทศ(ระบบ dss.ssru.ac.th)(เฉพาะผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน)

ส่วนที่ 6 ความพึงพอใจการให้บริการ ด้านสารสนเทศของห้องสมุด

ส่วนที่ 7 ข้อเสนอแนะการบริการ

จากการรวบรวมผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา จำนวน 6,143 คน สามารถสรุปได้ ดังนี้

ส่วนที่ 1 สถานะภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริหารจัดการของ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ นักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 74.70 อาจารย์ คิดเป็นร้อยละ 12.86 เจ้าหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ 11.93 ประชาชนทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 0.46 ผู้ประกอบการ คิดเป็นร้อยละ 0.03 และผู้ปกครอง คิดเป็นร้อยละ 0.02 คิดเป็นร้อยละ 0.46 รายละเอียดแสดงดังตารางที่ 1

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
หน่วยงาน		
-คณะครุศาสตร์	406	6.61
-คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	452	7.36
-คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	442	7.20
-คณะวิทยาการจัดการ	447	7.28
-คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	370	6.02
-คณะศิลปกรรมศาสตร์	375	6.10
-บัณฑิตวิทยาลัย	205	3.34
-วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ	439	7.15
-วิทยาลัยพยาบาลและสุขภาพ	272	4.43
-วิทยาลัยสหเวชศาสตร์	349	5.68
-วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน	420	6.84
-วิทยาลัยสถาปัตยกรรมศาสตร์	177	2.88
-วิทยาลัยการเมืองและการปกครอง	291	4.74
-วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ	428	6.97
-วิทยาลัยนิเทศศาสตร์	398	6.48
-ศูนย์การศึกษา จ.อุดรธานี	165	2.68

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
-สำนักงานอธิการบดี	139	2.26
-สำนักศิลปะและวัฒนธรรม	12	0.20
-สถาบันวิจัยและพัฒนา	16	0.26
-สำนักการศึกษาทั่วไปและนวัตกรรมการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์(GE)	25	0.41
-สถาบันภาษา	4	0.06
-หน่วยตรวจสอบภายใน	4	0.06
-สำนักทรัพย์สินและรายได้	123	2.00
-วิทยาเขตนครปฐม	44	0.72
-วิทยาเขตสมุทรสงคราม	20	0.32
-ศูนย์การศึกษา จ.ระนอง	8	0.13
-สถาบันส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพสังคมผู้สูงวัย	12	0.20
-โรงเรียนสาธิต	100	1.62
รวม	6,143	100
ประเภท		
- อาจารย์	790	12.86
- เจ้าหน้าที่	733	11.93
- นักศึกษา	4,589	74.70
- ผู้ประกอบการ	2	0.03
- ผู้ปกครอง	1	0.02
- ประชาชนทั่วไป	28	0.46
รวม	6,143	100

ส่วนที่ 2 ระดับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการให้บริการของผู้รับบริการ

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อการให้บริการของ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้ง 12 ด้าน พบว่า ภาพรวมความพึงพอใจต่อการให้บริการของผู้ใช้บริการ อยู่ในระดับค่าเฉลี่ย 4.97 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าขั้นตอนการให้บริการมีความเหมาะสม เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ สิ่งอำนวยความสะดวกมีความเหมาะสม การทำความสะอาดพื้นผิวสัมผัสที่มีการใช้ร่วมกัน เช่น โต๊ะ เก้าอี้ อาคารเรียน อาคารบริการ และฉีดน้ำยาฆ่าเชื้อ สภาพแวดล้อม อากาศถ่ายเทและความปลอดภัยของพื้นที่ให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.98 รองลงมาได้แก่ มีจุดคัดกรองอุณหภูมิ และมีแสงสว่างเพียงพอ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.97 ระยะเวลาในการให้บริการมีความรวดเร็ว มีการให้บริการรูปแบบออนไลน์ มีจุดบริการล้างมือด้วยสบู่หรือเจลแอลกอฮอล์และพื้นที่รองรับผู้ให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.96

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)		
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ระดับ
1 ขั้นตอนการให้บริการมีความเหมาะสม	4.98	มากที่สุด	1
2 ระยะเวลาในการให้บริการมีความรวดเร็ว	4.96	มากที่สุด	3
3 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ	4.98	มากที่สุด	1
4 สิ่งอำนวยความสะดวกมีความเหมาะสม	4.98	มากที่สุด	1
5 มีการให้บริการรูปแบบออนไลน์	4.96	มากที่สุด	3
6 การทำความสะอาดพื้นผิวสัมผัสที่มีการใช้ร่วมกัน เช่น โต๊ะ เก้าอี้ อาคารเรียน อาคารบริการ และฉีดน้ำยาฆ่าเชื้อ	4.98	มากที่สุด	1
7 มีจุดบริการล้างมือด้วยสบู่หรือเจลแอลกอฮอล์	4.96	มากที่สุด	3
8 มีจุดคัดกรองอุณหภูมิ	4.97	มากที่สุด	2
9 มีแสงสว่างเพียงพอ	4.97	มากที่สุด	2
10 พื้นที่รองรับผู้ให้บริการ	4.96	มากที่สุด	3
11 สภาพแวดล้อม อากาศถ่ายเท	4.98	มากที่สุด	1
12 ความปลอดภัยของพื้นที่ให้บริการ	4.98	มากที่สุด	1
ความพึงพอใจในภาพรวม	4.97		

หมายเหตุ

มีเกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจมี 5 ระดับ ดังนี้

ระดับคะแนน 4.50-5.00 คะแนน หมายความว่า ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

ระดับคะแนน 3.50-4.49 คะแนน หมายความว่า ระดับความพึงพอใจมาก

ระดับคะแนน 2.50-3.49 คะแนน หมายความว่า ระดับความพึงพอใจปานกลาง

ระดับคะแนน 1.50-2.49 คะแนน หมายความว่า ระดับความพึงพอใจน้อย

ระดับคะแนน 1.00-1.49 คะแนน หมายความว่า ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 ระดับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อการให้บริการของ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้ง 5 ด้าน พบว่า ภาพรวมความพึงพอใจต่อการให้บริการของผู้ใช้บริการ ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับค่าเฉลี่ย 4.96 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า การให้คำแนะนำ และตอบข้อซักถามด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีความรวดเร็ว ชัดเจน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.97 รองลงมาได้แก่ การให้บริการตอบปัญหาผ่านช่องทาง Line official.itcenterssru ระดับค่าเฉลี่ย 4.96 และ ระบบเว็บไซต์มหาวิทยาลัย(ssru.ac.th) ระบบทะเบียนและประมวลผล(reg.ssru.ac.th) และระบบสนับสนุนด้านการเรียนการสอน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.95

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)		
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ระดับ
1. ระบบเว็บไซต์มหาวิทยาลัย(ssru.ac.th)	4.95	มากที่สุด	3
2. ระบบทะเบียนและประมวลผล(reg.ssru.ac.th)	4.95	มากที่สุด	3
3. ระบบสนับสนุนด้านการเรียนการสอน	4.95	มากที่สุด	3
4.การให้บริการตอบปัญหาผ่านช่องทาง Line official.itcenterssru	4.96	มากที่สุด	2
5. การให้คำแนะนำ และตอบข้อซักถามด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีความรวดเร็ว ชัดเจน	4.97	มากที่สุด	1
ความพึงพอใจในภาพรวม	4.96		

หมายเหตุ

มีเกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจมี 5 ระดับ ดังนี้

ระดับคะแนน 4.50-5.00 คะแนน หมายความว่า ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

ระดับคะแนน 3.50-4.49 คะแนน หมายความว่า ระดับความพึงพอใจมาก

ระดับคะแนน 2.50-3.49 คะแนน หมายความว่า ระดับความพึงพอใจปานกลาง

ระดับคะแนน 1.50-2.49 คะแนน หมายความว่า ระดับความพึงพอใจน้อย

ระดับคะแนน 1.00-1.49 คะแนน หมายความว่า ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

ส่วนที่ 4 ระดับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมิน ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศบริหาร หน่วยงาน

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อการให้บริการของ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้ง 4 ด้าน พบว่า ภาพรวมความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมิน ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านระบบบริหาร อยู่ในระดับค่าเฉลี่ย 4.96 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์(Eoffice)และระบบ ERP ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.97 รองลงมาได้แก่ ระบบงานทะเบียนเพื่อบริหารการศึกษา(sss.ssru.ac.th) และระบบสนับสนุนการปฏิบัติงานสำหรับหน่วยงาน(sos.ssru.ac.th) ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.95

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)		
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ระดับ
1. ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์(Eoffice)	4.97	มากที่สุด	1
2. ระบบ ERP	4.97	มากที่สุด	1
3. ระบบงานทะเบียนเพื่อบริหารการศึกษา (sss.ssru.ac.th)	4.95	มากที่สุด	2
4.ระบบสนับสนุนการปฏิบัติงานสำหรับหน่วยงาน (sos.ssru.ac.th)	4.95	มากที่สุด	2
ความพึงพอใจในภาพรวม		4.96	

หมายเหตุ

มีเกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจมี 5 ระดับ ดังนี้

ระดับคะแนน 4.50-5.00 คะแนน หมายความว่า ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

ระดับคะแนน 3.50-4.49 คะแนน หมายความว่า ระดับความพึงพอใจมาก

ระดับคะแนน 2.50-3.49 คะแนน หมายความว่า ระดับความพึงพอใจปานกลาง

ระดับคะแนน 1.50-2.49 คะแนน หมายความว่า ระดับความพึงพอใจน้อย

ระดับคะแนน 1.00-1.49 คะแนน หมายความว่า ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

ส่วนที่ 5 ระดับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการใช้ระบบสารสนเทศ(ระบบ dss.ssru.ac.th)(เฉพาะผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน)

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อการให้บริการของ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศทั้ง 5 ด้าน พบว่า ภาพรวมความพึงพอใจต่อการใช้ระบบสารสนเทศ(ระบบ dss.ssru.ac.th)(เฉพาะผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน) อยู่ในระดับค่าเฉลี่ย 4.96 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ระบบเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.97 รองลงมาได้แก่ มีการจัดระบบความปลอดภัยหรือกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูล มีความพร้อมใช้งานระบบและครอบคลุมในการใช้งาน ข้อมูลมีความถูกต้องตรงกันและมีความแน่นอนเชื่อถือได้ และความพึงพอใจในภาพรวมต่อการใช้งานระบบ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.96

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)		
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ระดับ
1. มีการจัดระบบความปลอดภัยหรือกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูล	4.96	มากที่สุด	2
2. มีความพร้อมใช้งานระบบและครอบคลุมในการใช้งาน	4.96	มากที่สุด	2
3. ข้อมูลมีความถูกต้องตรงกันและมีความแน่นอนเชื่อถือได้	4.96	มากที่สุด	2
4. ระบบเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงาน	4.97	มากที่สุด	1
5. ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการใช้งานระบบ	4.96	มากที่สุด	2
ความพึงพอใจในภาพรวม	4.96		

หมายเหตุ

มีเกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจมี 5 ระดับ ดังนี้

ระดับคะแนน 4.50-5.00 คะแนน หมายความว่า ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

ระดับคะแนน 3.50-4.49 คะแนน หมายความว่า ระดับความพึงพอใจมาก

ระดับคะแนน 2.50-3.49 คะแนน หมายความว่า ระดับความพึงพอใจปานกลาง

ระดับคะแนน 1.50-2.49 คะแนน หมายความว่า ระดับความพึงพอใจน้อย

ระดับคะแนน 1.00-1.49 คะแนน หมายความว่า ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

ส่วนที่ 6 ระดับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการให้บริการ ด้านการให้บริการสารสนเทศของห้องสมุด

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อการให้บริการของ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศทั้ง 12 ด้าน พบว่า ภาพรวมความพึงพอใจต่อการให้บริการของผู้ใช้บริการ ด้านการให้บริการสารสนเทศของห้องสมุด อยู่ในระดับค่าเฉลี่ย 4.97 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า การให้บริการของเจ้าหน้าที่เคาน์เตอร์บริการยืม-คืน ทรัพยากรสารสนเทศ เครื่องยืม-คืนหนังสืออัตโนมัติ(self-check) ตู้คืนหนังสืออัตโนมัติ (book return) บริการพื้นที่นั่งอ่านมีความสะดวกสบาย ข่าวสาร ข้อมูลที่เผยแพร่บนเว็บไซต์และสื่อโซเชียลมีเดียมีประโยชน์ต่อการใช้งาน ช่องทางการติดต่อเจ้าหน้าที่ และบริการหोजดหมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.98 รองลงมาได้แก่ จำนวนทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทหนังสือ วารสาร สื่อโสตทัศนศึกษาที่มีความเพียงพอต่อการใช้งาน ประเภทของสื่อโสตทัศนศึกษาหลากหลาย บริการเครื่องคอมพิวเตอร์ บริการฐานข้อมูลออนไลน์ และสิทธิและระยะเวลาในการยืมทรัพยากรสารสนเทศ ค่าเฉลี่ย 4.96

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)		
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ระดับ
1.จำนวนทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทหนังสือ วารสาร สื่อโสตทัศนศึกษาที่มีความเพียงพอต่อการใช้งาน	4.96	มากที่สุด	2
2.ประเภทของสื่อโสตทัศนศึกษาหลากหลาย	4.96	มากที่สุด	2
3.การให้บริการของเจ้าหน้าที่เคาน์เตอร์บริการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ	4.98	มากที่สุด	1
4.เครื่องยืม-คืนหนังสืออัตโนมัติ(self-check)	4.98	มากที่สุด	1
5.ตู้คืนหนังสืออัตโนมัติ (book return)	4.98	มากที่สุด	1
6.บริการพื้นที่นั่งอ่านมีความสะดวกสบาย	4.98	มากที่สุด	1
7.บริการเครื่องคอมพิวเตอร์	4.96	มากที่สุด	2
8. บริการฐานข้อมูลออนไลน์	4.96	มากที่สุด	2
9.สิทธิและระยะเวลาในการยืมทรัพยากรสารสนเทศ	4.96	มากที่สุด	2
10.ข่าวสาร ข้อมูลที่เผยแพร่บนเว็บไซต์และสื่อโซเชียลมีเดียมีประโยชน์ต่อการใช้งาน	4.98	มากที่สุด	1
11.ช่องทางการติดต่อเจ้าหน้าที่	4.98	มากที่สุด	1
12.บริการหोजดหมายเหตุ	4.98	มากที่สุด	1
ความพึงพอใจในภาพรวม	4.97		

หมายเหตุ

มีเกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจมี 5 ระดับ ดังนี้

ระดับคะแนน 4.50-5.00 คะแนน หมายความว่า ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

ระดับคะแนน 3.50-4.49 คะแนน หมายความว่า ระดับความพึงพอใจมาก

ระดับคะแนน 2.50-3.49 คะแนน หมายความว่า ระดับความพึงพอใจปานกลาง

ระดับคะแนน 1.50-2.49 คะแนน หมายความว่า ระดับความพึงพอใจน้อย

ระดับคะแนน 1.00-1.49 คะแนน หมายความว่า ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

ภาพรวมระดับต่ำเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการให้บริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

หน่วยงาน	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)					
	การให้บริการ ของผู้รับบริการ	ด้านระบบ เทคโนโลยี สารสนเทศ	ด้านระบบ เทคโนโลยี สารสนเทศ (ระบบบริหาร)	ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (ระบบ dss.ssrui.ac.th) (เฉพาะผู้บริหาร)	ด้านการให้ บริการสาร สนเทศของ ห้องสมุด	รวม
1.คณะครุศาสตร์	4.97	4.95	4.96	4.96	4.97	4.96
2.คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	4.96	4.94	4.95	4.97	4.96	4.96
3.คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	4.95	4.96	4.94	4.95	4.95	4.95
4.คณะวิทยาการจัดการ	4.95	4.97	4.96	4.96	4.97	4.96
5.คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	4.96	4.95	4.95	4.97	4.97	4.96
6.คณะศิลปกรรมศาสตร์	4.97	4.96	4.94	4.95	4.98	4.96
7.บัณฑิตวิทยาลัย	4.95	4.96	4.97	4.96	4.97	4.96
8.วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ	4.97	4.97	4.96	4.97	4.97	4.97
9.วิทยาลัยพยาบาลและสุขภาพ	4.96	4.95	4.95	4.96	4.98	4.96
10.วิทยาลัยสหเวชศาสตร์	4.97	4.96	4.94	4.98	4.97	4.96
11.วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน	4.95	4.94	4.96	4.97	4.98	4.96
12.วิทยาลัยสถาปัตยกรรมศาสตร์	4.97	4.95	4.96	4.97	4.98	4.97
13.วิทยาลัยการเมืองและการปกครอง	4.96	4.96	4.95	4.96	4.97	4.96
14.วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ	5	5	4.98	4.97	4.97	4.98
15.วิทยาลัยนิติศาสตร์	4.97	4.96	4.96	4.96	4.97	4.96
16.ศูนย์การศึกษา จ.อุตรธานี	4.96	4.95	4.97	4.96	4.98	4.96
17.สำนักงานอธิการบดี	4.98	4.96	4.97	4.97	4.98	4.97
18.สำนักศิลปะและวัฒนธรรม	4.99	4.99	4.99	4.96	4.97	4.98
19.สถาบันวิจัยและพัฒนา	4.99	4.97	4.98	4.95	5	4.98

หน่วยงาน	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)					รวม
	การให้บริการ ของผู้รับบริการ	ด้านระบบ เทคโนโลยี สารสนเทศ	ด้านระบบ เทคโนโลยี สารสนเทศ (ระบบบริหาร)	ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (ระบบ dss.ssru.ac.th) (เฉพาะผู้บริหาร)	ด้านการให้ บริการสาร สนเทศของ ห้องสมุด	
20.สำนักการศึกษาทั่วไปและนวัตกรรมการ เรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์(GE)	4.97	4.97	4.98	4.96	4.97	4.97
21.สถาบันภาษา	4.99	4.99	4.98	4.96	4.97	4.98
22.หน่วยตรวจสอบภายใน	5	4.99	5	5	4.98	4.99
23.สำนักทรัพย์สินและรายได้	4.97	4.96	4.96	4.96	4.98	4.97
24.วิทยาเขตนครปฐม	4.97	4.96	4.96	4.97	4.98	4.97
25.วิทยาเขตสมุทรสงคราม	4.98	4.96	4.95	4.96	4.98	4.97
26.ศูนย์การศึกษา จ.ระนอง	4.98	4.97	4.96	4.97	4.97	4.97
27.สถาบันส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพสังคม ผู้สูงอายุ	4.99	4.99	4.98	4.97	4.97	4.98
28.โรงเรียนสาธิต	4.98	4.97	4.97	4.96	4.98	4.97
ความพึงพอใจในภาพรวม	4.97	4.96	4.96	4.96	4.97	4.96

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะการบริการ

จากการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการได้ให้ข้อเสนอแนะในการปรับขั้นตอนในบางขั้นตอนที่ยังมีความซ้ำซ้อน เพื่อลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานและในภาพรวมส่วนมากผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด

แบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา



คำอธิบายแบบฟอร์ม

เพศ *

- ชาย
- หญิง

สถานภาพ *

- อาจารย์
- เจ้าหน้าที่
- นักศึกษา
- ประชาชนทั่วไป
- ผู้ประกอบการ
- ผู้ปกครอง

หน่วยงานที่เข้ารับบริการ *

- คณะครุศาสตร์
- คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
- คณะวิทยาการจัดการ
- คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
- คณะศิลปกรรมศาสตร์
- บัณฑิตวิทยาลัย
- วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ
- วิทยาลัยพยาบาลและสุขภาพ
- วิทยาลัยสหเวชศาสตร์
- วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน
- วิทยาลัยสถาปัตยกรรมศาสตร์
- วิทยาลัยการเมืองและการปกครอง
- วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ
- วิทยาลัยนิเทศศาสตร์
- สำนักงานอธิการบดี

- สำนักศิลปะและวัฒนธรรม
- สถาบันวิจัยและพัฒนา
- สำนักวิชาการศึกษาทั่วไป(GE)
- สถาบันภาษา
- หน่วยตรวจสอบภายใน
- สถาบันส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพสังคมผู้สูงวัย
- วิทยาเขตนครปฐม
- วิทยาเขตสมุทรสงคราม
- ศูนย์การศึกษา จ.ระนอง
- ศูนย์การศึกษา จ.อุดรธานี
- โรงเรียนสาธิต
- สำนักทรัพย์สินและรายได้
- อื่นๆ...

⋮

ความพึงพอใจต่อการให้บริการของผู้รับบริการ

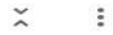


ตารางกริดหลายตัวเลือก



แถว		คอส์มัน์	
1	ขั้นตอนการให้บริการมีความเหมาะสม	✗	<input type="radio"/> มากที่สุด ✗
2	ระยะเวลาในการให้บริการมีความรวดเร็ว	✗	<input type="radio"/> มาก ✗
3	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ	✗	<input type="radio"/> ปานกลาง ✗
4	สิ่งอำนวยความสะดวกมีความเหมาะสม	✗	<input type="radio"/> น้อย ✗
5	มีการให้บริการรูปแบบออนไลน์	✗	<input type="radio"/> น้อยมาก ✗
6	การทำความสะอาดพื้นผิวสัมผัสที่มีการใช้ร่วมกั...	✗	<input type="radio"/> เพิ่มคอส์มัน์
7	มีจุดบริการล้างมือด้วยสบู่หรือเจลแอลกอฮอล์	✗	
8	มีจุดคัดกรองอุณหภูมิ	✗	
9	มีแสงสว่างเพียงพอ	✗	
10	พื้นที่รองรับผู้ใช้บริการ	✗	
11	สภาพแวดล้อม อากาศถ่ายเท	✗	
12	ความปลอดภัยของพื้นที่ให้บริการ	✗	

ท่านเคยรับบริการด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) หรือไม่ ?



คำอธิบาย (ระบุหรือไม่ก็ได้)

ชื่อภาพ



ท่านเคยรับบริการด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) หรือไม่ ? *

- เคยรับบริการ
- ไม่เคยรับบริการ

ความพึงพอใจด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ



คำอธิบาย (ระบุหรือไม่ก็ได้)

ความพึงพอใจด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ



ตารางกริดหลายตัวเลือก



แถว

คอลัมน์

1 ระบบเว็บไซต์มหาวิทยาลัย(ssru.ac.th)	×	<input type="radio"/> มากที่สุด	×
2 ระบบทะเบียนและประมวลผล(reg.ssru.ac.th)	×	<input type="radio"/> มาก	×
3 ระบบสนับสนุนด้านการเรียนการสอน	×	<input type="radio"/> ปานกลาง	×
4 การให้บริการตอบปัญหาผ่านช่องทาง Line offi...	×	<input type="radio"/> น้อย	×
5 การให้คำแนะนำ และตอบข้อซักถามด้านเทคโนโลยี...	×	<input type="radio"/> น้อยมาก	×

ความพึงพอใจด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านระบบบริหารจัดการ *(ระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์)



คำอธิบาย (ระบุหรือไม่ก็ได้)

แถว	คอส์มัน์
1 ระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ (Eoffice)	<input type="radio"/> มากที่สุด
2 ระบบ ERP	<input type="radio"/> มาก
3 ระบบงานทะเบียนเพื่อบริหารการศึกษา (sss.ssr...	<input type="radio"/> ปานกลาง
4 ระบบสนับสนุนการปฏิบัติงานสำหรับหน่วยงาน ...	<input type="radio"/> น้อย
5 เพิ่มแถว	<input type="radio"/> น้อยที่สุด

ความพึงพอใจต่อการใช้ระบบสารสนเทศ (ระบบ dss.ssru.ac.th) *(เฉพาะผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน)



คำอธิบาย (ระบุหรือไม่ก็ได้)

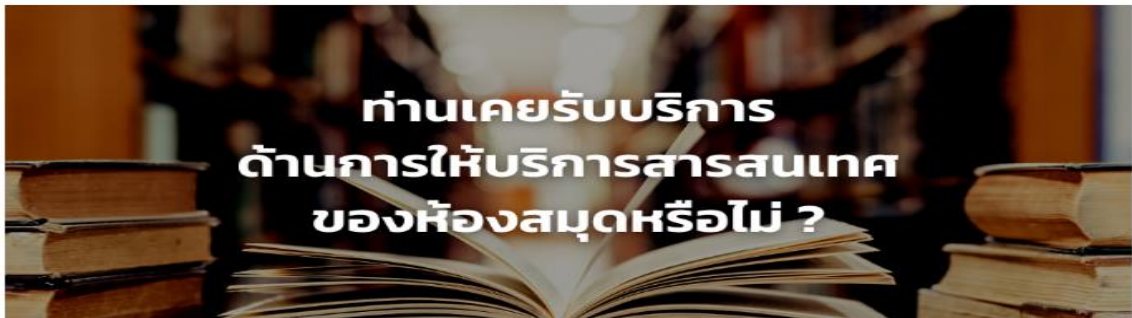
แถว	คอส์มัน์
1 มีการจัดระบบความปลอดภัยหรือกำหนดสิทธิใน...	<input type="radio"/> มากที่สุด
2 มีความพร้อมใช้งานระบบและครอบคลุมในการใช้...	<input type="radio"/> มาก
3 ข้อมูลมีความถูกต้อง ตรงกัน และมีความแน่นอน...	<input type="radio"/> ปานกลาง
4 ระบบเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงาน	<input type="radio"/> น้อย
5 ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการใช้งานระบบ	<input type="radio"/> น้อยที่สุด

ท่านเคยรับบริการด้านการให้บริการสารสนเทศของห้องสมุดหรือไม่ ?



คำอธิบาย (ระบุหรือไม่ก็ได้)

รูปภาพ



ท่านเคยรับบริการด้านการให้บริการสารสนเทศของห้องสมุดหรือไม่ ? *

- เคยรับบริการ
- ไม่เคยรับบริการ



ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ด้านการให้บริการสารสนเทศของห้องสมุด



ตารางกริดหลายตัวเลือก

แถว		คอสัมพันธ์	
1	จำนวนทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทหนังสือ วา...	<input type="radio"/> มากที่สุด	×
2	ประเภทของสื่อสตัทคณมีความหลากหลาย	<input type="radio"/> มาก	×
3	การให้บริการของเจ้าหน้าที่เคาน์เตอร์บริการยืม...	<input type="radio"/> ปานกลาง	×
4	เครื่องยืม-คืนหนังสืออัตโนมัติ(self-check)	<input type="radio"/> น้อย	×
5	ตู้คืนหนังสืออัตโนมัติ(book return)	<input type="radio"/> น้อยมาก	×
6	บริการพื้นที่นั่งอ่านมีความสะดวกสบาย	<input type="radio"/> เพิ่มคอสัมพันธ์	
7	บริการเครื่องคอมพิวเตอร์		×
8	บริการฐานข้อมูลออนไลน์		×
9	สิทธิและระยะเวลาในการยืมทรัพยากรสารสนเทศ		×
10	ข่าวสาร ข้อมูลที่เผยแพร่บนเว็บไซต์และสื่อโซ...		×
11	ช่องทางการติดต่อเจ้าหน้าที่		×
12	บริการจองหมายเหตุ		×

ท่านรับรู้การให้บริการผ่านช่องทางใด



คำอธิบาย (ระบุหรือไม่ก็ได้)



ท่านรับรู้การให้บริการผ่านช่องทางใด *

- เพื่อน
- คณะ/วิทยาลัย/วิทยาเขต/สำนัก/ศูนย์
- Facebook/page
- เว็บไซต์
- อื่นๆ

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ข้อความคำตอบสั้นๆ

.....