

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารความเข้มแข็ง (FM-RM-03) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

(2) วัตถุประสงค์ / วัตถุประสงค์ความเข้มแข็ง				(3) ความเข้มแข็ง	(4) ตัวชี้วัดตามแผน	(5) ประเมินก่อนควบคุม				(6) ระดับความเข้มแข็งที่				(7) วิธีการจัดการกับความเข้มแข็ง	(8) กิจกรรมการจัดการความเข้มแข็ง	(9) คำอธิบายผลการดำเนินงานตามกิจกรรมการจัดการความเข้มแข็ง	(10) ผลลัพธ์ที่ได้	(11) ประเมินหลังควบคุม				(12) ผู้กำกับดูแล/ผู้รับผิดชอบ	
1. วัตถุประสงค์	2. วัตถุประสงค์	3. วัตถุประสงค์	4. วัตถุประสงค์			1. วัตถุประสงค์	2. วัตถุประสงค์	3. วัตถุประสงค์	4. วัตถุประสงค์	1. วัตถุประสงค์	2. วัตถุประสงค์	3. วัตถุประสงค์	4. วัตถุประสงค์					1. วัตถุประสงค์	2. วัตถุประสงค์	3. วัตถุประสงค์	4. วัตถุประสงค์		
1. ด้านกลยุทธ์																							
			✓	5.1 ผลการปฏิบัติงานในบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด	-ผลการปฏิบัติงานในบรรลุเป้าหมาย ร้อยละ 21 ขึ้นไป	5	5	26	เพียงพอมาก	2	4	2	4	ความเข้มแข็งน้อย	ลดความเข้มแข็ง	1.วิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกที่เปลี่ยนแปลงและจัดการกับความเสี่ยงและกลยุทธ์ 2.กำหนดยุทธศาสตร์และกลยุทธ์เพื่อรองรับต่อการเปลี่ยนแปลง 3. จัดตั้งหน่วยงานดำเนินงานร่วมกับในคณะผู้บริหารกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 4.ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ทุกปี 5.รายงานผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ต่อมหาวิทยาลัย ชุมชน เพื่อพิจารณาและให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการปฏิบัติงานทุกไตรมาส	-คณะกรรมการบริหารสำนัก มีการจัดประชุมวิเคราะห์สภาพแวดล้อมที่เป็นผลต่อการกำหนดยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ -คณะกรรมการบริหารสำนัก มีการประชุมหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและกำหนดยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ที่รองรับต่อการเปลี่ยนแปลง -คณะกรรมการบริหารสำนัก มีการประชุมหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานร่วมกับในคณะผู้บริหาร ประจำปี -คณะกรรมการบริหารสำนัก มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์	-รายงานการประชุมผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ต่อมหาวิทยาลัยชุมชน	3	3	9	ความเข้มแข็งปานกลาง	ผู้กำกับดูแล รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้รับผิดชอบ ฝ่ายแผนและประกันคุณภาพ
2. ด้านการปฏิบัติงาน																							
			✓	2.1 การปฏิบัติงานของผู้ให้บริการตามเกณฑ์ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	- ภาระงานของผู้ให้บริการตามเกณฑ์ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ร้อยละ 41-50	3	4	26	ความเข้มแข็งสูง	2	1	1	2	ความเข้มแข็งน้อยมาก	ลดความเข้มแข็ง	1.จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรในการบริการให้มีมาตรฐานบริการรวมถึงพิจารณาการเพิ่มบุคลากรในศูนย์วิทยบริการ 2.ดำเนินการตามแผนพัฒนาบุคลากรในการบริการ 3.ติดตามและปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานการพัฒนาระบบไอทีระบบที่ปฏิบัติงานและตรวจสอบความดีของการปฏิบัติงาน	-คณะกรรมการสำนักจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร -คณะกรรมการสำนัก ดำเนินการตามแผนพัฒนาบุคลากร -คณะกรรมการสำนัก ดำเนินการติดตามและปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานตามแผนพัฒนาบุคลากร	-รายงานการประชุมผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาบุคลากร	2	1	2	ความเข้มแข็งน้อยมาก	ผู้กำกับดูแล รองผู้อำนวยการศูนย์วิทยบริการ ผู้รับผิดชอบ งานศูนย์วิทยบริการ
3. ด้านทรัพยากร																							
			✓	3.1 ทรัพยากรทางระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	จำนวนครั้งของการเกิดข้อผิดพลาดทางระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มากกว่า 4 ครั้งต่อเดือน	3	4	26	ความเข้มแข็งสูง	3	3	9	3	ความเข้มแข็งปานกลาง	ลดความเข้มแข็ง	1.จัดทำแผนป้องกันภัยคุกคามทางระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ 2.สร้างทีมผู้เชี่ยวชาญภัยคุกคามทางระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ภายในมหาวิทยาลัย 3.อบรมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับภัยคุกคามทางระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ 4.ดำเนินการแผนป้องกันภัยคุกคามทางระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ 5.ติดตามและประเมินผลความพึงพอใจของนักเรียนภัยคุกคามทางระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ 6.แจ้งผลการประเมินวิเคราะห์ปรับปรุงแผนป้องกันภัยคุกคามทางระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	-คณะกรรมการบริหารสำนัก ดำเนินการตามแผนป้องกันภัยคุกคามทางระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ -คณะกรรมการสำนัก ดำเนินการจัดการอบรมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับภัยคุกคามทางระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ 22 มีนาคม 2566 -คณะกรรมการสำนักดำเนินการตามขั้นตอนปฏิบัติการที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันภัยคุกคามทางระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	1. รายงานการประชุมของสำนัก และ รายงานผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเข้มแข็ง รอบ 6 และ 12 เดือน 2. รายงานการประชุมคณะกรรมการเครือข่าย 3. โครงการอบรมเชิงแนวทางการปฏิบัติการจัดทำเอกสารเข้าร่วมกิจกรรม ตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา 4. ผู้ใช้ระบบบริหารจัดการมีความปลอดภัยสารสนเทศ 5. รายงานการประชุมติดตามและประเมินผลความพึงพอใจของนักเรียนภัยคุกคามทางระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นประจำปีตามที่ได้กำหนดผู้รับผิดชอบรายงานความก้าวหน้า 6. รายงานการประชุมประเมินผลปรับปรุงแผนป้องกันภัยคุกคามทางระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	3	3	9	ความเข้มแข็งปานกลาง	ผู้กำกับดูแล รองผู้อำนวยการวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้รับผิดชอบ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ