



แบบรายงานการประชุม/ฝกอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน

หน่วยงาน ศูนย์วิทยบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

๑. ข้อมูลส่วนบุคคล

ชื่อ-สกุล นางสาวรัชชก ทองขาว

ตำแหน่ง บรรณารักษ์

กลุ่มบุคลากร

สายวิชาการ

สายสนับสนุนวิชาการ

๒. หลักฐานหรือเรื่องที่เกี่ยวข้อง

โครงการประชุมวิชาการและสามัญประจำปี 2567 ชมรมบรรณารักษ์สถาบันอุดมศึกษา สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทยฯ เรื่อง AI พันธมิตรใหม่ของบรรณารักษ์

๓. วิทยากรในการบรรยาย

รองศาสตราจารย์ ดร.อัญญาธิษฐาน ดิษฐานนท์

รองศาสตราจารย์ ดร.ทรงพันธ์ เจริญประสงค์

นายชัยสิทธิ์ อังคะปัญญาเดช

นายรัฐธีร์ ปภัสสรีย์โชติ

๔. สถาบันหรือหน่วยงานที่จัดอบรม

ชมรมบรรณารักษ์สถาบันอุดมศึกษา สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทยฯ

๕. ระยะเวลาที่เข้าร่วมอบรม

วันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๘ เวลา ๘.๐๐-๑๒.๐๐ น.

๖. งบประมาณที่ใช้ในการเข้าร่วมอบรม

-

๗. วัตถุประสงค์ของการเข้าร่วมอบรม

๗.๑ ได้รับแนวคิดและความรู้ในการนำ AI มาใช้ในการบริหารจัดการและให้บริการห้องสมุดได้เหมาะสม

๗.๒ แลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการใช้ AI ของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา

๘. สรุปเนื้อหาสาระของการเข้าร่วมอบรม

เมื่อโลกก้าวไป เทคโนโลยี อาจเป็นคำตอบของการปรับตัวในยุคแห่งการเปลี่ยนแปลง การเปิดรับเทคโนโลยีย่อมไม่ได้เกิดขึ้นเพราะต้องการให้ห้องสมุดดูทันสมัยหรือก้าวทันโลกเท่านั้น แต่เป็นไปเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการ ไม่ว่าจะเพื่อตอบสนองความต้องการใหม่ การบริหารจัดการบุคลากรให้ตรงกับพันธกิจ หรือการใช้เครื่องมือใหม่ๆ เพื่อรองรับความต้องการที่เปลี่ยนไปของผู้ใช้บริการ

ความสามารถของระบบ AI ในการจัดการข้อมูลในห้องสมุด

AI สามารถประมวลผลคำถามของผู้ใช้และแสดงผลลัพธ์ได้อย่างแม่นยำ เช่น การค้นหาหนังสือเฉพาะเจาะจง หรือหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับคำถาม การแนะนำหนังสือที่เหมาะสมกับผู้ใช้ ระบบสามารถใช้ข้อมูลจากฐานข้อมูล เช่น ประวัติการค้นหาหรือความนิยมของหนังสือ เพื่อแนะนำหนังสือที่เหมาะสม

การประยุกต์ใช้ AI ในงานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ

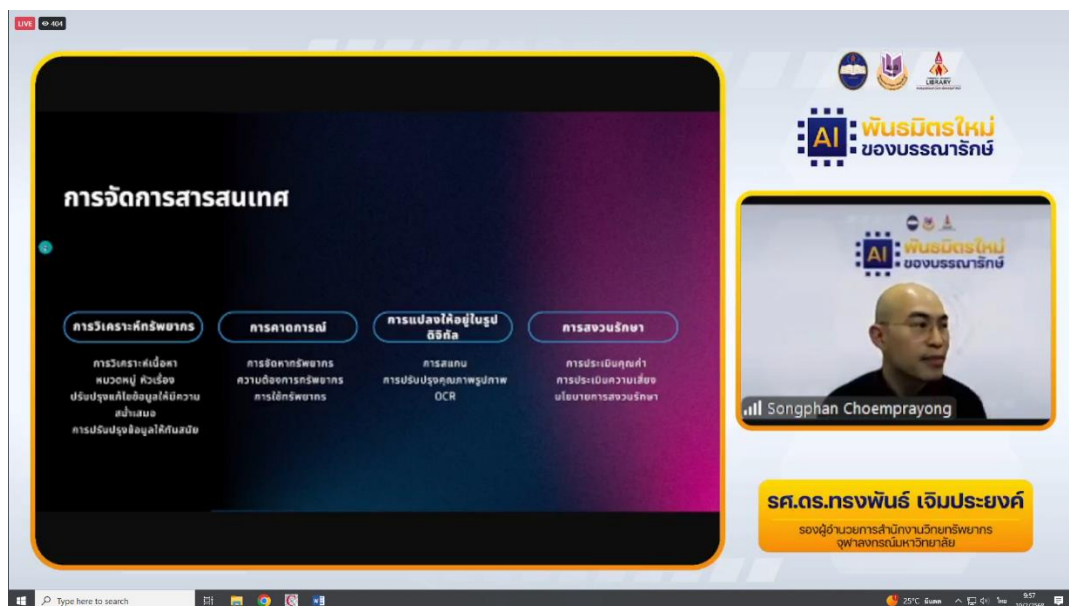
1. งานจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ

ใช้ AI วิเคราะห์ข้อมูลการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของผู้ใช้บริการ แล้วพยากรณ์ว่าควรจัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาลักษณะใดเข้ามาให้บริการ หรือใช้ในการคัดเลือกทรัพยากรสารสนเทศออกจากห้องสมุดได้เช่นกัน

2. งานวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ


ใช้ AI เพื่อจัดทำและเพิ่มความสมบูรณ์ของ metadata โดยป้อนข้อมูลโดยตรงหรือนำไฟล์หนังสือให้ AI อ่าน เพื่อให้หัวข้อ เลขหมู่ จัดทำ metadata ทำสาระสังเขปหรือเรื่องย่อ

จากการทดลองใช้งานพบว่า หนังสือวิชาการจะได้ผลลัพธ์ที่ดีกว่า หัวเรื่องที่ได้บางครั้งไม่ตรงกับเนื้อหา ความหมายกว้างไปหรือแคบไป สาระสังเขปที่ได้บางครั้งเป็นการเขียนแนวโฆษณาหนังสือมากให้ความรู้ แต่เชื่อว่าเมื่อได้พัฒนาต่อไปก็อาจใช้เป็นฟังก์ชันหนึ่งในระบบห้องสมุดได้








การให้บริการ AI Tools โดยหอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

1. AI Tools ที่ให้บริการได้แก่ Turnitin, ChatGPT(Teams), Gemini(Advanced), Claude AI(Pro), Grammarly โดยเครื่องมือที่บอกรับมากที่สุดได้แก่ Turnitin 6,000 Users ราคา1,120,000 บาทต่อปี



2
จำนวน ACCOUNT ที่ให้บริการ

AI Tools	จำนวน	ราคา/ปี
 Turnitin + AI Writing Detection	6,000 Users	1,120,000 บาท
 ChatGPT (Teams)	6 Accounts	74,100 บาท
 Gemini (Advanced)	1 Account	10,200 บาท
 Claude AI (Pro)	1 Account	15,000 บาท
 Grammarly (Pro)	1 Account	6,000 บาท

2. ให้บริการเฉพาะนักศึกษาและบุคลากรเท่านั้น
3. ใช้บริการได้ที่ห้องสมุดทุกสาขา



3
การให้บริการ

ข้อควรระวังการใช้

Generative AI Tools

Data privacy



ระมัดระวังในการนำข้อมูลส่วนบุคคล หรือข้อมูลที่เป็นความลับเข้าสู่ระบบปัญญาประดิษฐ์ (AI)

Copyright©



ระมัดระวังการใช้ข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ และีอยู่ในขอบข่ายการใช้งานที่ยอมรับได้ ของอาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชา

Restricted access



อนุญาตให้ใช้งานเฉพาะคอมพิวเตอร์ของห้องสมุด สาขาเท่านั้น

Protect your privacy



หากไม่ต้องการให้ผู้อื่นเห็นข้อมูล ควรกดลบ ประวัติที่แถบเมนูด้านซ้ายหลังใช้งานเสร็จ

Do not invite members



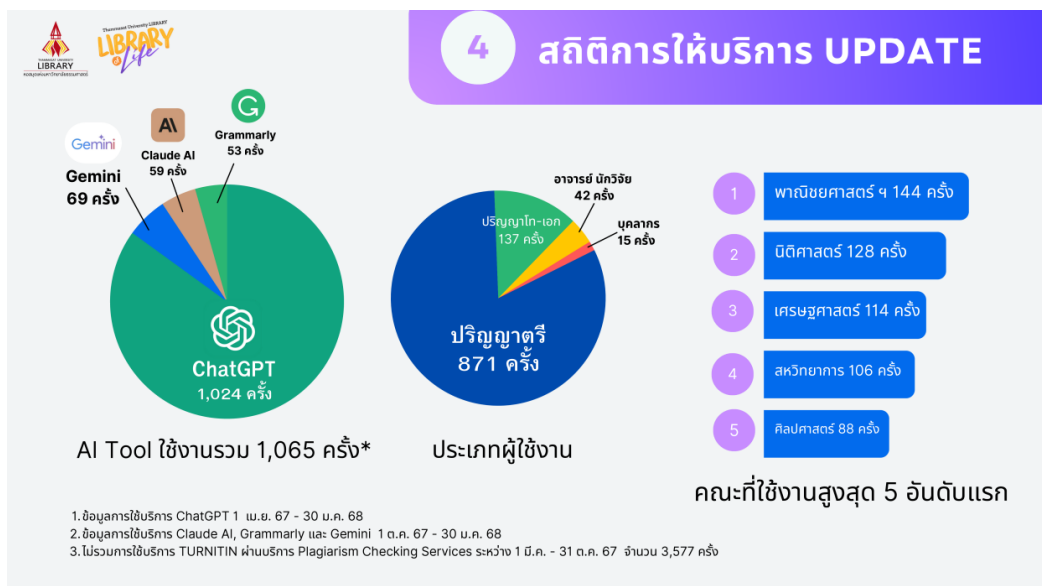
ไม่อนุญาตให้กด Invite members

Do not logout



ห้าม Log out ออกจากระบบ

4. แสกนคิวอาร์โค้ดเพื่อเก็บสถิติการให้บริการ
5. เครื่องมือที่มีผู้เข้าใช้งานมากที่สุดได้แก่ ChatGPT นักศึกษาปริญญาตรี ใช้งานมากที่สุด และมีความพึงพอใจในภาพรวมมากกว่าร้อยละ 80



6. ในอนาคตจะจัดหาเครื่องมืออื่นๆ มาให้บริการ เช่น Scopus AI

๗.๑ ได้รับแนวคิดและความรู้ในการนำ AI มาใช้ในการบริหารจัดการและให้บริการห้องสมุดได้เหมาะสม

๗.๒ แลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการใช้ AI ของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา

๘. ปัญหาอุปสรรคในการเข้าร่วมอบรม

-

๑๐. ประโยชน์ที่ได้รับจากการฝึกอบรม

: ต่อตนเอง ได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการใช้ AI ของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา

: ต่อหน่วยงาน/มหาวิทยาลัย ได้รับแนวคิดและความรู้ในการนำ AI มาใช้ในการบริหารจัดการและให้บริการห้องสมุดได้เหมาะสม ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ มีจริยธรรม และมีความสมดุลระหว่างมนุษย์และเทคโนโลยี

๑๑. เอกสารหรืออื่นๆ ที่ได้รับจากการเข้าร่วมอบรม

-

๑๒. สำเนาประกาศนียบัตร/วุฒิบัตร ที่ได้รับจากการฝึกอบรม

มี

๑๓. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

-

ผู้รายงาน

(นางสาวรัชชก ทอชชาข้า)

บรรณารักษ์

วันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๘

ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา

.....

.....

.....

.....

.....

ลงชื่อ

Benya W.

(อาจารย์เบญญา หวังมหาพร)
รองผู้อำนวยการศูนย์วิทยบริการ
วันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๘