



แบบรายงานการฝึกอบรม

หน่วยงาน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

๑. ข้อมูลส่วนบุคคล

ชื่อ - สกุล นางสาวโสพิชญ์ สุขเจริญ

ตำแหน่ง นักวิชาการพัสดุ

กลุ่มบุคลากร สายสนับสนุนวิชาการ

๒. หลักฐานหรือเรื่องที่เกี่ยวข้องฝึกอบรม

Generative AI และการใช้งาน ChatGPT เพื่อการศึกษาค้นคว้า

๓. วิทยากรในการฝึกอบรม

- นางขวัญชนก พุทธจันทร์

๔. สถาบันหรือหน่วยงานที่จัดฝึกอบรม

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

๕. ระยะเวลาที่เข้ารับการฝึกอบรม

๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ อบรมออนไลน์

๖. งบประมาณที่ใช้ในการฝึกอบรม

ไม่มีค่าใช้จ่าย

๗. วัตถุประสงค์ของการฝึกอบรม

๗.๑ ผู้เรียนสามารถผู้เรียนสามารถอธิบายหลักการพื้นฐานของ Generative AI และ ChatGPT ได้อย่างถูกต้อง

๗.๒ ผู้เรียนสามารถประยุกต์ใช้และวิเคราะห์การใช้งาน ChatGPT เพื่อสนับสนุนกระบวนการศึกษาค้นคว้า

๗.๓ ผู้เรียนสามารถสร้างสรรค์งานจาก Generative AI และ ChatGPT โดยคำนึงถึงจริยธรรม ความปลอดภัยของข้อมูล และผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นได้

๘. สรุปเนื้อหาสาระของการประชุม/ฝึกอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน

บทที่ ๑: ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับ Generative AI

บทนี้เป็นการปูพื้นฐานความเข้าใจเกี่ยวกับ Generative AI ซึ่งเป็นปัญญาประดิษฐ์ประเภทหนึ่งที่สามารถสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ ได้ด้วยตัวเอง เช่น ข้อความ รูปภาพ หรือโค้ดคอมพิวเตอร์ เนื้อหาสำคัญประกอบด้วย:

- พัฒนาการ: ทำความเข้าใจถึงวิวัฒนาการของ Generative AI ตั้งแต่ยุคเริ่มต้นจนถึงโมเดลที่ซับซ้อนในปัจจุบัน
- ความสำคัญ: เรียนรู้ว่าเหตุใด Generative AI จึงกลายเป็นเทคโนโลยีที่สำคัญและมีผลกระทบต่อหลากหลายอุตสาหกรรม
- เทคโนโลยีหลัก: ศึกษาเทคโนโลยีเบื้องหลังที่ทำให้ Generative AI ทำงานได้ เช่น โมเดลภาษาขนาดใหญ่ (Large Language Models)
- การประยุกต์ใช้: สำรวจตัวอย่างการนำ Generative AI ไปใช้งานในด้านต่างๆ ตั้งแต่การสร้างคอนเทนต์ การออกแบบ ไปจนถึงการเขียนโปรแกรม

บทที่ 2: การใช้งาน ChatGPT เพื่อการศึกษาค้นคว้า

บทนี้เน้นการนำ ChatGPT ซึ่งเป็นเครื่องมือ Generative AI ที่ได้รับความนิยม มาประยุกต์ใช้เพื่อประโยชน์ทางการศึกษาโดยเฉพาะ เนื้อหาหลักได้แก่:

- เริ่มต้นใช้งาน: แนะนำวิธีการเข้าถึงและใช้งาน ChatGPT เบื้องต้น
- สรุปบทความวิจัย: แสดงตัวอย่างและขั้นตอนการใช้ ChatGPT เพื่อช่วยสรุปงานวิจัยที่ซับซ้อนให้เข้าใจง่ายขึ้น
- หลักการเขียน Prompt: หัวใจสำคัญของการใช้ AI ให้ได้ประสิทธิภาพ คือการเขียนคำสั่ง (Prompt) ที่ดี บทนี้จะสอนหลักการเขียนที่ชัดเจน ตรงประเด็น และได้ผลลัพธ์ที่ต้องการ
- Template Prompt: มีโครงสร้างคำสั่งสำเร็จรูปเป็นตัวอย่าง เพื่อให้ผู้เรียนสามารถนำไปปรับใช้กับงานของตัวเองได้ทันที

บทที่ 3: ข้อพิจารณาด้านจริยธรรมและการใช้งานอย่างเหมาะสม

บทสุดท้ายกล่าวถึงประเด็นที่สำคัญอย่างยิ่ง คือการใช้งาน Generative AI อย่างมีความรับผิดชอบและมีจริยธรรม เนื้อหาประกอบด้วย:

- จริยธรรม AI: อภิปรายถึงประเด็นทางจริยธรรมที่เกี่ยวข้องกับการใช้ AI เช่น ความลำเอียงของข้อมูล (Data Bias) ความเป็นส่วนตัว และปัญหาลิขสิทธิ์
- การใช้งานอย่างเหมาะสม: แนะนำข้อควรระวังและแนวปฏิบัติในการนำ AI ไปใช้อย่างถูกต้อง เช่น การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่ AI สร้างขึ้น และการไม่นำไปใช้ในทางที่ผิด
- แนวโน้มในอนาคต: มองภาพอนาคตของ Generative AI ว่าจะมีการพัฒนาไปในทิศทางใด และจะส่งผลกระทบต่อสังคมและการทำงานอย่างไรต่อไป

โดยรวมแล้ว หลักสูตรนี้จะช่วยให้คุณมีความเข้าใจใน Generative AI อย่างรอบด้าน ตั้งแต่ทฤษฎีพื้นฐาน การนำไปใช้งานจริงด้วยเครื่องมืออย่าง ChatGPT ไปจนถึงการตระหนักถึงประเด็นทางจริยธรรมที่ต้องพิจารณาควบคู่กันไป

๙. ปัญหาอุปสรรคในการฝึกอบรม

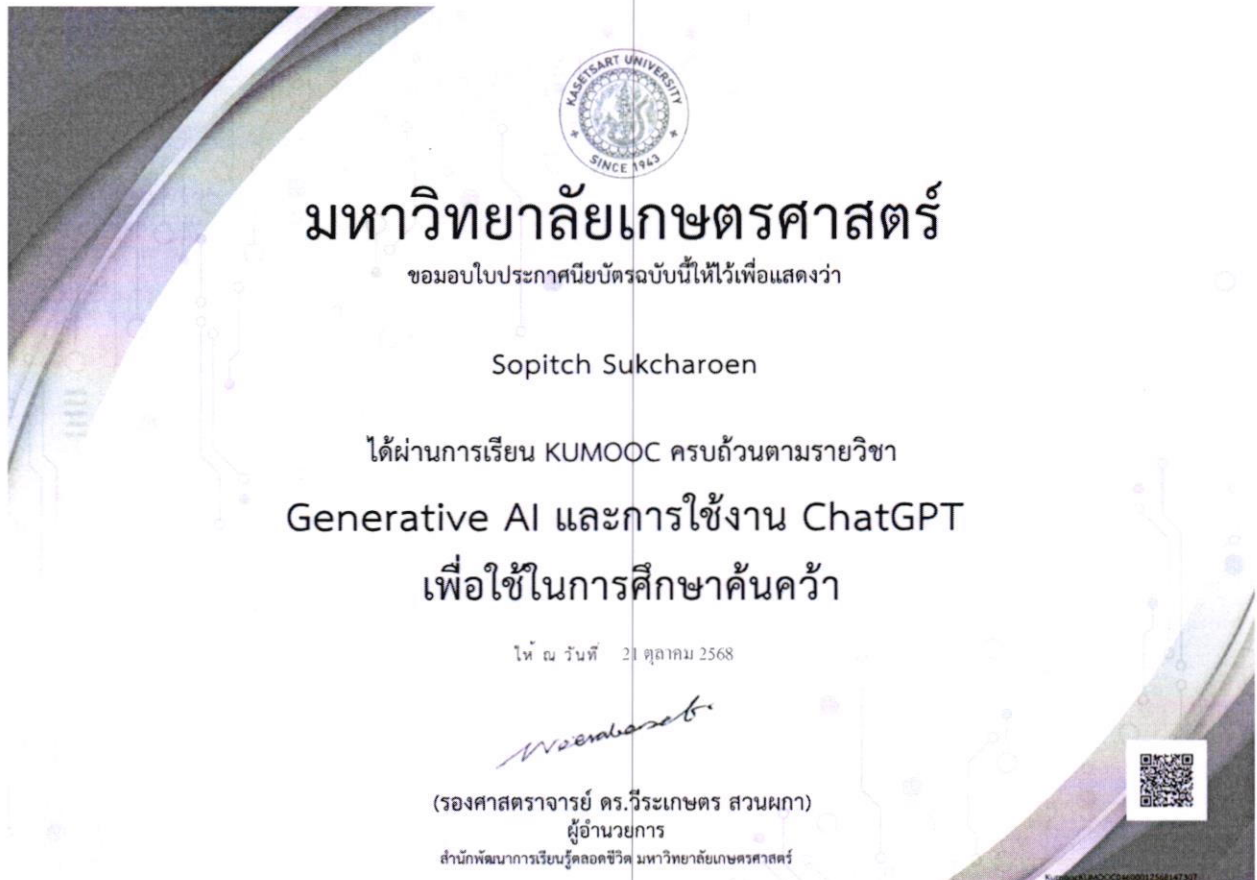
ขาดทักษะการคิดเชิงวิพากษ์ ผู้เรียนอาจเชื่อข้อมูลที่ AI สร้างขึ้นทั้งหมดโดยไม่ตรวจสอบ ทำให้มีความเสี่ยงในการนำข้อมูลที่ผิดพลาดไปใช้งานจริง การปลูกฝังให้ "ตรวจสอบก่อนเชื่อ" เป็นเรื่องที่ทำหาย

๑๐. ประโยชน์ที่ได้รับจากการฝึกอบรม

ส่งเสริมวัฒนธรรมแห่งนวัตกรรม เมื่อพนักงานใช้ AI เป็นเครื่องมือในการสร้างสรรค์และแก้ปัญหา จะเกิดแนวคิดและวิธีการทำงานใหม่ๆ ที่อาจนำไปสู่การพัฒนานวัตกรรมของผลิตภัณฑ์ บริการ หรือกระบวนการทำงานภายในองค์กรได้

๑๑. เอกสารหรืออื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องที่ได้รับจากการฝึกอบรม

เอกสาร PDF จากการอบรม



(ผู้รายงาน)..... โสภิณี

(นางสาวโสภิณี สุขเจริญ)

วันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๘

ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาชั้นต้น

.....
.....
.....

(ลงชื่อ)..... Pin

(ผศ.ดร.กัญพัชร์ ธนกุลวุฒิโรจน์)

ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการฝ่ายประกันคุณภาพและรายได้

วันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๘