



แบบรายงานการประชุม/ฝึกอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน
หน่วยงาน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์
เรื่อง AI (Artificial Intelligence) FOR ALL

๑. ข้อมูลส่วนบุคคล

ชื่อ-สกุล นางสาววาสนา แสงพรหม ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

กลุ่มบุคลากร

สายวิชาการ

สายสนับสนุนวิชาการ

๒. หลักฐานหรือเรื่องที่เกี่ยวข้อง

AI (Artificial Intelligence) FOR ALL

๓. วิทยากรในการบรรยาย

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทวีศักดิ์ สมานชื่น

อาจารย์ประจำกลุ่มสาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการระบบสารสนเทศ

คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

๔. สถาบันหรือหน่วยงานที่จัดอบรม

หน่วยฝึกอบรมฐานสมรรถนะ มหาวิทยาลัยมหิดล

๕. ระยะเวลาที่เข้าร่วมอบรม

วันพุธ ที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๘ (ผ่านระบบออนไลน์)

๖. งบประมาณที่ใช้ในการเข้าร่วมอบรม

-

๗. วัตถุประสงค์ของการเข้าร่วมอบรม

วัตถุประสงค์หลักของการเข้าร่วมอบรมหลักสูตร "AI for All" คือ การสร้างความตระหนักรู้และพัฒนาทักษะการใช้งานเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) ให้กับคนทุกกลุ่ม เพื่อให้สามารถนำ AI ไปประยุกต์ใช้ในการทำงานและชีวิตประจำวันได้อย่างมีประสิทธิภาพและสร้างสรรค์

วัตถุประสงค์หลักของการอบรม "AI for All" (ปัญญาประดิษฐ์สำหรับทุกคน) สามารถสรุปได้เป็น ๓ ด้านหลัก ดังนี้:

๑. ด้านความรู้และความเข้าใจพื้นฐาน

สร้างความตระหนักรู้: ทำให้ผู้เข้าร่วมอบรมมีความเข้าใจถึงความสำคัญ บทบาท และผลกระทบของเทคโนโลยี ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ที่มีต่อการดำเนินชีวิต การศึกษา และการทำงานในยุคดิจิทัล

สร้างพื้นฐาน: ให้ผู้เข้าร่วมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยี AI ในเบื้องต้น และรู้จักประเภทและเครื่องมือ AI ที่สำคัญ

๒. ด้านการประยุกต์ใช้และทักษะการทำงาน

เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน: ฝึกทักษะการนำ เครื่องมือ AI (AI Tools) ต่าง ๆ เช่น Generative AI (AI สร้างสรรค์), AI Chatbot หรือ AI Helper มาประยุกต์ใช้เพื่อช่วยเพิ่มความเร็วและประสิทธิภาพในการทำงาน

สร้างสรรค์นวัตกรรม: ฝึกให้ผู้เข้าร่วมสามารถนำ AI ไปใช้ในการสร้างสรรค์ไอเดีย, การเขียนงานอย่างมีมืออาชีพ, การวิเคราะห์ข้อมูล, หรือแม้แต่การสร้างสื่อการสอน/ประชาสัมพันธ์

ส่งเสริมทักษะดิจิทัล: พัฒนาทักษะที่จำเป็นต่อการทำงานและการพัฒนานวัตกรรมในยุคดิจิทัล

๓. ด้านการเตรียมพร้อมสำหรับอนาคต

เตรียมความพร้อมบุคลากร: เตรียมความพร้อมให้บุคลากรและประชาชนทุกท่านสามารถปรับตัวและเติบโตในการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีในอนาคตได้อย่างมั่นใจ

ส่งเสริมการใช้งานอย่างสร้างสรรค์: ส่งเสริมให้มีการใช้งาน AI อย่างสร้างสรรค์และเหมาะสม เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาตนเอง พัฒนางาน และพัฒนาสังคมในวงกว้าง

๘. สรุปเนื้อหาสาระของการเข้าร่วมสัมมนา

๑. ความรู้พื้นฐานของ AI และ Generative AI (GenAI)

- แนวคิด AI พื้นฐาน: ทบทวนแนวคิดเกี่ยวกับ AI และ Machine Learning (ML) รวมถึงลำดับความฉลาดของ AI (ANI □ AGI □ ASI)

- โลกของ GenAI/LLM: ทำความเข้าใจกับเทคโนโลยี Large Language Models (LLMs) เช่น ChatGPT (Generative Pretrained Transformers - GPT)

- โครงสร้างและความจำกัด: เรียนรู้โครงสร้างของ LLM, กลไกของ Token/Embedding, การฝึกฝน (Pre-train □ Fine-tune) รวมถึงการแยกแยะ ข้อดีและข้อจำกัด ของ LLM เช่น ปัญหา Hallucination (การสร้างข้อมูลที่ไม่เป็นจริง) และ Bias (อคติ)

๒. ทักษะ Prompt Engineering

หัวใจของหลักสูตรคือการสอนวิธีการสื่อสารกับ AI อย่างมีประสิทธิภาพ:

- กลวิธีสร้างคำสั่ง: เรียนรู้กลวิธีและเทคนิคสำคัญในการสร้างคำสั่ง (Prompt) AI ที่มีประสิทธิภาพและแม่นยำ

- การออกแบบ Prompt อย่างเป็นระบบ: ฝึกการออกแบบ Prompt ที่ชัดเจน โดยกำหนดบทบาท (Role), บริบท (Context), และข้อจำกัด (Constraints) เพื่อให้ AI ตอบสนองได้ตามต้องการ

๓. การประยุกต์ใช้ในงานและการทำงาน

เน้นการใช้งานเครื่องมือ AI ในสถานการณ์จริงที่ช่วยแบ่งเบาภาระงานและเพิ่มผลผลิต:

- การจัดการข้อมูล: ใช้ AI สำหรับ การสืบค้น, สรุป, วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลเนื้อหา, รวมถึงการบันทึกและสรุปการประชุม

- การสร้างสรรค์เนื้อหา: ใช้เครื่องมือ AI ในการ กระตุ้นไอเดียสร้างสรรค์ และ เขียนงานอย่างมืออาชีพ (เช่น บทความ, รายงาน)

- การทำสื่อมัลติมีเดีย: ฝึกใช้เครื่องมือ AI สำหรับ การสร้างสรรค์สื่อมัลติมีเดีย รวมถึงเคล็ดลับการใช้ ChatGPT เพื่อช่วยในการทำสื่อสำหรับนำเสนอและการสัมมนา

- การทำงานกับเอกสาร (RAG): เรียนรู้วิธีใช้แนวคิด RAG (Retrieval Augmented Generation) เพื่อให้ LLM สามารถ "ตอบคำถามจากเอกสารของเรา" (เช่น ไฟล์ PDF) ได้อย่างแม่นยำ

๔. ข้อควรระวังและการใช้ AI อย่างปลอดภัย

ทำความเข้าใจเกี่ยวกับ ข้อควรระวังในการใช้งาน Generative AI

- เรียนรู้การวางแนวปฏิบัติด้าน ความถูกต้อง, ความเป็นส่วนตัว, และธรรมาภิบาล AI เพื่อให้สามารถใช้ AI ได้อย่างน่าเชื่อถือและปลอดภัยในการทำงานและในองค์กร

๙. ปัญหาอุปสรรคในการเข้าร่วมอบรม

-

๑๐. ประโยชน์ที่ได้รับจากการฝึกอบรม

: - ต่อตนเอง

ผู้เข้าร่วมอบรมมีความรู้เกี่ยวกับ GenAI / LLM แบบเข้าใจเร็ว จากพื้นฐาน NLP, Token / Embedding, Transformer, Pre-train □ Fine - tune ถึงข้อจำกัดและการใช้ให้ปลอดภัย ฝึกใช้ ChatGPT ทำสรุป/วิเคราะห์ความเห็น/แปล ทดลองสอบถาม - ตอบเอกสาร (PDF / RAG) พร้อมทั้ง Prompt Engineering และ API เบื้องต้น

: - ต่อหน่วยงาน/มหาวิทยาลัย

เพื่อให้การปฏิบัติงาน การวิเคราะห์โครงการและแผนงานมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลมากขึ้น

๑๑. เอกสารหรืออื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องที่ได้รับจากการเข้าร่วมอบรม

-

๑๒. สำเนาประกาศนียบัตร/วุฒิบัตรฯ ที่ได้รับจากการฝึกอบรม



๑๓. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ อื่น ๆ

(ผู้รายงาน).....*วาสนา แสงพรหม*.....

(นางสาววาสนา แสงพรหม)

วันอังคาร ที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๖๘

ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาชั้นต้น

.....
.....

(ลงชื่อ)..........

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กัญพัชร ธนกุลวุฒิโรจน์)

ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการฝ่ายประกันคุณภาพและรายได้

วันอังคาร ที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๖๘