



## แบบรายงานการประชุม/ฝึกอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน

หน่วยงาน ศูนย์วิทยบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

### ๑. ข้อมูลส่วนบุคคล

ชื่อ-สกุล นางสาวณัชชญา ลีเกษม

ตำแหน่ง นักเอกสารสนเทศ

กลุ่มบุคลากร  สายวิชาการ

สายสนับสนุนวิชาการ

### ๒. หลักฐานหรือเรื่องที่เกี่ยวข้องประชุม/ฝึกอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน

อบรมสารสนเทศเพื่อการค้นคว้าและวิจัย

### ๓. วิทยากรในการอบรม

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

### ๔. สถาบันหรือหน่วยงานที่จัดอบรม

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

### ๕. ระยะเวลาที่เข้ารับการอบรม

๒๓ มกราคม ๒๕๖๕ เวลา ๙.๐๐-๑๒.๐๐ น. อบรมออนไลน์

### ๖. งบประมาณที่ใช้ในการอบรม

ไม่มีค่าใช้จ่ายใด ๆ

### ๗. วัตถุประสงค์ของการอบรม

เพื่อให้ผู้เข้าร่วมอบรมเสริมสร้างความรู้และทักษะด้านการสืบค้น การคัดเลือก และการใช้สารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพและถูกต้องตามหลักวิชาการ เพื่อสนับสนุนการศึกษและการวิจัยให้มีคุณภาพ

### ๘. สรุปเนื้อหาสาระของการอบรม

ความรู้ที่ได้รับจากการอบรมอบรมสารสนเทศเพื่อการค้นคว้าและวิจัย

#### 1. การใช้งาน CMRU Web OPAC

CMRU Web OPAC เป็นระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ใช้สำหรับค้นหาหนังสือและสื่อสารสนเทศต่าง ๆ ภายในห้องสมุดผ่านระบบออนไลน์ ผู้ใช้สามารถสืบค้นข้อมูลได้จากชื่อเรื่อง ผู้แต่ง หัวเรื่อง หรือคำสำคัญ รวมถึงใช้การค้นหาแบบขั้นสูงเพื่อกำหนดเงื่อนไขเพิ่มเติมได้

ระบบจะแสดงรายละเอียดของทรัพยากร เช่น ชื่อเรื่อง ผู้แต่ง ปีที่พิมพ์ เลขหมู่ สถานที่จัดเก็บ และสถานะการยืม ซึ่งช่วยให้ผู้ใช้สามารถตรวจสอบตำแหน่งหนังสือและความพร้อมให้บริการได้อย่างสะดวก นอกจากนี้ สมาชิกห้องสมุดยังสามารถตรวจสอบรายการยืม ต่ออายุการยืม และติดตามวันครบกำหนดส่งผ่านระบบได้

การใช้งาน CMRU Web OPAC ช่วยประหยัดเวลา เพิ่มความสะดวกในการค้นคว้า และสนับสนุนการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## 2. การจองออนไลน์ การยืมต่อออนไลน์ และระบบสมาชิกห้องสมุด (การยืม-คืน)

การจองออนไลน์เป็นบริการที่ช่วยให้ผู้ใช้สามารถจองทรัพยากรสารสนเทศที่ถูกยืมไปแล้วผ่านระบบห้องสมุด เมื่อทรัพยากรถูกส่งคืน ระบบจะแจ้งเตือนให้ผู้อย่างมารับภายในระยะเวลาที่กำหนด ช่วยลดเวลาในการรอคอยและเพิ่มความสะดวกในการใช้บริการ

การยืมต่อออนไลน์เป็นบริการที่ช่วยให้สมาชิกห้องสมุดสามารถขยายระยะเวลาการยืมทรัพยากรผ่านระบบออนไลน์ได้ด้วยตนเอง โดยไม่ต้องเดินทางมาที่ห้องสมุด ทั้งนี้ การยืมต่อจะเป็นไปตามเงื่อนไขที่ห้องสมุดกำหนด และสามารถดำเนินการได้ในกรณีที่ทรัพยากรนั้นไม่ถูกจองโดยผู้อื่น

ระบบสมาชิกห้องสมุดช่วยให้ผู้ใช้สามารถตรวจสอบข้อมูลส่วนตัว รายการยืม วันครบกำหนดส่ง และประวัติการยืม-คืนได้อย่างสะดวก การยืมและคืนทรัพยากรสามารถดำเนินการผ่านเคาน์เตอร์บริการหรือเครื่องยืม-คืนอัตโนมัติ ผู้ใช้ควรคืนทรัพยากรตรงตามกำหนดเวลาเพื่อหลีกเลี่ยงค่าปรับและรักษาสิทธิ์การให้บริการ

## 3. การสืบค้นฐานข้อมูลคลังปัญญาสถาบันมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ (Chiang Mai Rajabhat University Intellectual Repository: CMRUIR)

CMRUIR เป็นฐานข้อมูลคลังปัญญาสถาบันของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จัดเก็บและเผยแพร่ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ นักวิจัย และนักศึกษา เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน การค้นคว้า และการวิจัย

ผู้ใช้สามารถสืบค้นผลงานได้ผ่านระบบออนไลน์ โดยค้นจากชื่อเรื่อง ชื่อผู้แต่ง คำสำคัญ หรือเลือกค้นตามหมวดหมู่และชุมชนของผลงาน เช่น งานวิจัย วิทยานิพนธ์ บทความวิชาการ และผลงานทางวิชาการประเภทต่าง ๆ ระบบจะแสดงรายละเอียดของผลงาน เช่น บทคัดย่อ ปีที่เผยแพร่ และไฟล์ฉบับเต็ม (Full Text) ในกรณีที่ได้รับอนุญาตให้เผยแพร่

การใช้ฐานข้อมูล CMRUIR ช่วยให้เข้าถึงผลงานวิชาการของมหาวิทยาลัยได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และเป็นแหล่งข้อมูลสำคัญสำหรับการอ้างอิงและพัฒนางานวิจัยอย่างมีประสิทธิภาพ

## 4. การสืบค้นฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์กลางของประเทศไทย Thai Journal Online (ThaiJO)

ThaiJO เป็นฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์กลางของประเทศไทย จัดทำขึ้นเพื่อรวบรวมและเผยแพร่บทความวิชาการและงานวิจัยจากวารสารวิชาการไทยในสาขาต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน การค้นคว้า และการวิจัย

ผู้ใช้สามารถสืบค้นบทความผ่านระบบออนไลน์ โดยค้นจากชื่อบทความ ชื่อผู้แต่ง คำสำคัญ หรือเลือกค้นตามชื่อวารสาร สาขาวิชา และปีที่เผยแพร่ ระบบจะแสดงรายละเอียดบทความ เช่น บทคัดย่อ คำสำคัญ ข้อมูลบรรณานุกรม และไฟล์บทความฉบับเต็ม (Full Text) ซึ่งส่วนใหญ่สามารถดาวน์โหลดได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

การสืบค้นฐานข้อมูล ThaiJO ช่วยให้เข้าถึงผลงานวิชาการภาษาไทยที่มีคุณภาพ สะดวก รวดเร็ว และเป็นแหล่งข้อมูลสำคัญสำหรับการอ้างอิงและพัฒนางานวิจัยในบริบทของประเทศไทย

## 5. การสืบค้นฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ฉบับเต็มของมหาวิทยาลัยในประเทศไทย Thai Digital Collection (TDC)

Thai Digital Collection (TDC) เป็นฐานข้อมูลดิจิทัลที่รวบรวมวิทยานิพนธ์และงานวิจัยฉบับเต็มจากมหาวิทยาลัยและสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทย เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน การค้นคว้า และการวิจัยทางวิชาการ

ผู้ใช้สามารถสืบค้นข้อมูลผ่านระบบออนไลน์ โดยค้นจากชื่อเรื่อง ชื่อผู้แต่ง คำสำคัญ สถาบัน หรือปีที่เผยแพร่ ระบบจะแสดงรายละเอียดของผลงาน เช่น บทคัดย่อ ข้อมูลบรรณานุกรม และไฟล์วิทยานิพนธ์ฉบับเต็ม ซึ่งสามารถดาวน์โหลดได้ตามเงื่อนไขที่กำหนด

การใช้งานข้อมูล TDC ช่วยให้เข้าถึงวิทยานิพนธ์และงานวิจัยของสถาบันต่าง ๆ ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ลดความซ้ำซ้อนในการทำวิจัย และเป็นแหล่งข้อมูลสำคัญสำหรับการอ้างอิงและพัฒนางานวิชาการในระดับอุดมศึกษา

## 6. การเขียนอ้างอิงในเนื้อหา และการเขียนอ้างอิงท้ายเล่ม

การเขียนอ้างอิงในเนื้อหาเป็นการระบุแหล่งที่มาของข้อมูล แนวคิด หรือข้อความที่นำมาใช้ในงานเขียนทางวิชาการ โดยมีระบุชื่อผู้แต่งและปีที่เผยแพร่ไว้ในข้อความ เพื่อแสดงความน่าเชื่อถือของข้อมูลและป้องกันการคัดลอกผลงาน ทั้งนี้ รูปแบบการอ้างอิงต้องเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด

การเขียนอ้างอิงท้ายเล่มหรือบรรณานุกรม เป็นการรวบรวมรายละเอียดของเอกสารและแหล่งสารสนเทศทั้งหมดที่ถูกอ้างถึงในเนื้อหา โดยจัดเรียงตามลำดับอักษรชื่อผู้แต่ง และเขียนให้ครบถ้วนตามรูปแบบมาตรฐาน เพื่อให้ผู้อ่านสามารถตรวจสอบและค้นคว้าเพิ่มเติมได้อย่างถูกต้อง

การอ้างอิงทั้งในเนื้อหาและท้ายเล่มเป็นส่วนสำคัญของงานวิชาการ ช่วยสร้างความน่าเชื่อถือของผลงาน แสดงถึงจริยธรรมทางวิชาการ และยกระดับคุณภาพของงานเขียนให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน

## 7. การติดตั้งและใช้งานโปรแกรม Zotero

โปรแกรมช่วยจัดการบรรณานุกรมและรายการอ้างอิง Zotero เป็นโปรแกรมจัดการบรรณานุกรมที่ช่วยเก็บ จัดระเบียบ และสร้างรายการอ้างอิงสำหรับงานวิชาการ ช่วยลดความผิดพลาดในการอ้างอิงและเพิ่มความสะดวกในการทำงานวิจัย

### การติดตั้งโปรแกรม Zotero

ผู้ใช้สามารถดาวน์โหลดและติดตั้งโปรแกรม Zotero ได้จากเว็บไซต์ของ Zotero โดยรองรับทั้งระบบปฏิบัติการ Windows, macOS และ Linux นอกจากนี้ จำเป็นต้องติดตั้ง Zotero Connector เพื่อเชื่อมต่อกับเว็บเบราว์เซอร์ เช่น Chrome หรือ Firefox สำหรับดึงข้อมูลบรรณานุกรมจากแหล่งข้อมูลออนไลน์เข้าสู่โปรแกรมได้โดยอัตโนมัติ

### การใช้งานโปรแกรม Zotero

หลังการติดตั้ง ผู้ใช้สามารถบันทึกเอกสาร หนังสือ บทความ หรือไฟล์ PDF ลงในคลังข้อมูลของโปรแกรม จัดหมวดหมู่ด้วยโฟลเดอร์ และเพิ่มโน้ตหรือแท็กเพื่อความสะดวกในการค้นหา Zotero ยังสามารถแทรกรายการอ้างอิงในเนื้อหาและสร้างบรรณานุกรมท้ายเล่มในโปรแกรมประมวลผลคำ เช่น Microsoft Word โดยเลือกรูปแบบการอ้างอิงตามมาตรฐานที่กำหนด เช่น APA การใช้งาน Zotero ช่วยให้การจัดการเอกสารอ้างอิงเป็นระบบ ลดเวลาในการจัดทำบรรณานุกรม และเพิ่มความถูกต้องของงานเขียนทางวิชาการ

### คุณสมบัติเด่นของ Zotero มีดังนี้

- เก็บรวบรวมข้อมูล โดยบันทึกข้อมูลจากฐานข้อมูลและเว็บไซต์ได้ง่ายดายผ่านส่วนเสริมของเบราว์เซอร์
- จัดการหลากหลายรูปแบบ เช่น จัดเก็บข้อมูลได้หลายประเภท เช่น หนังสือ บทความ หน้าเว็บ ภาพยนตร์ ไฟล์ PDF และอื่น ๆ.
- ทำงานร่วมกับโปรแกรมอื่น เช่น ทำงานร่วมกับ Microsoft Word, Google Docs และโปรแกรมอื่น ๆ ได้
- ฟรีและโอเพนซอร์ส สามารถดาวน์โหลดใช้งานได้ฟรี และมีชุมชนนักพัฒนาคอยปรับปรุง
- มีพื้นที่เก็บไฟล์ โดยมีพื้นที่เก็บไฟล์แนบ (PDF, รูปภาพ) และสร้างบันทึกย่อ (Note) ได้

### ๙. ปัญหาอุปสรรคในการอบรม

-

#### ๑๐. ประโยชน์ที่ได้รับจากการอบรม

- ต่อตนเอง ทำให้มีความรู้และความเข้าใจในการใช้สารสนเทศอย่างถูกต้องและเป็นระบบ สามารถสืบค้นข้อมูลจากแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ ทั้งฐานข้อมูลห้องสมุด ฐานข้อมูลวิชาการ และแหล่งข้อมูลออนไลน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเสริมทักษะด้านสารสนเทศและการวิจัย ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาตนเอง

- ต่อหน่วยงาน/มหาวิทยาลัย ผู้เข้ารับการอบรมนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน ช่วยลดความซ้ำซ้อนในการค้นคว้า เพิ่มประสิทธิภาพในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดและฐานข้อมูลของมหาวิทยาลัย อีกทั้งยังช่วยเสริมสร้างภาพลักษณ์ด้านวิชาการของมหาวิทยาลัยให้มีความเข้มแข็งและสนับสนุนการพัฒนางานวิจัยอย่างยั่งยืน

#### ๑๑. เอกสารหรืออื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องที่ได้รับจากอบรม

-

๑๒. ตำนานประกาศนียบัตร/วุฒิบัตรฯ ที่ได้รับจากการประชุม/ฝึกอบรม/สัมมนา/ดูงาน



๑๓. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ อื่น ๆ

(ผู้รายงาน) ณัฐชยา ลีเกษม  
 (นางสาวณัฐชญา ลีเกษม)  
 วันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๙

ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาชั้นต้น

.....

.....

.....

(ลงชื่อ) Benya W.  
 (อาจารย์ เบญญา หวังมหาพร)  
 วันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๙