



## แบบรายงานการประชุม/ฝึกอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน

หน่วยงาน ศูนย์วิทยบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

### ๑. ข้อมูลส่วนบุคคล

ชื่อ-สกุล นายนิคม อรุณฉาย

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์

กลุ่มบุคลากร  สายวิชาการ

สายสนับสนุนวิชาการ

### ๒. หลักสูตรหรือเรื่องที่เกี่ยวข้องประชุม/ฝึกอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน

- เรียนรู้ Prompt Engineering สู่ความเป็นผู้เชี่ยวชาญ AI

### ๓. วิทยากรในการสัมมนา

- อาจารย์สุมนต์ จิรพัฒน์พร หัวหน้ากลุ่มงานวิชาการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

### ๔. สถาบันหรือหน่วยงานที่จัดสัมมนา

- สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล (Thailand Digital Government Academy)

### ๕. ระยะเวลาที่เข้ารับการสัมมนา

- ระยะเวลา ๒ ชั่วโมง ในวันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๙ เวลา ๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. ในรูปแบบออนไลน์

### ๖. งบประมาณที่ใช้ในการสัมมนา

- ไม่มีค่าใช้จ่าย

### ๗. วัตถุประสงค์ของการสัมมนา

๑. เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจความหมาย ความสำคัญ และประโยชน์ของ Prompt Engineering

๒. เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการพื้นฐานและเทคนิคต่างๆ ในการเขียน Prompt

๓. เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้ Prompt Engineering ในงานด้านต่าง ๆ

๔. เพื่อให้ผู้เรียนรู้จักเครื่องมือและแหล่งข้อมูลที่เป็นประโยชน์สำหรับการทำ Prompt Engineering

### ๘. สรุปเนื้อหาสาระของการสัมมนา

#### ๘.๑ ทำไมต้องเรียนรู้ Prompt Engineering?

- บทบาท AI ในยุคปัจจุบัน

- AI กับอนาคตในการทำงาน

- การใช้ AI ให้เป็นในโลกยุคนี้ สำคัญกับทุกคนไหม สำคัญอย่างไร

แบ่งแยกประเภทผู้ใช้งานเกี่ยวกับ AI

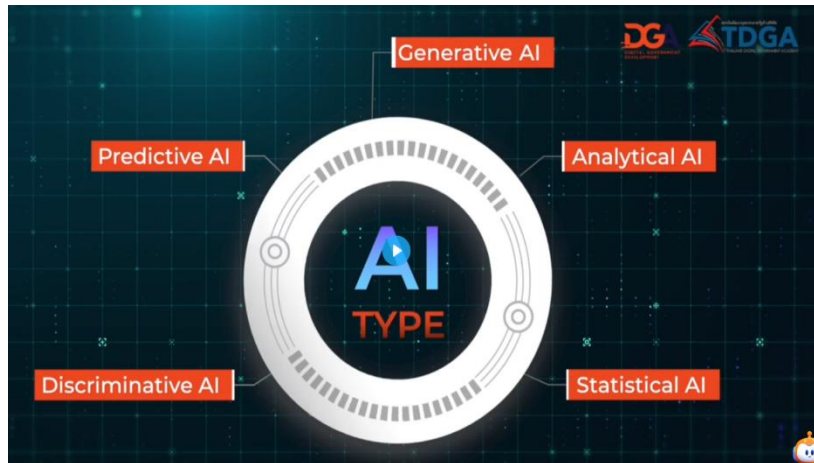
๑. ทำงานเก่ง เก่ง AI

๒. เก่งงานแต่ไม่เก่ง AI

๓. ไม่เก่งงานแต่เก่ง AI

๔. ไม่เก่งงานไม่เก่ง AI

- การเตรียมความพร้อมของมนุษย์เพื่อรับมือ AI
- การศึกษา พัฒนาทักษะที่เกี่ยวข้องกับ AI
  - การปรับตัว ปรับตัวให้เข้ากับการทำงานร่วมกับ AI
  - การสร้างสรรค์ ค้นหาโอกาสใหม่ๆ ในยุค AI
- ทำความเข้าใจกับ AI



Generative AI (ปัญญาประดิษฐ์เชิงสร้างสรรค์) คือเทคโนโลยี AI ที่สามารถ “สร้าง” เนื้อหาใหม่ได้เอง เช่น ข้อความ รูปภาพ เสียง วิดีโอ หรือแม้แต่โค้ด โดยอาศัยการเรียนรู้จากข้อมูลจำนวนมากที่มีอยู่เดิม

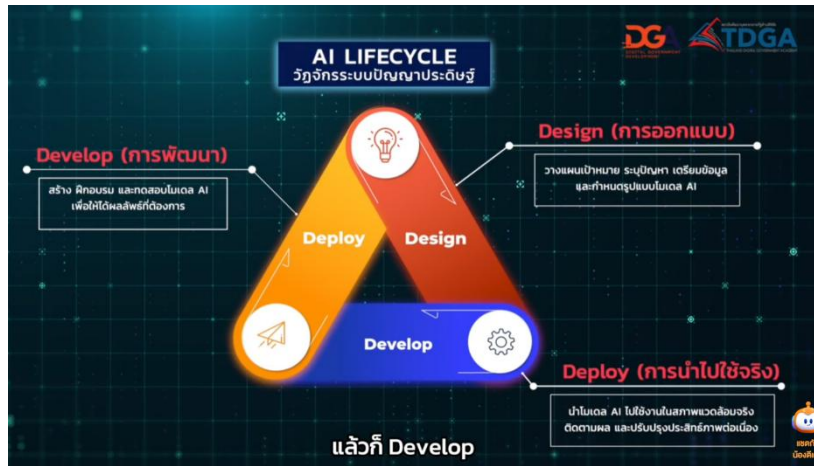
Predictive AI (ปัญญาประดิษฐ์เชิงพยากรณ์) คือ AI ที่ใช้ข้อมูลในอดีตและปัจจุบัน เพื่อ “คาดการณ์สิ่งที่จะเกิดขึ้นในอนาคต” โดยอาศัยสถิติและโมเดล Machine Learning

Discriminative AI (ปัญญาประดิษฐ์เชิงจำแนก) คือ AI ที่มีหน้าที่ “แยกแยะ” หรือ “จำแนกประเภท” ของข้อมูล โดยเรียนรู้ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูล (Input) กับผลลัพธ์ (Label)

Statistical AI (ปัญญาประดิษฐ์เชิงสถิติ) คือแนวทางของ AI ที่ใช้ “สถิติและความน่าจะเป็น” เป็นพื้นฐานในการวิเคราะห์ข้อมูล เรียนรู้รูปแบบ และตัดสินใจ

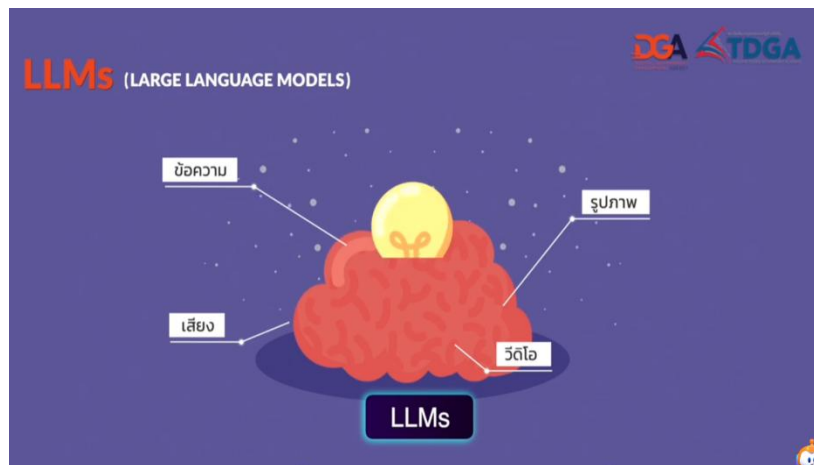
Analytical AI (ปัญญาประดิษฐ์เชิงวิเคราะห์) คือ AI ที่เน้น “การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาความเข้าใจเชิงลึก” และช่วยในการตัดสินใจ โดยใช้ข้อมูลในอดีตและปัจจุบัน

The slide compares Generative AI and Search Engine. It is divided into two main sections: 'GENERATIVE AI' and 'SEARCH ENGINE'. The 'GENERATIVE AI' section asks 'Gen AI ช่วยตอบคำถามได้เร็วกว่า SE?' and lists benefits like faster keyword search and the ability to use various AI models like Gemini and Claude. The 'SEARCH ENGINE' section asks 'ค้นหา SE ในยุค AI ก็ต้องมี AI มาทำงานด้วย' and lists AI tasks like search rankings, search queries, and quality control. Logos for Gemini and Claude are shown under Generative AI, and Google and Bing logos are shown under Search Engine. The slide is titled 'การเปรียบเทียบระหว่าง Generative AI กับตัวของ Search Engine' at the bottom.



เจาะลึกเครื่องมือ Generative AI

LLMs (Large Language Models) คือโมเดล AI ขนาดใหญ่ที่ถูกฝึกด้วยข้อมูลภาษา (text) จำนวนมหาศาล เพื่อให้สามารถ “เข้าใจและสร้างภาษา” ได้ใกล้เคียงมนุษย์



## ๘.๒ Prompt Engineering คืออะไร?

**Prompt** คือ ข้อความที่ผู้ใช้ (User) ส่งให้กับโมเดล Generative AI (เช่น ChatGPT, Gemini, Copilot ฯลฯ) เพื่อให้โมเดลตอบสนอง ตามคำขอหรือคำถามที่ผู้ใช้คาดหวังให้ AI ตอบกลับหรือทำอะไรบางอย่างตามที่เราต้องการ โดย Prompt อาจจะประกอบไปด้วยคำสั่ง คำถาม หรือแม้แต่การบอกเล่าข้อมูล

**Prompt Engineering** คือ กระบวนการสร้างคำสั่งหรือ Prompt ที่มีคุณภาพเพื่อส่งให้กับ Generative AI Model ซึ่งต้องมีการออกแบบ Prompt ให้เหมาะสมโดยพิจารณาว่าข้อความที่ป้อนเข้าไป (Input text) ควรจะเป็นอย่างไรเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ต้องการ

### ความสำคัญของ AI Prompt Engineering

๑) เพิ่มประสิทธิภาพ : ช่วยให้ AI เข้าใจความต้องการของเราได้ดีขึ้น และสร้างผลลัพธ์ที่แม่นยำและมีประโยชน์มากขึ้น

๒) ลดความกำกวม : ช่วยลดความเข้าใจผิดหรือตีความผิดของ AI ทำให้ผลลัพธ์ที่ได้ตรงประเด็นมากขึ้น

๓) ประหยัดเวลา : ช่วยลดเวลาในการลองผิดลองถูกกับคำสั่งต่าง ๆ ทำให้ได้ผลลัพธ์ที่ต้องการได้เร็วขึ้น

๔) ปลดล็อกศักยภาพ : ช่วยให้เราสามารถใช้ประโยชน์จาก AI ได้อย่างเต็มที่มากขึ้น

## ๘.๓ เทคนิคการเขียน Prompt ที่มีประสิทธิภาพ

เทคนิคการเขียน Prompt ที่มีประสิทธิภาพ คือการออกแบบคำสั่งให้ AI เข้าใจ “สิ่งที่คุณต้องการจริงๆ” ได้ชัดเจนและครบถ้วนมากที่สุด

๑. ระบุเป้าหมายให้ชัด บอกว่า “ต้องการอะไร” อย่างตรงไปตรงมา

๒. ใส่รายละเอียด เพิ่มข้อมูลพื้นฐานเพื่อให้ AI ตอบตรงมากขึ้น

๓. กำหนดรูปแบบคำตอบ บอกว่าต้องการผลลัพธ์แบบไหน

๔. กำหนดความยาว ช่วยให้คำตอบไม่สั้นหรือยาวเกินไป

๕. ใช้ตัวอย่างประกอบ บอกสไตล์หรือรูปแบบที่ต้องการ

๖. แยกเป็นขั้นตอน เหมาะกับงานซับซ้อน

๗. ปรับปรุงคำสั่ง ลองแก้ Prompt หลายครั้งเพื่อให้ได้ผลดีที่สุด

๘. ใช้บทบาท กำหนดให้ AI “สวมบทบาท”

๙. ระบุข้อจำกัด กำหนดสิ่งที่ “ห้าม” หรือ “ต้องมี”

เครื่องมือที่ใช้งาน

**Gemini** คือโมเดลปัญญาประดิษฐ์ (AI) แบบ Multimodal ล่าสุดจาก Google ที่พัฒนาต่อยอดจาก Bard สามารถเข้าใจ วิเคราะห์ และสร้างคอนเทนต์ได้หลากหลายรูปแบบพร้อมกัน ทั้งข้อความ, รูปภาพ, เสียง, วิดีโอ และโค้ดโปรแกรม มีความสามารถสูงในการทำงานซับซ้อน ช่วยสรุปข้อมูล และทำงานร่วมกับแอป Google อื่นๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้ได้ข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน

**Chat GPT** คือโปรแกรมที่สามารถ “เข้าใจภาษา” และ “ตอบกลับเป็นภาษา” ได้เหมือนมนุษย์ โดยเรียนรู้จากข้อมูลจำนวนมาก เช่น หนังสือ เว็บไซต์ และบทสนทนา

**Copilot** คือผู้ช่วยอัจฉริยะ (AI Assistant) ที่พัฒนาโดย Microsoft ใช้เทคโนโลยีโมเดลภาษา (LLMs) คล้ายกับ ChatGPT เพื่อช่วยให้การทำงานสะดวกและรวดเร็วขึ้น จุดเด่น Copilot คือสร้างภาพเสมือนจริงได้ดี

Claude คือโมเดลปัญญาประดิษฐ์ (AI) สำหรับสนทนาและช่วยงานต่าง ๆ ที่พัฒนาโดย Anthropic จุดเด่นคือ เหมาะสำหรับงานวิจัย สามารถอ่านและประมวลผลเอกสารยาวได้ดี

๙. ปัญหาอุปสรรคในการสัมมนา

-ไม่มี

๑๐. ประโยชน์ที่ได้รับจากการสัมมนา

: - ต่อตนเอง

๑. ได้เรียนรู้การใช้ประโยชน์ของ Prompt Engineering เพื่อช่วยในการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
๒. สามารถนำความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการพื้นฐานและเทคนิคต่างๆ ในการเขียน Prompt ได้มากขึ้น
๓. เพิ่มทักษะด้านดิจิทัลและการใช้เครื่องมือออนไลน์ในการทำงาน

: - ต่อหน่วยงาน/มหาวิทยาลัย

๑. ความรู้ความเข้าใจสามารถมาประยุกต์ใช้ Prompt Engineering ในงานด้านต่าง ๆ ได้ดียิ่งขึ้น
๒. ช่วยให้การงานสะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ลดความซับซ้อนของงาน
๓. ประยุกต์ใช้เครื่องมือต่าง ๆ ที่ใช้ Prompt Engineering มาช่วยกับการทำงานให้ได้ประโยชน์สูงสุด

๑๑. เอกสารหรืออื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องที่ได้รับจากสัมมนา

- ไม่มี

๑๒. สำเนาประกาศนียบัตร/วุฒิบัตรฯ ที่ได้รับจากการประชุม/ฝึกอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน

- มี (เอกสารแนบท้าย)

๑๓. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ อื่น ๆ

-

(ผู้รายงาน).....

(นายนิคม อรุณฉาย)

วันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๙


ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาชั้นต้น

.....  
 .....  
 .....  
 .....

(ลงชื่อ).....

(อาจารย์เบญญา หวังมหาพร)

.....




## ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

---

**นิคม อรุณฉาย**

---

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน  
เรียนรู้ Prompt Engineering สู่ความเป็นผู้เชี่ยวชาญ AI

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ 1:30 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล  
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)  
ให้ ณ วันที่ 23 มีนาคม 2569

---

*Ah.*

( นางอรดา เหลืองวิไล )  
รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล  
รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล



ผลิตโดย ส.พัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพด.)  
 โทร. 02-646-1911 ต่อ 111, 2019, 1914-1915