

รายงานผลการดำเนินงานผลลัพธ์สำคัญ(Key Result: KR)

ตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

บทสรุปผู้บริหาร

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานในกำกับตามโครงสร้างการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา มีภารกิจในการพัฒนาสนับสนุน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านทรัพยากรสารสนเทศให้มีระบบการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตอบสนองต่อความต้องการของการพัฒนามหาวิทยาลัยและประเทศ ที่มีระบบสารสนเทศทางด้านเทคโนโลยีที่ทันสมัย เพื่อเป็นเครื่องมือให้ผู้บริหารใช้การบริหารและสนับสนุนการตัดสินใจ ในการใช้ข้อมูลเพื่อเกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร จึงได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานผลลัพธ์สำคัญ(Key Result: KR)

ตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 รอบ 12 เดือน (เดือน ตุลาคม 2568 – กันยายน 2569) สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้รับมอบหมายดำเนินงาน ภายใต้กรอบ 2 ยุทธศาสตร์ มีเป้าหมายการพัฒนามหาวิทยาลัย จำนวน 6 ยุทธศาสตร์หลัก คือ ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาพื้นที่สร้างสรรค์การเรียนรู้เพื่อรองรับการเป็นมหาวิทยาลัยมืออาชีพ ยุทธศาสตร์ที่ 5 ยกระดับระบบนิเวศดิจิทัล สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้จัดทำคำรับรองปฏิบัติราชการกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ 2569 ภายใต้ 2 ยุทธศาสตร์ จำนวน 12 KR และผลการปฏิบัติราชการในรอบ 12 เดือน บรรลุตามเป้าหมาย 12 KR บรรลุ 100 % ทิศทางการติดตามและประเมินผลของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เมื่อมีการแปลงแผน ไปสู่การปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับทุกหน่วยงานภายในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศแล้ว จะต้องวางระบบที่จะวัดความสำเร็จในการบรรลุเป้าประสงค์ในระดับต่าง ๆ จำเป็นต้องมีการติดตามและประเมินผล เพื่อช่วยให้ทราบถึงความก้าวหน้า ปัญหาอุปสรรค ผลกระทบที่เกิดขึ้น อันจะช่วยให้ผู้รับผิดชอบพิจารณาหาแนวทางแก้ไขต่อไป การติดตามและประเมินผลที่มีประสิทธิผล จะต้องอาศัยดัชนีชี้วัดความสำเร็จในหลายมิติ และหลายระดับ เพื่อให้สอดคล้องกับการบริหารจัดการแนวใหม่ ดังนี้

1. การติดตามและประเมินผลการดำเนินการตามกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ พร้อมทั้งสรุปบทเรียนและข้อเสนอแนะสำหรับนำไปใช้ในการปรับปรุงกระบวนการจัดทำแผนเชิงยุทธศาสตร์ขององค์กรให้มีประสิทธิภาพต่อไป

2. การติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี โดยการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานเป็นประจำทุกเดือน และจัดทำรายงานผลรายไตรมาสเพื่อแสดงถึงความก้าวหน้า และปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ ให้ผู้บริหารทุกระดับทราบและดำเนินการแก้ไขเพื่อให้การดำเนินการบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ รวมถึงการจัดทำรายงานผลงานประจำปีเผยแพร่สู่สาธารณะ

3. การติดตามผลการใช้จ่ายเงินงบประมาณ ผลการจัดซื้อจัดจ้าง และการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ เพื่อเร่งรัดการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนที่กำหนด

4. การติดตามผลตามคำรับรองการปฏิบัติการประจำปีที่กำหนดไว้แล้ว โดยมีการกำหนดระยะเวลาการติดตามประเมินผลตนเองในรอบ 12 เดือน

5. มีกลไกเชื่อมโยงการประเมินผลงานรายบุคคลกับผลงานในระดับสาขาวิชา เพื่อเชื่อมโยงกับผลงานในระดับมหาวิทยาลัย เพื่อแสดงถึงผลสำเร็จของการถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์สู่ระดับหน่วยงานและระดับบุคคล

เป้าหมายสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

1. ผู้บริหารและบุคลากรของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีความรู้ความเข้าใจใน แผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 และมีส่วนร่วมในกระบวนการแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติ

2. มีกลไกและกระบวนการแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติที่มีประสิทธิภาพ และมีการจัดทำแผนงานและโครงการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่สอดคล้องกับเป้าหมายและตัวชี้วัด

3. กำหนดเครื่องชี้วัดผลสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ได้อย่างเป็นรูปธรรม

ยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน

1.ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาพื้นที่สร้างสรรค์การเรียนรู้เพื่อรองรับการเป็นมหาวิทยาลัยมืออาชีพ

2.ยุทธศาสตร์ที่ 5 ยกระดับระบบนิเวศดิจิทัล

สารบัญ

บทสรุปผู้บริหาร ก

สารบัญ ค

ส่วนที่ 1 บทนำ

1.1 สาระสำคัญและทิศทางการพัฒนาหน่วยงาน 1

1.2 แผนปฏิบัติการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 2

ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 4

ยุทธศาสตร์ที่ 1 5

เป้าหมาย (Goals)บัณฑิตได้งานทำและมีความเป็นมืออาชีพตรงตามความต้องการ 5
ขององค์กรชั้นนำของประเทศ

วัตถุประสงค์ (Objective)พัฒนาผู้เรียนให้มีสมรรถนะในอาชีพ 5
และมีทักษะแห่งอนาคตอย่างมีประสิทธิภาพตามความต้องการของตลาดแรงงาน
และการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

KR-1.1.1 - จำนวนระบบนิเวศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ และการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ 5

KR-1.2.1 – จำนวนพื้นที่สร้างสรรค์การเรียนรู้ที่เปิดให้บริการและมีการใช้งานจริง 6
อย่างต่อเนื่อง

ยุทธศาสตร์ที่ 2 7

เป้าหมาย (Goals) มหาวิทยาลัยดิจิทัลเต็มรูปแบบ 7

วัตถุประสงค์ (Objective):พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล เสริมสร้างทักษะดิจิทัล 7
ของบุคลากรและนักศึกษามีการบูรณาการข้อมูลระบบบริหารจัดการและการเรียนการสอน
เพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่พร้อมต่อการเปลี่ยนผ่านในยุคดิจิทัล

KR-2.1.1 - ร้อยละของระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลของมหาวิทยาลัย 7
ที่ถูกออกแบบเพื่อเชื่อมโยงกระบวนการทำงานหลักภายในองค์กร ให้สามารถส่งข้อมูลเก็บรวบรวมข้อมูล
และประมวลผลข้อมูลร่วมกันได้อย่าง ไร้รอยต่อ

KR-2.1.2 - จำนวนพื้นที่จัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยที่ให้ระบบ/บริการหลัก 7
ของมหาวิทยาลัยเชื่อมต่อผ่าน Single Sign-On และมีความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์
ครอบคลุมของผู้ใช้ทั้งหมด

KR-2.2.1 - รายวิชาที่ใช้งาน SSRU DLP (หรือแพลตฟอร์มดิจิทัลทางการเรียนรู้) 8
ในการจัดการเรียนการสอน

KR-2.2.2 – ระดับความพึงพอใจของการใช้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล 9
สำหรับจัดการเรียนการสอน SSRU DLP

KR-2.2.3 - กระบวนการบริหารงานหลัก เช่น งานการเงิน/พัสดุ 10
, HR, งานวิจัย, งานทะเบียนฯ, การเรียนการสอน, กิจการนักศึกษา, แผนงานและประกันคุณภาพ
และงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องที่ถูกพัฒนาเป็นระบบฐานข้อมูลเพื่อเชื่อมโยงข้อมูลระบบงานสารสนเทศ
ภายในองค์กร บนแพลตฟอร์มดิจิทัล

KR-2.2.4 - ผู้บริหารที่สามารถเข้าถึงและใช้ข้อมูลจาก Dashboard (DSS) 10
ในการตัดสินใจเชิงนโยบายของระดับมหาวิทยาลัย/ คณะ/ สำนัก/ วิทยาเขต หรือศูนย์การศึกษา

KR-2.3.1 - บุคลากรที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะทางดิจิทัล และได้รับใบรับรองสมรรถนะ 11

KR-2.3.2 - นักศึกษาที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะทางดิจิทัล และได้รับใบรับรองสมรรถนะ 11
KR-2.3.3 - ร้อยละของบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการ Upskill&Reskill ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล 12
KR-2.3.4 - หน่วยงานมี Digital Transformation Champion 1 คนขึ้นไป 12
ที่ผ่านการประเมินและได้ใบรับรอง
ส่วนที่ 3 สรุปผลการประเมินผลลัพธ์สำคัญ (Key Result : KR) ตามแผนปฏิบัติการ 14
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
ส่วนที่ 4 แนวทางการปรับปรุงผลลัพธ์สำคัญ(Key Result : KR) ที่ยังไม่เป็นไปตามเป้าหมาย 16
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ภาคผนวก
ภาคผนวก ก คำสั่งแต่งคณะกรรมการติดตามผลการดำเนินงานผลลัพธ์(KR)ตามแผนปฏิบัติการ(ถ้ามี) 17
ภาคผนวก ข ภาพประกอบผลการดำเนินงานจำแนกตามยุทธศาสตร์ 20
ภาคผนวก ค แบบจัดเก็บข้อมูล 32

คณะผู้จัดทำรายงาน 33

ส่วนที่ 1 บทนำ

1.1 สาระสำคัญและทิศทางการพัฒนาหน่วยงาน

1.1.1 **วิสัยทัศน์** : ยกระดับและเชื่อมโยงการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัลที่สร้างผู้นำมืออาชีพ

1.1.2 **พันธกิจ** : พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทันสมัยอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นแหล่งเรียนรู้และให้บริการทรัพยากรสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัย และส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญเป็นมืออาชีพ

1.1.3 **ค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร** :

R : ความสามารถในการปรับตัว (Resilience)

I : ความมีศักดิ์ศรีในการเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏ (Integrity)

S : ความรับผิดชอบต่อสังคม (Social Responsibility)

E : ความเป็นเลิศมืออาชีพ (Excellence)

1.1.4 **วัฒนธรรมองค์กร :**

S : สง่างาม (Smart)

S : ความจริงใจ (Sincerity)

R : ความรับผิดชอบ (Responsibility)

U : ความเป็นหนึ่งเดียว (Unity)

1.1.5 **สมรรถนะหลัก :**

1.1.6 อัตลักษณ์ : บริการด้านแหล่งเรียนรู้ และเทคโนโลยีอย่างมีคุณภาพ

1.1.7 เอกลักษณ์ : เชี่ยวชาญด้านสารสนเทศ และเทคโนโลยีแบบมืออาชีพ

1.1.8 ยุทธศาสตร์ เป้าหมาย วัตถุประสงค์และกลยุทธ์

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาพื้นที่สร้างสรรค์การเรียนรู้เพื่อรองรับการเป็นมหาวิทยาลัยมืออาชีพ

เป้าหมายที่ 1.1 : นักศึกษาและบุคลากรมีสุนทรียะ รสนิยมและค่านิยมการเรียนรู้เพื่อการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

วัตถุประสงค์ที่ 1.1 : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีระบบนิเวศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ และการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยกระดับระบบนิเวศดิจิทัล

เป้าหมายที่ 2.1 : มหาวิทยาลัยดิจิทัลเต็มรูปแบบ

วัตถุประสงค์ที่ 2.1 : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล เสริมสร้างทักษะดิจิทัลของบุคลากรและนักศึกษามีการบูรณาการข้อมูลระบบบริหารจัดการและการเรียนการสอน เพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่พร้อมต่อการเปลี่ยนผ่านในยุคดิจิทัล

1.2 แผนปฏิบัติการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

หน่วยงาน สำนักวิทยาบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ นำแผนยุทธศาสตร์ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2569 - 2573) ไปสู่การปฏิบัติ โดยแปลงเป็นแผนปฏิบัติการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ซึ่งสามารถสรุปผลลัพธ์สำคัญ กลยุทธ์ และโครงการที่จะดำเนินการ ดังนี้

ยุทธศาสตร์หน่วยงาน	จำนวน		
	ผลลัพธ์สำคัญ	กลยุทธ์	โครงการ
1.พัฒนาพื้นที่สร้างสรรค์การเรียนรู้เพื่อรองรับการเป็นมหาวิทยาลัยมืออาชีพ	2	5	10
2.ยกระดับระบบนิเวศดิจิทัล	10	3	8
รวมทั้งสิ้น	12	8	18

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาพื้นที่สร้างสรรค์การเรียนรู้เพื่อรองรับการเป็นมหาวิทยาลัยมืออาชีพ

Key Results (KR) มหาวิทยาลัย	กลยุทธ์มหาวิทยาลัย	เป้าหมาย (Goals)/วัตถุประสงค์ (Objective) หน่วยงาน	กลยุทธ์หน่วยงาน	Key Results (KR) หน่วยงาน	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	โครงการระดับมหาวิทยาลัย	วิธีการดำเนินงาน (Tactics)	โครงการ/กิจกรรม (Project)	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	แผนทรัพยากรบุคคล
KR4.1 จำนวนระบบนิเวศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ และการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ (จำนวน 10 แห่ง) (S4.1, S4.2, S4.3)	S4.1 การมีส่วนร่วมวางแผนในการสร้างระบบนิเวศการเรียนรู้ พื้นที่สร้างสรรค์ ให้มีความทันสมัยกับหน่วยงานภายใน (KR4.1)	Goal: นักศึกษาและบุคลากรมีสุนทรียะ ทดลอง และค้นหาการเรียนรู้เพื่อการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง Obj1: สำนักฯ มีระบบนิเวศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ และการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ	S1.1 สำนักฯ มีส่วนร่วมวางแผนในการสร้างระบบนิเวศการเรียนรู้ พื้นที่สร้างสรรค์ ให้มีความทันสมัยกับหน่วยงานภายใน	KR1.1.1 จำนวนระบบนิเวศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ และการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ	แห่ง	1	โครงการจัดสร้างระบบนิเวศการเรียนรู้ร่วม	T1: วางแผนในการสร้างระบบนิเวศการเรียนรู้ พื้นที่สร้างสรรค์ ให้มีความทันสมัยในหน่วยงาน T2: สร้างระบบนิเวศการเรียนรู้ พื้นที่สร้างสรรค์ ให้มีความทันสมัย เช่น Co-Working Space	P1: สำนักฯ สร้างระบบการเรียนรู้ พื้นที่สร้างสรรค์ ให้มีความทันสมัยในหน่วยงาน	0 บาท	ผู้อำนวยการสำนักฯ / รองผู้อำนวยการสำนักฯ	
KR4.2 จำนวนพื้นที่สร้างสรรค์การเรียนรู้ที่เปิดให้บริการและมีการใช้งานจริงอย่างต่อเนื่อง	S4.4 การออกแบบและพัฒนาพื้นที่สร้างสรรค์แบบมีส่วนร่วม		S1.2 สำนักฯ การออกแบบและพัฒนาพื้นที่สร้างสรรค์แบบมีส่วนร่วม	KR1.2.1 จำนวนพื้นที่สร้างสรรค์การเรียนรู้ที่เปิดให้บริการและมีการใช้งานจริงอย่างต่อเนื่อง	พื้นที่	1	โครงการจัดสร้างพื้นที่สร้างสรรค์แบบ	T1: วางแผนในการออกแบบพื้นที่สร้างสรรค์การเรียนรู้ที่เปิดให้บริการ และมีการใช้งานจริงอย่างต่อเนื่อง	P1: สำนักฯ ออกแบบพื้นที่สร้างสรรค์การเรียนรู้ที่เปิดให้บริการ และมีการใช้งานจริงอย่างต่อเนื่อง ภายในสำนักฯ	0 บาท	ผู้อำนวยการสำนักฯ / รองผู้อำนวยการสำนักฯ	

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : ยกระดับระบบนิเวศดิจิทัล

Key Results (KR) มหาวิทยาลัย	กลยุทธ์มหาวิทยาลัย	เป้าหมาย (Goals)/วัตถุประสงค์ (Objective) หน่วยงาน	กลยุทธ์หน่วยงาน	Key Results (KR) หน่วยงาน	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	โครงการระดับมหาวิทยาลัย	วิธีการดำเนินงาน (Tactics)	โครงการ/กิจกรรม (Project)	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	แผนทรัพยากรบุคคล
KR5.1 ร้อยละของระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลของมหาวิทยาลัยที่ถูกออกแบบเพื่อเชื่อมโยงกระบวนการทำงานหลักภายในองค์กร ให้สามารถส่งข้อมูลกับระบบรวมข้อมูล และประมวลผลข้อมูลร่วมกันได้อย่างไร้รอยต่อ	S5.1 ยกระดับเทคโนโลยีและโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลขององค์การที่พร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง เพื่อรองรับการเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ (KR5.1,KR5.2)	Goal : มหาวิทยาลัยดิจิทัลเต็มรูปแบบ Obj1: พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล เสริมสร้างทักษะดิจิทัลของบุคลากรและนักศึกษามีการบูรณาการข้อมูลระบบบริหารจัดการและการเรียนการสอน เพื่อสร้างวัฒนธรรมขององค์การที่พร้อมต่อการเปลี่ยนผ่านในยุคดิจิทัล	S2.1 ยกระดับเทคโนโลยีและโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลขององค์การที่พร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงเพื่อรองรับการเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ (KR5.1,KR5.2)	KR2.1.1 ร้อยละของระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลของมหาวิทยาลัย ที่ถูกออกแบบเพื่อเชื่อมโยงกระบวนการทำงานหลักภายในองค์กร ให้สามารถส่งข้อมูลกับระบบรวมข้อมูล และประมวลผลข้อมูลร่วมกันได้อย่าง ไร้รอยต่อ	ร้อยละ	100	โครงการโครงร่างพัฒนาระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลของมหาวิทยาลัยที่สำคัญ เพื่อเชื่อมโยงกระบวนการทำงานหลักภายในองค์กร	T1: สำรวจ จำแนกระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลของมหาวิทยาลัยที่สำคัญ T2: วิเคราะห์ข้อมูลระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลของมหาวิทยาลัย พัฒนาเพื่อเชื่อมโยงกระบวนการทำงานหลักภายในองค์กร ให้สามารถส่งข้อมูล กับระบบรวมข้อมูล และประมวลผลข้อมูลร่วมกันได้อย่างไร้รอยต่อ T3: พัฒนากระบวนการทำงานหลักภายในองค์กรที่เชื่อมโยงกันแล้วด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	P1: โครงการโครงร่างพัฒนาระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลของมหาวิทยาลัย เพื่อเชื่อมโยงกระบวนการทำงานหลักภายในองค์กร		ผู้อำนวยการสำนักฯ / รองผู้อำนวยการสำนักฯ	
KR5.2 จำนวนพื้นที่จัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยที่ให้ระบบบริการหลักของมหาวิทยาลัยเชื่อมต่อผ่าน Single Sign-On และมีความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ ครอบคลุมของผู้ใช้ทั้งหมด				KR2.1.2 จำนวนพื้นที่จัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยที่ให้ระบบบริการหลักของมหาวิทยาลัยเชื่อมต่อผ่าน Single Sign-On และมีความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ ครอบคลุมของผู้ใช้ทั้งหมด	แห่ง	2	โครงการบริหารจัดการเชื่อมโยงตัวตนพร้อมรักษาความปลอดภัยข้อมูลทางการศึกษา เพื่อสร้างระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพในการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย	T1: แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน T2: จัดประชุมทำแผนพัฒนาการบริหารจัดการเชื่อมโยงตัวตนพร้อมรักษาความปลอดภัยข้อมูลทางการศึกษา เพื่อสร้างระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพในการ Single Sign-On และมีความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ ให้ครอบคลุมของผู้ใช้ทั้งหมด T3: สำรวจและดำเนินการจ้างพัฒนา T4: จัดหาความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก T5: รายงานผลการดำเนินงาน	P1: โครงการบริหารจัดการเชื่อมโยงตัวตนพร้อมรักษาความปลอดภัยข้อมูลทางการศึกษา เพื่อสร้างระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพในการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย	58,000,000 บาท (งบประมาณแผ่นดิน)	ผู้อำนวยการสำนักฯ / รองผู้อำนวยการสำนักฯ	
KR5.3 จำนวนวิชาที่ใช้งาน SSRU DLP (หรือแพลตฟอร์มดิจิทัลทางการเรียนรู้) ในการจัดการเรียนการสอน	S5.2 สร้างระบบนิเวศดิจิทัลเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนการสอนและการบริหารจัดการด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัยและปลอดภัย		S2.2 สร้างระบบนิเวศดิจิทัลเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนการสอนและการบริหารจัดการด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัยและปลอดภัย	KR2.2.1 จำนวนวิชาที่ใช้งาน SSRU DLP (หรือแพลตฟอร์มดิจิทัลทางการเรียนรู้) ในการจัดการเรียนการสอน	ร้อยละ	100	โครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมและประสบการณ์ที่ดีขึ้นในการใช้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลสำหรับจัดการเรียนการสอน SSRU DLP	T1: การสนับสนุนผู้ใช้การใช้งาน ช่องทางการสำเนินงานพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลสำหรับจัดการเรียนการสอน SSRU DLP (เช่น Line OA, Fb Page, Email) T2: จัดอบรม และรายงานจำนวนรายวิชาและหลักสูตรที่ใช้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลสำหรับจัดการเรียนการสอน SSRU DLP ทุกเดือน T3: จัดอบรม และรายงานจำนวนผู้เข้าใช้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลสำหรับจัดการเรียนการสอน SSRU DLP T4: จัดหา และรายงานจำนวนผู้เข้าตอบแบบประเมินความพึงพอใจของการใช้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลสำหรับจัดการเรียนการสอน SSRU DLP (หลักสูตรละไม่เกินปีญญาพิ)	P1: โครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมและประสบการณ์ที่ดีขึ้นในการใช้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลสำหรับจัดการเรียนการสอน SSRU DLP		ผู้อำนวยการสำนักฯ / รองผู้อำนวยการสำนักฯ	
				KR2.2.2 ระดับความพึงพอใจของการใช้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลสำหรับจัดการเรียนการสอน SSRU DLP	ระดับความพึงพอใจ	4.5						
KR5.4 กระบวนการบริหารงานหลัก เช่น งานการเงิน/พัสดุ, HR, งานวิจัย, งานคลังปัญญา, การเรียนการสอน,กิจการนักศึกษา, และงานและประกันคุณภาพ และงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องที่ถูกพัฒนาเป็นระบบฐานข้อมูลเพื่อเชื่อมโยงข้อมูลระบบงานสามส่วนเทคโนโลยีดิจิทัล				KR2.2.3 กระบวนการบริหารงานหลัก เช่น งานการเงิน/พัสดุ, HR, งานวิจัย, งานคลังปัญญา, การเรียนการสอน, กิจการนักศึกษา, และงานและประกันคุณภาพ และงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องที่ถูกพัฒนาเป็นระบบฐานข้อมูลเพื่อเชื่อมโยงข้อมูลระบบงานสามส่วนเทคโนโลยีดิจิทัล	ร้อยละ	100	โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบฐานข้อมูลเพื่อเชื่อมโยงข้อมูลบนแพลตฟอร์มดิจิทัล	T1: หน่วยงานรวบรวมข้อมูล ความต้องการโยกระบบงานบริหารงานหลัก เช่น งานการเงิน/พัสดุ, HR, งานวิจัย, งานคลังปัญญา, การเรียนการสอน, กิจการนักศึกษา, และงานและประกันคุณภาพ และงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องที่ถูกพัฒนาเป็นระบบฐานข้อมูลเพื่อเชื่อมโยงข้อมูลระบบงานสามส่วนเทคโนโลยีดิจิทัล T2: วางแผนพัฒนาระบบงานบริหารงานหลักร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง T3: จัดลำดับความสำคัญของการพัฒนาระบบงานบริหารงานหลักร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง T4: ดำเนินการพัฒนาระบบงานบริหารงานหลัก T5: จัดทำและรายงานผลการดำเนินงาน และรายงานผลรายเดือน	P1: โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบฐานข้อมูลเพื่อเชื่อมโยงข้อมูลระบบงานสามส่วนเทคโนโลยีดิจิทัล บนแพลตฟอร์มดิจิทัล	11,000,000 บาท	ผู้อำนวยการสำนักฯ / รองผู้อำนวยการสำนักฯ	
KR5.5 ผู้บริหารใช้สารสนเทศเข้าถึงและใช้ข้อมูลจาก Dashboard (DSS) ในการตัดสินใจเชิงนโยบายของระดับมหาวิทยาลัย/ คณะ/ สำนัก/ วิทยาเขต หรือศูนย์การศึกษา				KR2.2.4 ผู้บริหารใช้สารสนเทศเข้าถึงและใช้ข้อมูลจาก Dashboard (DSS) ในการตัดสินใจเชิงนโยบายของระดับมหาวิทยาลัย/ คณะ/ สำนัก/ วิทยาเขต หรือศูนย์การศึกษา	ร้อยละ	100	โครงการส่งเสริมการเข้าถึงข้อมูล และใช้งานระบบสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร จาก Dashboard (DSS) ในการตัดสินใจเชิงนโยบาย การวิเคราะห์และตัดสินใจเชิงนโยบาย (DSS)	T1: จัดเตรียมการใช้งาน ระบบ DSS T2: รายงานการเข้าถึงและใช้ข้อมูลของผู้บริหาร จาก Dashboard (DSS) ในการตัดสินใจเชิงนโยบาย ของระดับมหาวิทยาลัย/คณะ/สำนัก/วิทยาเขตหรือศูนย์การศึกษา	P1: โครงการส่งเสริมการเข้าถึงข้อมูล และใช้งานระบบสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร ในการวิเคราะห์และตัดสินใจเชิงนโยบาย (DSS)		ผู้อำนวยการสำนักฯ / รองผู้อำนวยการสำนักฯ	
KR5.6 บุคลากรและนักศึกษาที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะทางดิจิทัล และได้รับใบรับรองสมรรถนะ	S5.3 เสริมพลังบุคลากรและนักศึกษาด้วยทักษะและวัฒนธรรมดิจิทัล		S2.3 เสริมพลังบุคลากรและนักศึกษาด้วยทักษะและวัฒนธรรมดิจิทัล	KR2.3.1 บุคลากรที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะทางดิจิทัล และได้รับใบรับรองสมรรถนะ	ร้อยละ	100	โครงการเสริมสร้างบุคลากรและนักศึกษาด้วยทักษะและวัฒนธรรมดิจิทัล	T1: ส่งเสริมและจัดเตรียมบุคลากรและนักศึกษาได้รับการพัฒนาสมรรถนะทางดิจิทัล และได้รับใบรับรองสมรรถนะด้านดิจิทัลที่ยังขาด T2: จัดทำแผนการพัฒนาบุคลากรและนักศึกษาได้รับการพัฒนาสมรรถนะทางดิจิทัล และได้รับใบรับรองสมรรถนะด้านดิจิทัลที่ยังขาด	P1: โครงการเสริมสร้างบุคลากรและนักศึกษาด้วยทักษะและวัฒนธรรมดิจิทัล	500,000 บาท	ผู้อำนวยการสำนักฯ / รองผู้อำนวยการสำนักฯ	
				KR2.3.2 นักศึกษาที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะทางดิจิทัล และได้รับใบรับรองสมรรถนะ	ร้อยละ	100	โครงการ Up-skill & Re-skill ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	T1: จัดการบริหารจัดการหลักสูตรของมหาวิทยาลัยที่เข้าสอนหรือสร้างขึ้นใหม่ในระบบ Online Course (Unit/Lesson) ให้ครอบคลุมหลักสูตร Up-skill/Re-skill 2 ใน 4 รายการหลักสูตร ไม่น้อยกว่าดังนี้ 1) หลักสูตรที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบในมหาวิทยาลัย 2) หลักสูตรเกี่ยวกับนวัตกรรมเทคโนโลยีแห่งอนาคต 3) หลักสูตรเกี่ยวกับความปลอดภัยทางไซเบอร์	P2: โครงการ Up-skill & Re-skill ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	500,000 บาท	ผู้อำนวยการสำนักฯ / รองผู้อำนวยการสำนักฯ	
KR5.7 หน่วยงานมี Digital Transformation Champion 1 คนขึ้นไป ที่ผ่านการประเมินและได้ใบรับรอง				KR2.3.3 ร้อยละของบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการ Upskill&Reskill ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	ร้อยละ	85	คณะกรรมการสร้างทีม Digital Transformation Champions ที่สามารถเป็นผู้ขับเคลื่อนด้านเทคโนโลยีดิจิทัลกับบุคลากรในหน่วยงานได้	T1: เข้ารายชื่อคณะคุณสมบัติ เป็นรับสมัครให้บุคลากรหน่วยงาน ส่งคำแหนงหน่วยงานละไม่น้อยกว่า 1 คน โดยไม่เกิน 3 คน เข้าร่วมโครงการ (ตามสมัครสมุนวิชาการ หรือ สายวิชาการ ที่มีความเหมาะสมในการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล) T2: ประเมินศักยภาพพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากร ก่อนเข้าร่วมโครงการ T3: ดำเนินกิจกรรมพัฒนาศักยะด้านดิจิทัล และสร้างเครือข่ายให้กับบุคลากรของหน่วยงานที่เข้าร่วม และเป็นโอกาสให้เห็นศักยภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของมหาวิทยาลัย พร้อมทั้งให้องค์ความรู้ และพัฒนาศักยะด้านดิจิทัลที่เข้าเป็นตัวแทนวิทยุดิจิทัล เช่น ด้านอุปกรณ์ดิจิทัล ด้านการสื่อสาร และกิจกรรมที่ใช้บูรณาการสร้างสรรค์ (Design Thinking) ฯลฯ T4: ผู้เข้าร่วมโครงการต้องผ่านการทำแบบทดสอบวัดความรู้ความเข้าใจก่อนเข้าอบรมเทคโนโลยีดิจิทัล และประเมินศักยะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรหลังจากเข้าร่วมโครงการเรียบร้อยแล้ว โดยบุคลากรหน่วยงานจะมี Digital Transformation Champion อย่างน้อย 1 คนขึ้นไป (ร้อยละ 100) T5: ออกใบรับรองผ่านโครงการฯ โดยต้องมีคะแนนจากการสอบวัดและประเมินผลการอบรมตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยและสามารถนำหลักฐานนี้ไปใช้ประกอบการพิจารณาด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ของหน่วยงานต้นสังกัดได้	P1: โครงการส่งเสริม Digital Transformation Champions	1,000,000 บาท	ผู้อำนวยการสำนักฯ / รองผู้อำนวยการสำนักฯ	

ส่วนที่ 2
ผลการดำเนินงานผลลัพธ์สำคัญ (Key Result : KR) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ตามที่ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ติดตามผลการดำเนินงานของผลลัพธ์สำคัญ(OKR) ตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ภายใต้ 2 ยุทธศาสตร์ 12 ข้อ 18 โครงการ ตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 (ตุลาคม 2568-30 กันยายน 2569) พบว่า มีผลลัพธ์สำคัญ(KR) ที่มีผลงานบรรลุเป้าหมาย หรือสูงกว่าเป้าหมาย มีจำนวน 12 คิดเป็นร้อยละ 100 ผลลัพธ์สำคัญ(KR) ที่มีผลงานไม่บรรลุเป้าหมายแต่มีความก้าวหน้า จำนวน - ข้อ คิดเป็นร้อยละ - และ ผลลัพธ์สำคัญ (KR) ที่ไม่ผลงานไม่บรรลุเป้าหมาย จำนวน - ข้อ คิดเป็นร้อยละ- การดำเนินโครงการ จำนวนทั้งสิ้น - โครงการ สามารถดำเนินการได้สำเร็จ จำนวน - โครงการ คิดเป็นร้อยละ โดยสามารถสรุปจำแนกตามยุทธศาสตร์ได้ดังตาราง โดยสามารถสรุปจำแนกตามยุทธศาสตร์ได้ดังตาราง

ยุทธศาสตร์ (หน่วยงาน)	จำนวน KR ทั้งหมด	สรุปผลการดำเนินงานของผลลัพธ์			สรุปผลการดำเนินงานของโครงการ		
		จำนวน KR ที่ผลงานบรรลุเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมาย	จำนวน KR ที่ผลงานไม่บรรลุเป้าหมายแต่มีความคืบหน้า	จำนวน KR มีผลงานไม่บรรลุเป้าหมาย	จำนวนโครงการทั้งหมด	จำนวนโครงการที่สำเร็จ	คิดเป็นร้อยละ
1	2	2	-	-	10	10	100
2	10	10	-	-	8	8	100
รวม	**12**	**12**			**18**	**18**	**100**

โดยมีรายละเอียดผลการดำเนินงานดังนี้

ยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์ (Objective)	ผลลัพธ์สำคัญ (Key Results)	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	รายละเอียดผลการดำเนินงาน	ผู้กำกับดูแลผลลัพธ์/ผู้รายงานผล
ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาพื้นที่สร้างสรรค์การเรียนรู้เพื่อรองรับการเป็นมหาวิทยาลัยมืออาชีพ							
เป้าหมาย (Goals) : นักศึกษาและบุคลากรมีสุนทรียะ รสนิยมและค่านิยมการเรียนรู้เพื่อการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง							
	วัตถุประสงค์ที่ 1 สำนักฯ มีระบบนิเวศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ และการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ						
		KR4.1 จำนวนระบบนิเวศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ และการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ	แห่ง	1	1	**ผลการดำเนินงาน** ผลการดำเนินงานจัดตั้งและพัฒนาระบบนิเวศที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการทำงานบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย โดยได้จัดตั้ง "ห้องปฏิบัติการสร้าง AI การเรียนรู้เทคโนโลยีผสานโลกเสมือน (Augmented Reality: AR) และเทคโนโลยีจำลองสถานที่โลกเสมือน (Virtual Reality: VR)" จำนวน 1 แห่ง **ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงานให้ผลลัพธ์สำเร็จ** 1.ด้านโครงสร้างพื้นฐานและเทคโนโลยี (Infrastructure & Technology): การได้รับการสนับสนุนเครื่องมือ อุปกรณ์ประมวลผลประสิทธิภาพสูง ซอฟต์แวร์พัฒนา AI และอุปกรณ์ AR/VR ที่ทันสมัยและครบถ้วน พร้อมรองรับการใช้งานและการทดลองปฏิบัติจริง 2.ด้านบุคลากรและความเชี่ยวชาญ (Human Capital & Expertise): บุคลากรและทีมงานมีความพร้อมทั้งด้านทักษะความรู้ทางเทคโนโลยี (AI/AR/VR) รวมถึงได้รับการสนับสนุนการฝึกอบรมเพื่อยกระดับทักษะอย่างต่อเนื่อง 3.ด้านการบริหารจัดการและนโยบาย (Management & Policy Support): ผู้บริหารให้ความสำคัญและสนับสนุนเชิงนโยบายอย่างชัดเจนในการสร้างระบบนิเวศการเรียนรู้สมัยใหม่ พร้อมจัดสรรงบประมาณและทรัพยากรอย่างเหมาะสม	รองผู้อำนวยการฝ่ายประกันคุณภาพและรายได้

ยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์ (Objective)	ผลลัพธ์สำคัญ (Key Results)	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	รายละเอียดผลการดำเนินงาน	ผู้กำกับดูแลผลลัพธ์/ผู้รายงานผล
						4.ด้านความร่วมมือและการมีส่วนร่วม (Collaboration & Engagement): การประสานความร่วมมือที่ดีระหว่างหน่วยงานภายในและพันธมิตรภายนอก ช่วยให้การจัดสร้างพื้นที่และระบบการทำงานเป็นไปอย่างเรียบร้อยตามแผนงาน **อุปสรรคต่อการดำเนินงาน -**	
	KR-1.2.1 - จำนวนพื้นที่สร้างสรรค์การเรียนรู้ที่เปิดให้บริการและมีการใช้งานจริงอย่างต่อเนื่อง		พื้นที่	1	1	**ผลการดำเนินการ** การดำเนินงานตามตัวชี้วัด จำนวนพื้นที่สร้างสรรค์การเรียนรู้ที่เปิดให้บริการและมีการใช้งานจริงอย่างต่อเนื่อง บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ คือ 1 พื้นที่ รายละเอียดผลการดำเนินงานและปัจจัยสนับสนุนศูนย์วิทยบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ประสบความสำเร็จในการเปิดให้บริการและขับเคลื่อน "พื้นที่สร้างสรรค์การเรียนรู้ (Learning Space)" จำนวน 1 พื้นที่ ให้มีการใช้งานจริงอย่างต่อเนื่อง **ปัจจัยสนับสนุนสำคัญ** การจัดกิจกรรมเชิงรุกที่เข้าถึงและดึงดูดผู้ใช้บริการอย่าง "โครงการห้องสมุดมนุษย์ (Human Library)" ผ่านกิจกรรมพิเศษ "เทศกาลวันฮาโลวีน" ซึ่งช่วยเปิดประสบการณ์การเรียนรู้รูปแบบใหม่ ส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และกระตุ้นให้เกิดการเข้าใช้บริการพื้นที่สร้างสรรค์อย่างมีชีวิตชีวาและต่อเนื่อง **อุปสรรคต่อการดำเนินงาน-**	รองผู้อำนวยการฝ่ายประกันคุณภาพและรายได้

ยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์ (Objective)	ผลลัพธ์สำคัญ (Key Results)	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	รายละเอียดผลการดำเนินงาน	ผู้กำกับดูแลผลลัพธ์/ผู้รายงานผล
ยุทธศาสตร์ที่ 1 มหาวิทยาลัยดิจิทัลเต็มรูปแบบ							
เป้าหมาย (Goals) : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล เสริมสร้างทักษะดิจิทัลของบุคลากรและนักศึกษามีการบูรณาการข้อมูลระบบบริหารจัดการและการเรียนการสอน เพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่พร้อมต่อการเปลี่ยนผ่านในยุคดิจิทัล							
		KR-2.1.1 - ร้อยละของระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลของมหาวิทยาลัย ที่ถูกออกแบบเพื่อเชื่อมโยงกระบวนการทำงานหลักภายในองค์กร ให้สามารถส่งข้อมูล เก็บรวบรวมข้อมูล และประมวลผลข้อมูลร่วมกันได้อย่างไร้รอยต่อ	ร้อยละ	100	100	**ผลการดำเนินงาน** ร้อยละของระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลของมหาวิทยาลัย ที่ถูกออกแบบเพื่อเชื่อมโยงกระบวนการทำงานหลักภายในองค์กร ให้สามารถส่งข้อมูล เก็บรวบรวมข้อมูล และประมวลผลข้อมูลร่วมกันได้อย่างไร้รอยต่อ บรรลุเป้าหมาย **ปัจจัยสนับสนุน** ผู้บริหารให้ความสำคัญ เห็นชอบโครงสร้างการเชื่อมโยงกระบวนการอย่างเป็นทางการ และสนับสนุนทิศทางขับเคลื่อนองค์กรสู่ดิจิทัลอย่างชัดเจน บุคลากรและหน่วยงานเจ้าของกระบวนการหลักภายในมหาวิทยาลัยให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูล วิเคราะห์ขั้นตอนการทำงาน และร่วมออกแบบกระบวนการใหม่ การวิเคราะห์และจัดทำมาตรฐานข้อมูล ที่ชัดเจน ทำให้สามารถลดความซ้ำซ้อนของฐานข้อมูลและประมวลผลข้อมูลร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ **อุปสรรคต่อการดำเนินงาน -**	รองผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ
		KR-2.1.2 - จำนวนพื้นที่จัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยที่ให้ระบบ/บริการหลักของมหาวิทยาลัยเชื่อมต่อผ่าน Single Sign-On และมีความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ ครอบคลุมของผู้ใช้ทั้งหมด	แหล่ง	2	2	**ผลการดำเนินงาน** ดำเนินงานบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัด จำนวน 2 แหล่ง โดยระบบและบริการหลักทั้งหมดสามารถเชื่อมต่อผ่านระบบ Single Sign-On (SSO) พร้อมยกระดับมาตรการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์เพื่อรองรับผู้ใช้งานทุกกลุ่มอย่างครอบคลุม **ปัจจัยสนับสนุน**	รองผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์ (Objective)	ผลลัพธ์สำคัญ (Key Results)	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	รายละเอียดผลการดำเนินงาน	ผู้กำกับดูแลผลลัพธ์/ผู้รายงานผล
						การลงพื้นที่เป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานตามโครงการระบบบริหารจัดการเชื่อมโยงตัวตน พร้อมรักษาความปลอดภัยข้อมูลทางการศึกษาประจำปีงบประมาณ 2569 ซึ่งเป็นโครงการสำคัญในการพัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับมาตรฐานความปลอดภัยของข้อมูลทางการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ และเชื่อมโยงข้อมูลผู้ใช้งานภายในระบบได้อย่างครบวงจร **อุปสรรคต่อการดำเนินงาน -**	
	KR-2.2.1 - รายวิชาที่ใช้งาน SSRU DLP (หรือแพลตฟอร์มดิจิทัลทางการเรียนรู้) ในการจัดการเรียนการสอน		ร้อยละ	100	100	**ผลการดำเนินงาน** ภาพรวมความสำเร็จของการส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัลทางการเรียนรู้ (SSRU DLP) บรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดร้อยละ 100 **ปัจจัยสนับสนุน** ปัจจัยสำคัญที่สนับสนุนให้การส่งเสริมการใช้งานแพลตฟอร์มดิจิทัลทางการเรียนรู้ (SSRU DLP) ประสบความสำเร็จบรรลุเป้าหมายร้อยละ 100 เกิดจากความพร้อมเชิงโครงสร้างพื้นฐานและเทคโนโลยีของมหาวิทยาลัยที่รองรับการใช้งานได้อย่างมีเสถียรภาพ ควบคู่กับการได้รับการสนับสนุนอย่างจริงจังจากฝ่ายบริหารในการขับเคลื่อนนโยบายการศึกษาดิจิทัล ประกอบกับความพร้อมและความร่วมมืออย่างเต็มที่ของอาจารย์ผู้สอนในการพัฒนาทักษะใหม่ๆ ผ่านการอบรม Up-Skill & Re-Skill ตลอดจนการมีระบบติดตามประเมินผลเชิงรุกและการให้บริการช่วยเหลือผู้ใช้งานอย่างใกล้ชิดและต่อเนื่อง ส่งผลให้อาจารย์และนักศึกษาสามารถปรับตัวและเปิดรับการจัดการเรียนการสอนผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัลได้อย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพ	รองผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์		วัตถุประสงค์ (Objective)	ผลลัพธ์สำคัญ (Key Results)	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	รายละเอียดผลการดำเนินงาน	ผู้กำกับดูแลผลลัพธ์/ผู้รายงานผล
							อุปสรรคต่อการดำเนินงาน -	
		KR-2.2.2 - ระดับความพึงพอใจของการใช้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลสำหรับจัดการเรียนการสอน SSRU DLP		ระดับ	4.5	4.6	**ผลการดำเนินงาน** ผลการดำเนินงานการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลสำหรับจัดการเรียนการสอน SSRU DLP สามารถยกระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการขึ้นไปบรรลุอยู่ในระดับสูงถึง 4.6 **ปัจจัยสนับสนุน** ปัจจัยสนับสนุนที่ส่งผลให้ผลการดำเนินงานและการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลสำหรับจัดการเรียนการสอน SSRU DLP บรรลุความสำเร็จ ได้แก่ การพัฒนาเสถียรภาพและประสิทธิภาพของระบบที่ตอบโจทย์การใช้งานจริง การออกแบบอินเทอร์เฟซที่ใช้งานง่ายและสะดวกต่อผู้ใช้ การเตรียมความพร้อมด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศที่มั่นคง ตลอดจนการสนับสนุนและสื่อสารการใช้งานที่เข้าถึงผู้เรียนและผู้สอนได้อย่างทั่วถึงและครอบคลุม **อุปสรรคต่อการดำเนินงาน -**	รองผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์ (Objective)	ผลลัพธ์สำคัญ (Key Results)	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	รายละเอียดผลการดำเนินงาน	ผู้กำกับดูแลผลลัพธ์/ผู้รายงานผล
	KR-2.2.3 - กระบวนการบริหารงานหลัก เช่น งานการเงิน/พัสดุ, HR, งานวิจัย, งานทะเบียนฯ, การเรียนการสอน, กิจการนักศึกษา, แผนงานและประกันคุณภาพ และงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ที่ถูกพัฒนาเป็นระบบฐานข้อมูลเพื่อเชื่อมโยงข้อมูลระบบงานสารสนเทศภายในองค์กร บนแพลตฟอร์มดิจิทัล		ร้อยละ	100	100	**ผลการดำเนินงาน** ผลการดำเนินงานการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อเชื่อมโยงข้อมูลระบบงานสารสนเทศภายในองค์กรบนแพลตฟอร์มดิจิทัล บรรลุความสำเร็จ 100% โดยสามารถเชื่อมโยงกระบวนการบริหารงานหลักทุกฝ่ายอย่างสมบูรณ์ **ปัจจัยสนับสนุน** ปัจจัยสนับสนุนที่ส่งผลให้การพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อเชื่อมโยงข้อมูลระบบงานสารสนเทศภายในองค์กรบนแพลตฟอร์มดิจิทัลบรรลุผลสำเร็จได้ 100% ได้แก่ วิสัยทัศน์และการสนับสนุนอย่างต่อเนื่องจากผู้บริหาร ความร่วมมืออันดีและการบูรณาการทำงานร่วมกันของทุกฝ่ายงานหลัก ความพร้อมของโครงสร้างพื้นฐานและเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย ตลอดจนการพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะความเข้าใจและความพร้อมในการใช้งานระบบอย่างมีประสิทธิภาพ **อุปสรรคต่อการดำเนินงาน -**	รองผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ
	KR-2.2.4 - ผู้บริหารที่สามารถเข้าถึงและใช้ข้อมูลจาก Dashboard (DSS) ในการตัดสินใจเชิงนโยบายของระดับมหาวิทยาลัย/ คณะ/ สำนัก/ วิทยาเขต หรือศูนย์การศึกษา		ร้อยละ	100	100	**ผลการดำเนินงาน** ผลการดำเนินงานด้านการส่งเสริมการเข้าถึงข้อมูลและการใช้งานระบบสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร (DSS) บรรลุความสำเร็จ 100% โดยผู้บริหารในทุกระดับ **ปัจจัยสนับสนุน** ปัจจัยสนับสนุนที่ส่งผลให้ผู้บริหารสามารถเข้าถึงและใช้ข้อมูลจาก Dashboard (DSS) ในการตัดสินใจเชิงนโยบายได้สำเร็จ 100% ได้แก่ นโยบายของผู้บริหารระดับสูงที่มุ่งเน้นการขับเคลื่อนองค์กร รวมถึงการบูรณาการเชื่อมโยงฐานข้อมูลจากทุกหน่วยงานภายในเข้าด้วยกันอย่างถูกต้อง และมีความปลอดภัยสูง	รองผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์ (Objective)	ผลลัพธ์สำคัญ (Key Results)	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	รายละเอียดผลการดำเนินงาน	ผู้กำกับดูแลผลลัพธ์/ผู้รายงานผล
						อุปสรรคต่อการดำเนินงาน -	
		KR-2.3.1 - บุคลากรที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะทางดิจิทัล และได้รับใบรับรองสมรรถนะ	ร้อยละ	100	100	**ผลการดำเนินงาน** ด้านการขับเคลื่อนสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา บรรลุเป้าหมาย ร้อยละ 100 **ปัจจัยสนับสนุน** การพัฒนาสมรรถนะทางดิจิทัลของบุคลากรบรรลุเป้าหมายร้อยละ 100 ได้แก่ นโยบายและยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยที่ให้ความสำคัญกับการยกระดับทักษะดิจิทัล การจัดหลักสูตรอบรมและสื่อการเรียนรู้ที่ครอบคลุมและสอดคล้องกับมาตรฐานใบรับรองสมรรถนะ การอำนวยความสะดวกและส่งเสริมแรงจูงใจในการทดสอบ ตลอดจนความกระตือรือร้นและความร่วมมือของบุคลากรในการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง **อุปสรรคต่อการดำเนินงาน -**	รองผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ
		KR-2.3.2 - นักศึกษาที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะทางดิจิทัล และได้รับใบรับรองสมรรถนะ	ร้อยละ	100	100	**ผลการดำเนินงาน** ด้านการขับเคลื่อนสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา บรรลุเป้าหมาย ร้อยละ 100 **ปัจจัยสนับสนุน** การพัฒนาสมรรถนะทางดิจิทัลของนักศึกษาบรรลุเป้าหมายร้อยละ 100 ได้แก่ นโยบายและยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยที่ให้ความสำคัญกับการยกระดับทักษะดิจิทัล การจัดหลักสูตรอบรมและสื่อการเรียนรู้ที่ครอบคลุมและสอดคล้องกับมาตรฐานใบรับรองสมรรถนะ การอำนวยความสะดวกและส่งเสริมแรงจูงใจในการ	รองผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์ (Objective)	ผลลัพธ์สำคัญ (Key Results)	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	รายละเอียดผลการดำเนินงาน	ผู้กำกับดูแลผลลัพธ์/ผู้รายงานผล
						ทดสอบ ตลอดจนความกระตือรือร้นและความร่วมมือของนักศึกษาในการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง **อุปสรรคต่อการดำเนินงาน -**	
	KR-2.3.3 - ร้อยละของบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการ Upskill&Reskill ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล		ร้อยละ	85	100	**ผลการดำเนินงาน** ผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาทักษะดิจิทัลผ่านโครงการ Up-skill & Re-skill ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล บรรลุความสำเร็จตามเป้าหมาย โดยมีบุคลากรเข้าร่วมโครงการบรรลุ ร้อยละ 100 **ปัจจัยสนับสนุน** ปัจจัยสนับสนุนที่ส่งผลให้โครงการ Up-skill & Re-skill ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลมีบุคลากรเข้าร่วมบรรลุร้อยละ 100 ได้แก่ การออกแบบเนื้อหาที่ทันสมัยและตรงตามความต้องการในการปฏิบัติงานจริง การจัดรูปแบบการอบรมที่ยืดหยุ่น การสนับสนุนเวลารวมถึงการสร้างแรงจูงใจในการเรียนรู้จากผู้บริหาร และการประชาสัมพันธ์สื่อสารที่เข้าถึงบุคลากรในทุกหน่วยงานอย่างทั่วถึง **อุปสรรคต่อการดำเนินงาน -**	รองผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ
	2.3.4 - หน่วยงานมี Digital Transformation Champion 1 คนขึ้นไป ที่ผ่านการประเมินและได้ใบรับรอง		ร้อยละ	100	100	**ผลการดำเนินงาน** ผลการดำเนินงานด้านการสร้างทีม Digital Transformation Champions บรรลุความสำเร็จ 100% โดยทุกหน่วยงานมี Digital Transformation Champion อย่างน้อย 1 คน ที่ผ่านการประเมินและได้รับใบรับรองอย่างเป็นทางการ **ปัจจัยสนับสนุน**	รองผู้อำนวยการฝ่ายประกันคุณภาพและรายได้ - รองผู้อำนวยการศูนย์วิทยบริการ

ยุทธศาสตร์		วัตถุประสงค์ (Objective)	ผลลัพธ์สำคัญ (Key Results)	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	รายละเอียดผลการดำเนินงาน	ผู้กำกับดูแลผลลัพธ์/ผู้รายงานผล
							ปัจจัยสนับสนุนที่ส่งผลให้การสร้างทีม Digital Transformation Champions บรรลุผลสำเร็จ 100% ได้แก่ นโยบายและยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยที่มุ่งเน้นการสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในทุกระดับ การจัดกระบวนการประเมินและการฝึกอบรมที่เข้มข้นเพื่อสร้างมาตรฐานใบรับรอง การคัดเลือกบุคลากรที่มีศักยภาพและความพร้อมจากทุกหน่วยงาน ตลอดจนการสนับสนุนเครื่องมือ บทบาท และอำนาจหน้าที่จากผู้บริหารที่ช่วยให้ Champions สามารถขับเคลื่อนองค์กรได้อย่างแท้จริง **อุปสรรคต่อการดำเนินงาน –**	

ส่วนที่ 3 ผลการประเมินผลลัพธ์สำคัญ (Key Result : KR) ตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

มหาวิทยาลัยกำหนดให้หน่วยงานเจ้าภาพทำหน้าที่ในการตรวจสอบและยืนยันผลการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินที่มหาวิทยาลัยกำหนด สามารถ สรุปผลการประเมินผลลัพธ์สำคัญ (KR) ของหน่วยงาน.....จำแนกตามรายยุทธศาสตร์ มีดังนี้

ยุทธศาสตร์ (หน่วยงาน)	จำนวน KR ทั้งหมด	สรุปผลการประเมิน		
		(คะแนน 0.7-1.0) จำนวน KR ที่ผลงานบรรลุเป้าหมาย หรือสูงกว่าเป้าหมาย	**(คะแนน 0.4-0.6)** จำนวน KR ที่ผลงานไม่บรรลุเป้าหมายแต่มีความคืบหน้า	**(คะแนน 0.0-0.3)** จำนวน KR มีผลงานไม่บรรลุเป้าหมาย
ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาพื้นที่สร้างสรรค์การเรียนรู้เพื่อรองรับการเป็นมหาวิทยาลัยมืออาชีพ	2	2	-	-
ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยกระดับระบบนิเวศดิจิทัล	10	10	-	-
รวม	**12**	**12**		

รายละเอียดจากระบบ (ERP)

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
ผลการปฏิบัติราชการ(KR)

รหัสโปรแกรม : SWAERP06 ปีงบประมาณ : 2569 วันที่พิมพ์ : 20/10/2569 16:04
หน่วยงาน : 10300 สำนักงานผู้อำนวยการ - สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ รอบที่ : 12

ยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์สำคัญ	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง	ผลการยืนยัน	คะแนน	ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด	ผู้รายงานข้อมูล
ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาพื้นที่สร้างสรรค์การเรียนรู้เพื่อรองรับการเป็นมหาวิทยาลัยนิเวศ							1.0		
	วัตถุประสงค์ที่ 1.1 สำนัก มีสภาบนิเวศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ และการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ						1.0		
		KR1.1.1 จำนวนสภาบนิเวศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ และการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ	แห่ง	1.00	1.00	1.00	1.0	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กิ่ง เหรัช์ ธนกุลพิโรจน์	รัตนา จิตนะ
		KR1.2.1 จำนวนพื้นที่สร้างสรรค์การเรียนรู้ที่เปิดให้บริการและมีการใช้งานอย่างต่อเนื่อง	แห่ง	1.00	1.00	1.00	1.0	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กิ่ง เหรัช์ ธนกุลพิโรจน์	รัตนา จิตนะ
ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยกระดับระบบนิเวศดิจิทัล							1.0		
	วัตถุประสงค์ที่ 2.1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล เสริมสร้างทักษะดิจิทัลของบุคลากรและนักศึกษา มีการบูรณาการข้อมูลกลางบริหารจัดการและการเรียนการสอน เพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์การที่พร้อมต่อการเปลี่ยนผ่านในยุคดิจิทัล						1.0		
		KR2.1.1 โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล เสริมสร้างทักษะดิจิทัลของบุคลากรและนักศึกษา มีการบูรณาการข้อมูลกลางบริหารจัดการและการเรียนการสอน เพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์การที่พร้อมต่อการเปลี่ยนผ่านในยุคดิจิทัล	โครงการ	100.00	100.00	100.00	1.0	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กิ่ง เหรัช์ ธนกุลพิโรจน์	รัตนา จิตนะ
		KR2.1.2 จำนวนพื้นที่นิทรรศการศึกษาของมหาวิทยาลัยที่ติดตั้งระบบบริการพลิกของมหาวิทยาลัยเชื่อมต่อผ่าน Single Sign-On และมีความปลอดภัยตามมาตรฐาน ควบคุมของผู้ใช้ทั้งหมด	แห่ง	2.00	2.00	2.00	1.0	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กิ่ง เหรัช์ ธนกุลพิโรจน์	รัตนา จิตนะ
		KR2.2.1 รายวิชาที่ใช้งาน SSRU DLP หรือแพลตฟอร์มดิจิทัลที่เกี่ยวข้องการเรียนรู้ ในการจัดการเรียนการสอน	โครงการ	100.00	100.00	100.00	1.0	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กิ่ง เหรัช์ ธนกุลพิโรจน์	รัตนา จิตนะ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
ผลการปฏิบัติราชการ(KR)

รหัสโปรแกรม : SWAERP06 ปีงบประมาณ : 2569 วันที่พิมพ์ : 20/10/2569 16:04
หน่วยงาน : 10300 สำนักงานผู้อำนวยการ - สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ รอบที่ : 12

ร์	วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์สำคัญ	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง	ผลการยืนยัน	คะแนน	ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด	ผู้รายงานข้อมูล
		KR2.2.2 ระดับความพึงพอใจของการใช้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลสำหรับจัดการเรียนการสอน SSRU DLP	ระดับ	4.50	4.53	4.53	1.0	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กิ่ง เหรัช์ ธนกุลพิโรจน์	รัตนา จิตนะ
		KR2.2.3 กระบวนการบริหารงานหลัก เช่น งานการเงิน/พัสดุ, HR, งานวิจัย, งานพัฒนาบุคลากร, การเรียนการสอน, กิจการนักศึกษา, และงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องที่ถูกพัฒนาเป็นระบบฐานข้อมูลเชื่อมโยงข้อมูลระบบงานสารสนเทศภายในองค์กร บนแพลตฟอร์มดิจิทัล	โครงการ	100.00	100.00	100.00	1.0	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กิ่ง เหรัช์ ธนกุลพิโรจน์	รัตนา จิตนะ
		KR2.2.4 ผู้บริหารที่สามารถเข้าถึงและใช้ข้อมูลจาก Dashboard (DSS) ในการตัดสินใจเชิงนโยบายของวงศ์บุคลากรมหาวิทยาลัย/ คณะ/ สำนัก/ วิทยาลัย หรือศูนย์การศึกษา	โครงการ	100.00	100.00	100.00	1.0	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กิ่ง เหรัช์ ธนกุลพิโรจน์	รัตนา จิตนะ
		KR2.3.1 บุคลากรที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะทางดิจิทัล และได้รับใบรับรองสมรรถนะ	โครงการ	100.00	100.00	100.00	1.0	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กิ่ง เหรัช์ ธนกุลพิโรจน์	รัตนา จิตนะ
		KR2.3.2 นักศึกษาที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะทางดิจิทัล และได้รับใบรับรองสมรรถนะ	โครงการ	100.00	100.00	100.00	1.0		
		KR2.3.3 โครงสร้างบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการ Upskill&Reskill ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	โครงการ	85.00	100.00	100.00	1.0		
		KR2.3.4 หน่วยงานมี Digital Transformation Champion 1 คนขึ้นไป ที่ผ่านการประเมินและได้ใบรับรอง	โครงการ	100.00	100.00	100.00	1.0	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กิ่ง เหรัช์ ธนกุลพิโรจน์	รัตนา จิตนะ
						คะแนนผลลัพธ์ :	1.0		

ส่วนที่ 4 แนวทางการปรับปรุงผลลัพธ์สำคัญ (Key Result : KR) ที่ยังไม่เป็นไปตามเป้าหมาย

จากการผลการประเมินผลลัพธ์สำคัญ(KR) ตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 หน่วยงาน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 2 ข้อ พบว่า มีผลลัพธ์ที่มีผลงานบรรลุเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมาย จำนวน 12 ข้อ คิดเป็นร้อยละ 100 ผลลัพธ์สำคัญ(KR) ที่ผลงานไม่บรรลุเป้าหมายแต่มีความคืบหน้า จำนวน...-...ข้อ คิดเป็นร้อยละ และผลลัพธ์สำคัญ(KR) ที่มีผลงานไม่บรรลุเป้าหมาย จำนวน - ข้อ คิดเป็นร้อยละ-

ลำดับ	ผลลัพธ์สำคัญ(KR) ที่ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน (รอบ 12 เดือน)	ปัจจัยที่ส่งผลให้ผลลัพธ์สำคัญ(KR) ไม่สำเร็จเป้าหมาย	กิจกรรมการปรับปรุง/ แนวทางการส่งเสริม	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-